

BỘ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 02 tháng 4 năm 2017

Số: 6269 /BYT-QLD
V/v xây dựng Kế hoạch & triển
khai thực hiện Đề án tăng cường
kiểm soát kê đơn và bán thuốc
kê đơn giai đoạn 2017-2020

Kính gửi: Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Ngày 07/9/2017, Bộ trưởng Bộ Y tế đã ký ban hành Quyết định số 4041/QĐ-BYT phê duyệt Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2017-2020 và ngày 03/10/2017 đã ký ban hành Quyết định số 4448/QĐ-BYT về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2017.

Nhằm triển khai Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2017-2020 một cách đồng bộ, toàn diện từ Trung ương đến địa phương, Bộ Y tế đề nghị Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương căn cứ vào nội dung Đề án và Kế hoạch triển khai Đề án thực hiện các nội dung sau:

1) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan căn cứ mục tiêu, nội dung của Đề án, chủ động xây dựng, trình UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương phê duyệt Kế hoạch Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2017-2020 trên địa bàn. Tổ chức thực hiện Đề án theo đúng Kế hoạch triển khai Đề án tăng cường kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn giai đoạn 2017-2020 đã được Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt và sử dụng Bộ công cụ, khảo sát kiểm tra về kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn theo Phụ lục kèm theo.

2) Chủ động huy động và bố trí các nguồn vốn tại địa phương để thực hiện Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đã được phê duyệt.

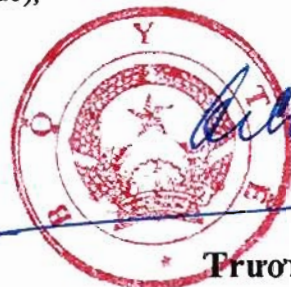
3) Báo cáo quá trình triển khai thực hiện Đề án về Bộ Y tế (Cục Quản lý Dược) trước ngày 30 tháng 6 và trước ngày 30 tháng 12 hàng năm.

Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị báo cáo Bộ Y tế (Cục Quản lý Dược, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh) để phối hợp giải quyết.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam (để b/cáo);
- Văn phòng Chính phủ (Vụ KGVX) (để b/cáo);
- Bộ trưởng Nguyễn Thị Kim Tiến (để b/cáo);
- Các Thứ trưởng Bộ Y tế (để phối hợp);
- Công Thông tin điện tử Bộ Y tế;
- Lưu: VT, QLD (02).

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG



Trương Quốc Cường

PHỤ LỤC
BỘ CÔNG CỤ KHẢO SÁT
KIỂM TRA VỀ KÊ ĐƠN THUỐC VÀ BÁN THUỐC KÊ ĐƠN

PHỤ LỤC 1. BỘ CÂU HỎI PHÒNG VẤN NGƯỜI KÊ ĐƠN TẠI CƠ SỞ KHÁM CHỮA BỆNH VÀ CÁC CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ.

PHỤ LỤC 2. BỘ CÂU HỎI PHÒNG VẤN KHÁCH HÀNG TẠI CƠ SỞ BÁN LẺ THUỐC VÀ CÁC CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ.

PHỤ LỤC 3. BỘ CÂU HỎI PHÒNG VẤN NGƯỜI BÁN THUỐC VỀ BÁN THUỐC KÊ ĐƠN TẠI CƠ SỞ BÁN LẺ THUỐC.

PHỤ LỤC 4. CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ ĐỐI VỚI NGƯỜI BÁN THUỐC TRONG VIỆC THỰC HIỆN QUY ĐỊNH BÁN THUỐC KÊ ĐƠN THEO KẾT QUẢ THANH TRA, KIỂM TRA TẠI NHÀ THUỐC.

PHỤ LỤC 5. CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ ĐỐI VỚI NGƯỜI KÊ ĐƠN THUỐC VỀ VIỆC THỰC HIỆN QUY ĐỊNH VỀ KÊ ĐƠN THUỐC THEO KẾT QUẢ THANH TRA, KIỂM TRA TẠI CƠ SỞ KHÁM CHỮ BỆNH VÀ KIỂM TRA ĐƠN THUỐC KHẢO SÁT.



PHỤ LỤC 1

UBND TỈNH..

SỞ Y TẾ...

Mã số phiếu:

Tên cơ sở:

BỘ CÂU HỎI PHÒNG VẤN NGƯỜI KÊ ĐƠN TẠI CƠ SỞ KHÁM CHỮA BỆNH

Sở Y tế đang triển khai đề án “Kiểm soát việc kê đơn và bán thuốc kê đơn”, xin ông/bà vui lòng trả lời, cung cấp thông tin. Xin đánh dấu vào ô phù hợp.

