

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LÂM ĐỒNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 61/TTr-SKHHCN ngày 06/12/2017 và Giám đốc Sở Tài chính tại văn bản số 118/STC-NS ngày 17/01/2018,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

Điều 2. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo tiến độ và hiệu quả.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc các Sở: Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Nội vụ, Thông tin và Truyền thông; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ Quyết định thi hành kể từ ngày ký./.

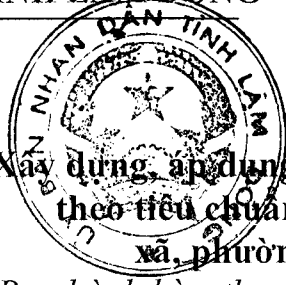
Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, VX₁.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Ngọc Liêm



KẾ HOẠCH
Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của UBND
xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng
(Ban hành kèm theo Quyết định số 218 /QĐ-UBND ngày 31 /01/2018
của UBND tỉnh Lâm Đồng)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xây dựng quy trình xử lý công việc phù hợp phục vụ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát quá trình giải quyết công việc, nâng cao chất lượng dịch vụ công và sự hài lòng của người dân, cải thiện chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

- Đến năm 2021, 100% UBND cấp xã triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 đối với tất cả các TTHC.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo khoa học, đúng quy định của pháp luật và phù hợp với thực tế hoạt động; tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ, công chức giải quyết công việc thông suốt, kịp thời; giúp lãnh đạo UBND cấp xã điều hành, kiểm soát quá trình giải quyết công việc của cơ quan, nâng cao hoạt động cải cách hành chính.

- Áp dụng phù hợp với điều kiện cụ thể tại từng đơn vị cấp xã; đảm bảo công khai, minh bạch, hệ thống thực hiện có hiệu lực và hiệu quả.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Triển khai áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 cho tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

III. NỘI DUNG

1. Khảo sát, đánh giá thực trạng công tác quản lý chất lượng tại UBND cấp xã để xây dựng mô hình khung, đơn vị điểm.

2. Xây dựng bộ tài liệu khung dùng chung cho UBND cấp xã, gồm hệ thống tài liệu theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001, các quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc theo yêu cầu TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã và các TTHC liên thông.

3. Tổ chức đào tạo, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu theo mô hình khung, đào tạo chuyên gia đánh giá nội bộ; hướng dẫn đánh giá nội bộ, việc duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại các đơn vị.

4. Tổ chức triển khai và áp dụng HTQLCL tại các đơn vị thí điểm.

5. Tiến hành đánh giá hoàn thiện mô hình khung.

6. Phê duyệt mô hình khung và triển khai áp dụng đối với 100% UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

7. Công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001; tích hợp quản lý, theo dõi quá trình trên trang điện tử của tỉnh; thực hiện duy trì, cải tiến HTQLCL sau công bố.

8. Báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện.

IV. PHƯƠNG THỨC VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

1. Phương thức triển khai

a) Thực hiện mô hình điểm:

- Thành lập Tổ công tác xây dựng mô hình khung gồm đại diện các đơn vị: Sở Khoa học và Công nghệ (Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng), Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố, Tổ chức tư vấn, chứng nhận.

- Nhiệm vụ của Tổ công tác: Xây dựng mô hình khung (các tài liệu hệ thống chung cấp xã); đào tạo, tập huấn cán bộ, công chức cấp xã về phương pháp triển khai áp dụng, đánh giá nội bộ, duy trì và cải tiến; triển khai thí điểm tại 24 UBND xã, phường, thị trấn (mỗi huyện, thành phố chọn 02 đơn vị cấp xã làm điểm); hoàn chỉnh mô hình khung; kiểm tra, đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện.

b) Áp dụng mở rộng: Căn cứ mô hình khung, UBND các huyện, thành phố triển khai áp dụng đối với UBND cấp xã còn lại trên địa bàn.

2. Thời gian và tiến độ

a) Năm 2018: Khảo sát, đánh giá thực trạng công tác quản lý chất lượng tại UBND cấp xã; xây dựng mô hình khung; tổ chức đào tạo, tập huấn; hướng dẫn triển khai áp dụng, vận hành hệ thống tài liệu vào hoạt động thực tế tại 24 đơn vị điểm; kiểm tra, đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện.

b) Năm 2019: UBND các huyện, thành phố tổ chức triển khai tại ít nhất 50% đơn vị UBND cấp xã trên địa bàn.

c) Năm 2020 - 2021: UBND các huyện, thành phố tổ chức triển khai tại tất cả UBND cấp xã còn lại trên địa bàn.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Tổng kinh phí thực hiện: 2.668 triệu đồng (*Hai tỷ sáu trăm sáu mươi tám triệu đồng*). Trong đó:

1. Xây dựng mô hình khung và triển khai thí điểm tại 24 đơn vị: 716 triệu đồng, từ nguồn kinh phí sự nghiệp ngành khoa học công nghệ năm 2018.

2. Kinh phí triển khai tại 122 đơn vị còn lại: 1.952 triệu đồng (16 triệu đồng/01 đơn vị), từ nguồn kinh phí của UBND các huyện, thành phố. Trong đó: 16 triệu đồng là kinh phí tối thiểu tại 01 đơn vị; tùy tình hình thực tế tại địa phương có thể chi cao hơn nhưng không được vượt quá mức quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BKHCN ngày 11/8/2016 của Bộ Tài chính.

(Chi tiết tại Phụ lục đính kèm).

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai Kế hoạch này; thành lập Tổ công tác triển khai thí điểm; chịu trách nhiệm về mô hình khung triển khai tại các UBND cấp xã theo đúng tiến độ.

b) Chỉ đạo, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các UBND cấp xã; định kỳ 06 tháng, 01 năm hoặc đột xuất tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo UBND tỉnh.

2. Sở Tài chính

Thẩm định, đề xuất và bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này. Đồng thời, hướng dẫn và quản lý việc sử dụng kinh phí theo quy định.

3. Sở Nội vụ

a) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi, đánh giá hiệu lực áp dụng HTQLCL tại UBND cấp xã, gắn với đánh giá, công bố chỉ số cải cách hành chính hàng năm.

b) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đề xuất UBND tỉnh xem xét, quyết định khen thưởng các đơn vị có thành tích trong thực hiện Kế hoạch.

4. Văn phòng UBND tỉnh

a) Rà soát các TTHC, giúp UBND cấp xã áp dụng HTQLCL có hiệu quả đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Kiểm soát, thống nhất các TTHC để đảm bảo 100% TTHC cấp xã được áp dụng HTQLCL.

b) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi, đánh giá hiệu lực áp dụng HTQLCL tại UBND cấp xã.

5. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thông tin, tuyên truyền về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của UBND cấp xã; theo dõi, đánh giá hiệu lực áp dụng HTQLCL tại UBND cấp xã.

b) Công bố TTHC áp dụng HTQLCL tại UBND cấp xã trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và kiểm soát quá trình thực hiện thông qua hệ thống điện tử.

6. UBND các huyện, thành phố

a) Lựa chọn 02 đơn vị hành chính cấp xã triển khai thí điểm; cử cán bộ công chức tham gia Tổ công tác trong quá trình xây dựng mô hình khung.

b) Lập dự toán và phân bổ kinh phí triển khai Kế hoạch trên địa bàn huyện, thành phố theo đúng quy định.

c) Chỉ đạo UBND cấp xã tổ chức thực hiện Kế hoạch; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các UBND cấp xã trên địa bàn.

d) Định kỳ 06 tháng, 01 năm hoặc đột xuất tổng hợp tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại UBND cấp xã trên địa bàn; báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

7. UBND cấp xã

a) Tổ chức triển khai áp dụng HTQLCL tại đơn vị; bố trí nguồn lực thực hiện Kế hoạch theo đúng tiến độ.

b) Định kỳ 6 tháng, 01 năm hoặc đột xuất tổng hợp tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại đơn vị; báo cáo UBND cấp huyện theo quy định./.

**PHƯƠNG ĐỒ TƯ VẤN KINH PHÍ TƯ VẤN, XÂY DỰNG, ÁP DỤNG, DUY TRÌ VÀ CẢI TIẾN
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001: 2008 TẠI UBND CẤP XÃ**
(Ban hành kèm theo Quyết định số 218 /QĐ-UBND ngày 31 /01/2018 của UBND tỉnh Lâm Đồng)



STT	* Nội dung thực hiện	Số lượng	Định mức tối đa	Định mức áp dụng	Thành tiền (đồng)
I	Kinh phí thực hiện tại 24 đơn vị thí điểm				716.000.000
1	Thuê tư vấn thực hiện các nội dung sau: - Đào tạo về TCVN ISO 9001: + Nhận thức: 01 lớp + Hướng dẫn áp dụng HTQLCL: 24 lớp + Đánh giá nội bộ: 01 lớp - Hướng dẫn thực hiện đánh giá nội bộ tại UBND cấp xã: 24 cuộc	24 UBND cấp xã	26.400.000	8.000.000	192.000.000
2	Các đơn vị phối hợp xây dựng mô hình khung hệ thống tài liệu dùng chung cho UBND cấp xã	107 quy trình	1.600.000	1.600.000	171.200.000
3	Kinh phí chi cho các UBND cấp xã triển khai áp dụng HTQLCL, gồm: - Văn phòng phẩm - Hoạt động đánh giá nội bộ - Đào tạo, tập huấn	24 UBND cấp xã	32.000.000	8.000.000	192.000.000
4	Thuê đơn vị chứng nhận hỗ trợ kiểm tra, đánh giá sau công bố		5.000.000	5.000.000	120.000.000
5	Công tác phí, xăng xe phục vụ kiểm tra, đánh giá, giám sát sau công bố				40.800.000
II	Kinh phí thực hiện tại 122 đơn vị còn lại				1.952.000.000
1	Thuê tư vấn thực hiện các nội dung sau: - Đào tạo: + Nhận thức về TCVN ISO 9001 + Hướng dẫn áp dụng HTQLCL + Đánh giá nội bộ - Hướng dẫn đánh giá nội bộ tại UBND cấp xã	122 UBND cấp xã		8.000.000	976.000.000
2	Kinh phí chi cho các UBND cấp xã triển khai áp dụng HTQLCL, gồm: - Văn phòng phẩm - Hoạt động đánh giá nội bộ - Đào tạo, tập huấn			8.000.000	976.000.000
Tổng cộng					2.668.000.000