	Nội dung					
D1	Trung bình số lượt bệnh nhân được bác sĩ khám mỗi ngày tại cơ sở này?.....					
D2	Bệnh nhân đến khám tại cơ sở này thường xuyên có tình trạng bệnh/triệu chứng <input type="checkbox"/> Rất nặng <input type="checkbox"/> Nặng <input type="checkbox"/> Trung bình <input type="checkbox"/> Nhẹ <input type="checkbox"/> Rất nhẹ <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ).....					
D3	Ông/bà thường xuyên kê kháng sinh cho bệnh nhân bao nhiêu ngày điều trị?.....ngày					
D4	Khi kê đơn thuốc, bác sĩ được phép kê thực phẩm chức năng, mỹ phẩm trong đơn thuốc cho người bệnh <input type="checkbox"/> Đồng ý <input type="checkbox"/> Không đồng ý <input type="checkbox"/> Không biết					
D5	Khi ghi tên thuốc bắt buộc phải viết tên thuốc theo tên chung quốc tế (INN, generic) đối với thuốc có một hoạt chất <input type="checkbox"/> Đồng ý <input type="checkbox"/> Không đồng ý <input type="checkbox"/> Không biết					
D6	Anh/chị có được hướng dẫn/tập huấn về việc tuân thủ quy định ghi nội dung trong đơn thuốc? <input type="checkbox"/> Chưa được hướng dẫn/tập huấn <input type="checkbox"/> Đã được hướng dẫn/tập huấn <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ).....					
D7	Trong 1 năm qua, tần suất bệnh nhân đến khám bác sĩ đã tự điều trị thuốc trước tại nhà : <input type="checkbox"/> Rất thường xuyên <input type="checkbox"/> Thường xuyên <input type="checkbox"/> Thỉnh thoảng <input type="checkbox"/> Hiếm khi <input type="checkbox"/> Không có <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ).....					
D8	Tần suất bệnh nhân đến khám khi bị viêm nhiễm đã tự ý sử dụng kháng sinh từ trước: <input type="checkbox"/> Rất thường xuyên <input type="checkbox"/> Thường xuyên <input type="checkbox"/> Thỉnh thoảng <input type="checkbox"/> Hiếm khi <input type="checkbox"/> Không có <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ).....					
D9	Tần suất bệnh nhân quay lại khám sau khi đã sử dụng hết đơn thuốc lần đầu đã kê? <input type="checkbox"/> Rất thường xuyên <input type="checkbox"/> Thường xuyên <input type="checkbox"/> Thỉnh thoảng <input type="checkbox"/> Hiếm khi <input type="checkbox"/> Không có <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ).....					
D10	Ông/bà đã từng gặp trường hợp bệnh nhân điều trị ngoại trú đến cơ sở này và phản ánh về tác dụng không mong muốn khi dùng kháng sinh ? <input type="checkbox"/> Chưa từng gặp <input type="checkbox"/> Đã từng gặp, số lượng trường hợp: Nếu đã từng gặp, số lượng trường hợp:..... Liệt kê loại thuốc kháng sinh..... Biểu hiện ADR thường gặp:.....					
Đánh dấu (✓) vào ô mà anh/chị rất đồng ý/đồng ý/Trung lập/ không đồng ý/hoàn toàn không đồng ý với phát biểu sau						
		Rất ko đồng ý	Ko đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
1	Trong bối cảnh điều trị ban đầu, chúng ta không thể đợi kết quả kháng sinh đồ rồi mới điều trị cho một bệnh nhiễm khuẩn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Trong trường hợp nghi ngờ, bác sĩ nên sử dụng kháng sinh phổ rộng để chắc chắn rằng bệnh nhân điều trị khỏi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Đôi khi bác sĩ kê đơn kháng sinh phổ rộng là bởi muốn bệnh nhân khỏi nhanh hơn và tiếp tục tin tưởng bác sĩ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Việc kê đơn thuốc kháng sinh cho bệnh nhân không ảnh hưởng đến tình trạng kháng kháng sinh trong cộng đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5	Tôi tin rằng kháng sinh mới ra đời sẽ giải quyết được tình trạng kháng kháng sinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Việc sử dụng kháng sinh trên động vật, chăn nuôi là lý do quan trọng dẫn tới kháng kháng sinh trên người	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Việc bán thuốc kháng sinh mà không có đơn tại các nhà thuốc, quầy thuốc gia tăng tình trạng kháng kháng sinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Việc người bệnh tự điều trị và mua thuốc kháng sinh không có đơn bác sĩ, là dễ dàng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Hiện nay, trong chăm sóc ban đầu, amoxicillin là hiệu quả cho điều hầu hết bệnh nhiễm khuẩn hô hấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Kháng kháng sinh đang là vấn đề nghiêm trọng trong cộng đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Kháng kháng sinh hiện nay khiến việc điều trị cho bệnh nhân của tôi trở nên khó khăn hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Phối hợp kháng sinh cho bệnh nhân là nhân tố góp phần gia tăng kháng kháng sinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A1	Hiện nay, hầu hết kháng sinh được bác sĩ kê đơn cho người bệnh trong cộng đồng là hợp lý	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2	Hầu hết kháng sinh được người bán thuốc bán khi không có đơn cho người bệnh trong cộng đồng là phù hợp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3	Người bán thuốc có thể tác động/can thiệp đến kê đơn kháng sinh của bác sĩ nếu phát hiện đơn kê không hợp lý	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A4	Thông tin chi tiết về sử dụng kháng sinh cho người bệnh trong cộng đồng được cung cấp chủ yếu từ bác sĩ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A5	Người bán thuốc là kênh quan trọng để cung cấp lời khuyên, tư vấn cho việc sử dụng kháng sinh cho người bệnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A7	Người bán thuốc nên dừng bán kháng sinh không đơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A8	Việc tự ý bán thuốc của một số bác sĩ sau khi khám bệnh nên được kiểm soát chặt chẽ hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D11	Theo Anh/chị các giải pháp nào để hạn chế được tình trạng kháng kháng sinh? (có thể chọn nhiều đáp án) <input type="checkbox"/> Kiểm soát việc bán thuốc kháng sinh tại các nhà thuốc chặt chẽ <input type="checkbox"/> Kiểm soát chặt chẽ việc bác sĩ kê đơn kháng sinh <input type="checkbox"/> Bác sĩ/y sĩ hạn chế lạm dụng kê đơn kháng sinh <input type="checkbox"/> Thực hiện chống nhiễm khuẩn bệnh viện tốt <input type="checkbox"/> Thực hiện chống nhiễm khuẩn cộng đồng tốt <input type="checkbox"/> Kiểm soát việc sử dụng kháng sinh trong chăn nuôi <input type="checkbox"/> Khác (Ghi rõ).....					
D12	Những khó khăn của Bác sĩ trong hoạt động kê đơn thuốc là gì?					
D13	Nhu cầu được đào tạo lại liên quan sử dụng kháng sinh của anh chị là gì?					

Handwritten signature

A.Thông tin chung

Tên cơ sở khám chữa bệnh:

Địa chỉ:

B. Thông tin cá nhân

1. Giới tính: Nam Nữ
2. Tuổi:..... Số điện thoại:.....Email:.....
3. Trình độ chuyên môn (cao nhất)
GS,PGSTiến sĩ Thạc sĩ Chuyên khoa II CK I Bác sĩ Khác (ghi rõ)
4. Chuyên ngành của trình độ chuyên môn kể trên
NộiSânNhiNgoạiLây, lao Đa khoaChuyên khoa khác (ghi rõ)
5. Lĩnh vực điều trị chính hiện tại (chiếm nhiều thời gian nhất)
NộiSânNhiNgoạiLây, lao Đa khoaChuyên khoa khác (ghi rõ)
6. Số năm công tác liên quan đến lĩnh vực điều trị hiện tại:.....
7. Ông/bà hành nghề khám chữa bệnh tại
Khu vực công Khu vực tư nhân Cả hai (KV công và KV tư nhân)

Mọi thông tin cá nhân của Ông/Bà liên quan đến khảo sát này chỉ sử dụng cho mục đích nghiên cứu, thống kê, phân tích nhằm mục đích tăng cường hoạt động kiểm soát kê đơn bà bán thuốc kê đơn, không được cung cấp hoặc tiết lộ cho bất cứ bên thứ ba nào.

Chân thành cảm ơn Bác sĩ

Chỉ số đánh giá của bộ câu hỏi phỏng vấn người kê đơn tại cơ sở khám, chữa bệnh:

1. Tỷ lệ BS trả lời đúng về quy định kê đơn thuốc ngoại trú (ghi tên thuốc)
2. Tỷ lệ BS được tập huấn về quy định kê đơn ngoại trú
3. Thái độ của BS đối với việc sử dụng kháng sinh hiện nay
4. Thái độ của BS đối với tình trạng kháng kháng sinh hiện nay
5. Tỷ lệ BS đồng ý/không đồng ý với lý do dẫn đến tình trạng kháng kháng sinh
6. Tỷ lệ BS đã gặp tác dụng phụ kháng sinh trên bệnh nhân điều trị ngoại trú khi đến khám tại cơ sở

PHỤ LỤC 2

UBND TỈNH ...
SỞ Y TẾ ...

Mã số phiếu:
 Tên nhà thuốc:

BỘ CÂU HỎI PHÒNG VẤN KHÁCH HÀNG TẠI CƠ SỞ BÁN LẺ THUỐC

Sở Y tế đang triển khai đề án “Kiểm soát việc kê đơn và bán thuốc kê đơn”, xin ông/bà vui lòng trả lời, cung cấp thông tin. Mọi thông tin của ông/bà sẽ được bảo mật hoàn toàn và chỉ dùng cho mục đích khảo sát.

Trong tháng vừa qua, ông bà đã đến NHÀ THUỐC bao nhiêu lần?.....(lần)

Trong đó, số lượt ông bà mua thuốc có mang theo **đơn thuốc**? (lần)

Lần cuối cùng ông bà/ đưa người thân ông bà đi **khám bác sĩ** là khi nào?.....

Khi đó, bác sĩ chẩn đoán bị bệnh gì?.....

NỘI DUNG	
C1	Tình huống mua thuốc (Quan sát khách hàng) 1. <input type="checkbox"/> Có đơn <input type="checkbox"/> Đơn lần đầu <input type="checkbox"/> Đơn cũ 2. <input type="checkbox"/> Không có đơn <input type="checkbox"/> Hỏi mua thuốc cụ thể <input type="checkbox"/> Kể bệnh/Triệu chứng
C2	Ông bà vừa mua thuốc cho ai? (có thể chọn nhiều đáp án, nếu mua cho nhiều người) <input type="checkbox"/> Bản thân <input type="checkbox"/> Người nhà <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ) :.....
C3	Điều trị bệnh/triệu chứng gì:
C4	Trong lần mua thuốc này, tổng số tiền ông bà đã mua là:
C5*	Ông bà đã từng được người bán thuốc khuyên phải đi khám bác sĩ chưa? <input type="checkbox"/> Đã từng được khuyên <input type="checkbox"/> Chưa bao giờ Nếu đã từng được người bán thuốc khuyên phải đi khám bác sĩ , ông bà có thực hiện không? <input type="checkbox"/> Có đi khám <input type="checkbox"/> Không đi khám <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ):..... Nếu không đi khám bác sĩ, lý do là gì?:.....
C6	Lý do ông bà đến nhà thuốc thay vì đến khám bác sĩ để có đơn mua thuốc (có thể nhiều đáp án) <input type="checkbox"/> Bệnh nhẹ, không nghiêm trọng <input type="checkbox"/> Đỡ tốn thời gian so với đi khám bác sĩ <input type="checkbox"/> Bệnh đã từng gặp trước đây <input type="checkbox"/> Đỡ tốn nhiều tiền so với đi khám bác sĩ <input type="checkbox"/> Người bán thuốc tư vấn thuốc điều trị bệnh khỏi nhiều lần rồi <input type="checkbox"/> Khác (Ghi rõ):.....

Chỉ số đánh giá của bộ câu hỏi phỏng vấn khách hàng tại cơ sở bán lẻ thuốc:

1. Tỷ lệ người mua thuốc đến nhà thuốc có đơn/không có đơn
2. Tỷ lệ người mua thuốc đã từng được khuyến đi khám bác sĩ khi đến nhà thuốc
3. Tỷ lệ người mua thuốc đã đồng ý đi khám bác sĩ sau khi được thuyết phục bởi người bán thuốc
4. Tỷ lệ người mua thuốc có kiến thức đúng về thời gian điều trị kháng sinh (dùng kháng sinh theo đơn của bác sĩ/ tiếp tục dùng đủ mặc dù bệnh/triệu chứng đã đỡ)
5. Tỷ lệ người mua thuốc đã từng khám bác sĩ tư và mua thuốc của bác sĩ
6. Tỷ lệ người mua thuốc biết về kháng sinh
7. Tỷ lệ người mua thuốc biết về hiện tượng kháng kháng sinh
8. Tỷ lệ các lý do người mua thuốc tự ý mua thuốc kháng sinh
9. Tỷ lệ các lý do người bệnh không sử dụng đủ thời gian điều trị của kháng sinh
10. Tỷ lệ người mua thuốc đã biết việc mua thuốc kháng sinh khi không có đơn tại nhà thuốc là vi phạm pháp luật

PHỤ LỤC 3

UBND TỈNH...
SỞ Y TẾ...

Mã số phiếu:
 Tên nhà thuốc/quầy:
 Địa chỉ:

BỘ CÂU HỎI PHÒNG VẤN NGƯỜI BÁN THUỐC VỀ BÁN THUỐC KÊ ĐƠN TẠI CƠ SỞ BÁN LẺ THUỐC

Sở Y tế đang triển khai đề án “Kiểm soát việc kê đơn và bán thuốc kê đơn”, xin ông/bà vui lòng trả lời, cung cấp thông tin. Xin đánh dấu vào ô phù hợp.

P0	Số lượng khách hàng trung bình một ngày (ước lượng ngày hôm trước): Trong đó, Số lượng khách hàng mua thuốc có đơn:..... Số lượng khách hàng mua thuốc kháng sinh:
P1	Theo ông bà, triệu chứng/bệnh nào sau đây thường phải điều trị bằng kháng sinh mới đỡ/khỏi bệnh (có thể chọn nhiều đáp án) <input type="checkbox"/> Ho kèm đau họng <input type="checkbox"/> Cảm cúm/cảm lạnh <input type="checkbox"/> Tiêu chảy <input type="checkbox"/> Viêm dạ dày <input type="checkbox"/> Ho và cảm cúm <input type="checkbox"/> Viêm amidan <input type="checkbox"/> Viêm răng/lợi <input type="checkbox"/> Ý kiến khác (ghi rõ):
P2	Khách hàng thường xuyên mua thuốc kháng sinh sử dụng trong bao nhiêu ngày? <input type="checkbox"/> 1-2 ngày <input type="checkbox"/> 3-4 ngày <input type="checkbox"/> ≥5 ngày <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ):
P3	Tần suất khách hàng/người bệnh tự ý điều trị kháng sinh khi không có đơn? <input type="checkbox"/> Không bao giờ <input type="checkbox"/> Hiếm khi <input type="checkbox"/> Thỉnh thoảng <input type="checkbox"/> Thường xuyên <input type="checkbox"/> Luôn luôn
P4	03 loại bệnh/triệu chứng mà khách hàng thường tự ý điều trị kháng sinh không có đơn? 1..... 2..... 3.....
P5	05 loại hoạt chất kháng sinh được bán nhiều nhất tại nhà thuốc/quầy thuốc này 1..... 2..... 3..... 4..... 5.....
P6	Theo ông bà việc bán kháng sinh không có đơn (KSKĐ) là phổ biến tại hầu hết các nhà thuốc/quầy thuốc hiện nay? <input type="checkbox"/> Rất đồng ý <input type="checkbox"/> Đồng ý <input type="checkbox"/> Đồng ý một phần <input type="checkbox"/> Không đồng ý <input type="checkbox"/> Không biết
P7	Tại nhà thuốc, chủ nhà thuốc yêu cầu ông bà khi bán kháng sinh bắt buộc phải có đơn thuốc? <input type="checkbox"/> Có yêu cầu <input type="checkbox"/> Không yêu cầu <input type="checkbox"/> Không rõ
P8	Kể từ khi làm việc tại nhà thuốc/quầy thuốc cho đến nay, ông bà đã bị phạt vì bán thuốc kháng sinh mà không có đơn chưa? <input type="checkbox"/> Chưa từng bị phạt <input type="checkbox"/> Đã từng bị phạt
Sử dụng thuốc	
P9a	Những hoạt chất nào sau đây là thuốc kháng sinh? (có thể chọn nhiều đáp án) <input type="checkbox"/> Amoxicillin <input type="checkbox"/> Nifedipin <input type="checkbox"/> Cefixime <input type="checkbox"/> Cefuroxime <input type="checkbox"/> Paracetamol <input type="checkbox"/> Ciprofloxacin <input type="checkbox"/> Acyclovir <input type="checkbox"/> Clarithromycin
P9b	Theo ông/bà, nguyên tắc khi sử dụng kháng sinh là? (có thể chọn nhiều đáp án) <input type="checkbox"/> Chỉ sử dụng khi có đơn của bác sĩ <input type="checkbox"/> Dùng đúng liều <input type="checkbox"/> Chỉ sử dụng khi nhiễm khuẩn <input type="checkbox"/> Dùng đủ liều, ngay cả khi sức khỏe khá hơn <input type="checkbox"/> Dùng đủ liều, nếu đỡ/khỏi thì dừng <input type="checkbox"/> Nên kết hợp 2 loại KS khi bệnh lâu khỏi
P9c	Ông/Bà đã từng được đào tạo kiến thức về sử dụng kháng sinh (tác dụng, chỉ định, tác dụng không mong muốn và các lưu ý khi dùng kháng sinh) chưa? <input type="checkbox"/> Đã từng được đào tạo -> chuyển câu P10 <input type="checkbox"/> Chưa được đào tạo => chuyển câu P11

	<input type="checkbox"/> Đồng ý <input type="checkbox"/> Đồng ý một phần <input type="checkbox"/> Không đồng ý <input type="checkbox"/> Không biết
K8b	Kháng kháng sinh hiện nay khiến việc điều trị cho bệnh nhân của tôi trở nên khó khăn hơn <input type="checkbox"/> Đồng ý <input type="checkbox"/> Đồng ý một phần <input type="checkbox"/> Không đồng ý <input type="checkbox"/> Không biết
K9	Nếu KS sử dụng <i>không đủ thời gian điều trị</i> , vi khuẩn trở nên <i>kháng kháng sinh hơn</i> <input type="checkbox"/> Đồng ý <input type="checkbox"/> Đồng ý một phần <input type="checkbox"/> Không đồng ý <input type="checkbox"/> Không biết
K10	Người bán thuốc <i>bán KS không có đơn</i> là nhân tố góp phần gia tăng kháng kháng sinh <input type="checkbox"/> Đồng ý <input type="checkbox"/> Đồng ý một phần <input type="checkbox"/> Không đồng ý <input type="checkbox"/> Không biết
P14	Ông/bà có được tham gia tập huấn, phổ biến về các văn bản quy phạm pháp luật quy định về việc bán thuốc kê đơn? <input type="checkbox"/> Chưa được tập huấn <input type="checkbox"/> Hội Dược học tổ chức tập huấn <input type="checkbox"/> Sở Y tế tập huấn <input type="checkbox"/> Đơn vị khác (ghi rõ): <input type="checkbox"/> Phòng Y tế tập huấn

Thái độ

Có 5 mức rất đồng ý/đồng ý/đồng ý một phần/không đồng ý/rất không đồng ý. Đánh dấu (✓) vào ô mà anh/chị lựa chọn với phát biểu sau		Rất ko đồng ý	Ko đồng ý	Đồng ý một phần	Đồng ý	Rất đồng ý
A1	Hiện nay, hầu hết kháng sinh được bác sĩ kê đơn cho người bệnh trong cộng đồng là hợp lý					
A2	Hầu hết kháng sinh được người bán thuốc bán khi không có đơn cho người bệnh trong cộng đồng là phù hợp					
A3	Người bán thuốc có thể tác động/can thiệp đến kê đơn kháng sinh của bác sĩ nếu phát hiện đơn kê không hợp lý					
A4	Người bán thuốc là người có vai trò rất quan trọng (bao gồm kỹ năng, kiến thức tốt) để cung cấp lời khuyên, tư vấn cho việc sử dụng kháng sinh cho người bệnh					
A5	Thông tin chi tiết về sử dụng kháng sinh cho người bệnh trong cộng đồng được cung cấp chủ yếu từ bác sĩ					
A6	Việc bán thuốc kháng sinh không đơn tại các nhà thuốc/quầy thuốc hiện nay đang gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe cộng đồng					
A8	Người bán thuốc nên dừng bán kháng sinh không đơn					
A9	Việc bán kháng sinh không có đơn nên được kiểm soát chặt chẽ hơn					
A10	Đánh dấu (✓) vào ô mà anh/chị cho rằng đó là lý do mà hầu hết các nhà thuốc/quầy thuốc hiện nay bán thuốc kháng sinh không có đơn	Rất ko đồng ý	Ko đồng ý	Đồng ý một phần	Đồng ý	Rất đồng ý
a	Phần lớn khách hàng đến mua thuốc không có đơn					
b	Nếu từ chối bán KS cho khách hàng khi không có đơn thì nhà thuốc/quầy thuốc sợ mất khách hàng					
c	Do thói quen người dân, ngại đi khám bác sĩ (mất thời gian, chi phí,...) để có đơn thuốc trừ khi viêm nhiễm nghiêm trọng					
d	Một số bác sĩ khám, kê đơn và tự ý bán thuốc kê cả thuốc kháng sinh, nên không có đơn để bán					
e	Khách hàng thiếu nhận thức về việc tự ý mua kháng sinh phải có đơn					
f	Nếu nhà thuốc từ chối bán KS khi không có đơn thì nhà thuốc khác cũng bán					
g	Chờ có đơn mới bán thì nhà thuốc khó tồn tại được với					

	tình trạng cạnh tranh như hiện nay					
h	Áp lực về doanh thu, lợi nhuận của nhà/quầy thuốc					
i	Người bán thuốc có đủ kiến thức để chủ động tư vấn và cung cấp thuốc kháng sinh cho khách hàng khi cần thiết					
j	Kháng sinh nhà thuốc/quầy thuốc cung cấp khi không có đơn là an toàn với hầu hết người bệnh					
k	Người bán thuốc đã từng chủ động tư vấn và dùng kháng sinh điều trị hiệu quả cho nhiều khách hàng với triệu chứng/bệnh tương tự trước đây					
l	Áp lực từ phía người bệnh muốn khỏi bệnh nhanh					
n	Không có ai phản đối gay gắt việc nhà thuốc bán KSKĐ					
m	Mức phạt (200.000đ) khi bán KS không đơn là thấp, không đủ sức răn đe					
o	Nhà thuốc/Quầy thuốc sẽ cung cấp kháng sinh không đơn cho các khách hàng khi thấy cần thiết					
A11	Mức độ tự tin của anh/chị khi chủ động tư vấn, bán kháng sinh cho khách hàng: <input type="checkbox"/> Rất không tự tin <input type="checkbox"/> Không tự tin <input type="checkbox"/> Trung bình <input type="checkbox"/> Tự tin <input type="checkbox"/> Rất tự tin					
P15	Trong suốt thời gian hành nghề tại nhà thuốc, quầy thuốc, anh chị đã từng được phản ánh về tác dụng phụ của thuốc kháng sinh không? <input type="checkbox"/> Chưa từng gặp <input type="checkbox"/> Đã từng gặp Thuốc kháng sinh:.....Biểu hiện:..... Thuốc kháng sinh:.....Biểu hiện:.....					
P16	Ông bà thuyết phục/khuyên người bệnh đi khám bác sĩ khi thấy cần thiết phải dùng kháng sinh trong trường hợp khách hàng mua thuốc không có đơn <input type="checkbox"/> Chưa từng nói <input type="checkbox"/> Đã từng nói Nếu có, ông bà có gặp phải khó khăn gì không?.....					
E1	Những khó khăn mà ông bà thường xuyên gặp phải trong quá trình bán thuốc kháng sinh tại nhà thuốc là gì? (có thể chọn nhiều đáp án) <input type="checkbox"/> Thuyết phục khách hàng sử dụng đủ thời gian điều trị <input type="checkbox"/> Thiếu kiến thức chuyên môn về chuẩn đoán các bệnh nhiễm khuẩn cho người bệnh <input type="checkbox"/> Thất bại khi thuyết phục khách hàng đến cơ sở khám chữa bệnh <input type="checkbox"/> Không có đơn để bán <input type="checkbox"/> Có đơn nhưng không đọc được đơn <input type="checkbox"/> Đơn thuốc không hợp lệ <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ).....					
E2	Khó khăn thuyết phục khách hàng dùng đủ thời gian điều trị thuốc kháng sinh? (có thể chọn nhiều đáp án) <input type="checkbox"/> Thiếu tự tin khi thuyết phục <input type="checkbox"/> Tư vấn điều này là không cần thiết vì khách hàng đã biết rồi, nếu cần sẽ hỏi tôi tư vấn thêm <input type="checkbox"/> Khách hàng cho rằng tôi đang cố bán được nhiều thuốc <input type="checkbox"/> Khách hàng đã có thói quen/kinh nghiệm tự sử dụng trước đây (3 ngày) <input type="checkbox"/> Khách hàng không nghe theo lời khuyên của tôi <input type="checkbox"/> Khách hàng muốn tiết kiệm tiền <input type="checkbox"/> Đây không phải là trách nhiệm của tôi <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ).....					
E3	Theo anh/chị người bán thuốc cần được đào tạo lại về sử dụng kháng sinh ? <input type="checkbox"/> Rất cần thiết <input type="checkbox"/> Cần thiết <input type="checkbox"/> Có cũng tốt, không có cũng không sao <input type="checkbox"/> Không cần thiết <input type="checkbox"/> Rất không cần thiết					
E4	Mức độ hài lòng của ông bà với công việc tại nhà thuốc/quầy thuốc hiện nay <input type="checkbox"/> Rất không hài lòng <input type="checkbox"/> Không hài lòng <input type="checkbox"/> Trung bình <input type="checkbox"/> Hài lòng <input type="checkbox"/> Rất hài lòng					

E5	Đề xuất giải pháp hạn chế việc bán kháng sinh không đơn tại nhà thuốc/quầy thuốc?
E6	Đề xuất giải pháp để khách hàng mua đủ liều điều trị kháng sinh?

Thông tin chung

1. Họ và tên: _____
2. Giới tính: Nam Nữ
3. Năm sinh:
4. Trung bình số giờ làm việc 1 ngày tại nhà thuốc/quầy thuốc:
6. Trình độ chuyên môn về dược (Trình độ cao nhất):
 Sau đại học Đại học dược Cao đẳng dược Trung cấp dược Khác (ghi rõ)
7. Vị trí làm việc tại nhà thuốc:
 Chủ đầu tư Người phụ trách chuyên môn Nhân viên bán hàng Khác (ghi rõ).....
8. Tổng thời gian kinh nghiệm đã làm việc tại các nhà thuốc.....tháng
9. Điện thoại di động:

Mọi thông tin cá nhân của Ông/Bà liên quan đến khảo sát này chỉ sử dụng cho mục đích nghiên cứu, thống kê, phân tích nhằm mục đích tăng cường hoạt động kiểm soát kê đơn và bán thuốc kê đơn, không được cung cấp hoặc tiết lộ cho bất cứ bên thứ ba nào.

Chỉ số đánh giá của bộ câu hỏi phỏng vấn người bán thuốc kê đơn tại cơ sở bán lẻ thuốc:

1. Về kiến thức

- Tỷ lệ NBT trả lời đúng thời hạn đơn thuốc có giá trị
- Tỷ lệ NBT trả lời đúng về việc lưu đơn thuốc có kháng sinh
- Tỷ lệ NBT trả lời đúng nguyên tắc sử dụng kháng sinh
- Tỷ lệ NBT trả lời đúng về quy định liên quan bán kháng sinh
- Tỷ lệ NBT trả lời đúng về kháng kháng sinh

2. Về thái độ

- Tỷ lệ NBT đồng ý/đồng ý một phần/không đồng ý về việc bán thuốc kê đơn mà không có đơn
- Tỷ lệ đồng ý/không đồng ý về thực trạng sử dụng kháng sinh hiện nay trong cộng đồng
- Tỷ lệ đồng ý/không đồng ý về các lý do bán KS không đơn
- Tỷ lệ NBT đồng thuận việc dừng bán kháng sinh không đơn, cần kiểm soát chặt chẽ
- Thái độ liên quan tình trạng kháng kháng sinh

3. Về thực hành

- Khó khăn khi khuyến người bệnh đi khám bác sĩ
- Khó khăn khi thuyết phục khách hàng dùng đủ thời gian điều trị kháng sinh
- Khó khăn khi bán kháng sinh tại nhà thuốc
- Tỷ lệ người bán thuốc đã gặp phải tác dụng phụ của kháng sinh do khách hàng phản ánh
- Tỷ lệ các phương thức truyền thông hữu ích với người bán thuốc để tăng cường sử dụng thuốc kháng sinh hợp lý, an toàn

PHỤ LỤC 4
CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ ĐỐI VỚI NGƯỜI BÁN THUỐC
TRONG VIỆC THỰC HIỆN QUY ĐỊNH BÁN THUỐC KÊ ĐƠN THEO
KẾT QUẢ THANH TRA, KIỂM TRA TẠI NHÀ THUỐC

1. Tỷ lệ người bán thuốc bán thuốc kháng sinh khi không có đơn thuốc.
2. Tỷ lệ người bán thuốc bán thuốc kê đơn (không bao gồm thuốc kháng sinh) khi không có đơn thuốc.
3. Tỷ lệ cơ sở khi bán các thuốc theo đơn có sự tham gia trực tiếp người bán lẻ có trình độ chuyên môn phù hợp.
4. Tỷ lệ người bán thuốc bán theo đúng đơn thuốc
5. Tỷ lệ cơ sở có lưu đơn thuốc có kê kháng sinh theo hình thức bản chính hoặc bản sao đơn thuốc hoặc theo hình thức lưu thông tin về đơn thuốc.
6. Tỷ lệ cơ sở bán thuốc kê đơn có thời hạn đơn thuốc khi mua trong thời hạn tối đa 05 ngày.
7. Tỷ lệ cơ sở lưu Quy trình bán thuốc kê đơn.
8. Tỷ lệ cơ sở lưu Quy trình bán thuốc không kê đơn.
9. Tỷ lệ cơ sở không có thuốc không rõ nguồn gốc, thuốc hết hạn, thuốc không được phép lưu hành.
10. Tỷ lệ cơ sở có thuốc không được bảo quản đúng điều kiện ghi trên nhãn thuốc.

PHỤ LỤC 5

CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ ĐỐI VỚI NGƯỜI KÊ ĐƠN THUỐC VỀ VIỆC THỰC HIỆN
QUY ĐỊNH VỀ KÊ ĐƠN THUỐC THEO KẾT QUẢ THANH TRA, KIỂM TRA TẠI CƠ
SỞ KHÁM CHỮ BỆNH VÀ KIỂM TRA ĐƠN THUỐC KHẢO SÁT

1. Tỷ lệ người kê đơn thuốc có chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh
2. Tỷ lệ cơ sở thực hiện ghi chép vào sổ khám bệnh của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh
3. Tỷ lệ mẫu đơn thuốc đúng quy định
4. Tỷ lệ đơn thuốc có nội dung kê đơn thuốc theo quy định
5. Số thuốc trung bình trong một đơn thuốc
6. Số kháng sinh trong một đơn thuốc
7. Tỷ lệ sử dụng kết hợp kháng sinh
8. Tỷ lệ sử dụng các nhóm kháng sinh
9. Tỷ lệ sử dụng thuốc tiêm
10. Tỷ lệ đơn thuốc kê kháng sinh đúng hướng dẫn của Bộ Y tế về quản lý và sử dụng kháng sinh trong các bệnh lý nhiễm trùng
11. Tỷ lệ đơn thuốc có tương tác
12. Tỷ lệ đơn thuốc có kê thực phẩm chức năng, mỹ phẩm, các thuốc chưa được phép lưu hành hợp pháp tại Việt Nam;