

Số: *MM* /KH-UBND

Lai Châu, ngày *29* tháng *01* năm 2018

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai, thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh Lai Châu, năm 2018**

Căn cứ Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp;

Căn cứ Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

Căn cứ Quyết định số 1823-QĐ/TU ngày 12/02/2015 của Tỉnh ủy Lai Châu ban hành Đề án "Tăng cường công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu, giai đoạn 2015-2020";

Căn cứ Quyết định số 132-QĐ/TU, ngày 26/5/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Đề án "Tăng cường công tác dân vận vùng đồng bào các dân tộc thiểu số ở các huyện biên giới tỉnh Lai Châu, giai đoạn 2016-2020", thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh, UBND tỉnh xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh Lai Châu, năm 2018 như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Năm 2018 với chủ đề "Năm dân vận chính quyền", các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp tập trung đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác dân vận chính quyền. Tạo chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, viên chức về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền, công tác dân vận vùng đồng bào các dân tộc thiểu số, các huyện biên giới trong tình hình mới; tổ chức quán triệt, triển khai sâu rộng các quan điểm, đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận. Đẩy mạnh phong trào thi đua "Dân vận khéo" gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

2. Xác định vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền. Đổi mới toàn diện nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận chính quyền phù hợp với tình hình thực tế và nhiệm vụ cụ thể của từng cơ quan, đơn vị và địa phương. Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

3. Đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành. Nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính; kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng, hiệu quả của bộ máy Nhà nước các cấp.

4. Tăng cường công tác phối hợp giữa chính quyền các cấp với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội. Tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng chính quyền.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, thủ trưởng, cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan Nhà nước về công tác dân vận**

- Các cấp ủy đảng tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong cơ quan Nhà nước về ý nghĩa, vị trí, vai trò của công tác dân vận chính quyền trong tình hình hiện nay. Chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; đề cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp. Quan tâm chỉ đạo thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh. Định kỳ sơ kết, tổng kết, việc thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, quy định của Nhà nước về công tác dân vận.

- Tiếp tục triển khai, thực hiện tốt công tác dân vận ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số gắn với công tác đối ngoại nhân dân trong bảo vệ chủ quyền an ninh biên giới; triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về dân tộc, tôn giáo; giải quyết tốt các vụ việc liên quan đến vấn đề dân tộc và tôn giáo.

- Tăng cường chỉ đạo tuyên truyền, quán triệt và thực hiện tốt Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 1899-QĐ/TU ngày 28/5/2010 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Quyết định số 1823-QĐ/TU ngày 12/02/2015 của Tỉnh ủy Lai Châu ban hành Đề án “Tăng cường công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu, giai đoạn 2015-2020”; Quyết định số 132-QĐ/TU ngày 26/5/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Đề án “Tăng cường công tác dân vận vùng đồng bào các dân tộc thiểu số ở các

huyện biên giới tỉnh Lai Châu, giai đoạn 2016-2020”; Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị khóa XI về Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

## **2. Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao chất lượng, tinh thần, trách nhiệm phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

- Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, bồi dưỡng, học tập trao đổi kinh nghiệm, tổ chức hội thi nhằm tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm, phương pháp, kỹ năng về công tác dân vận cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực sự là công bộc của Nhân dân, lắng nghe ý kiến của Nhân dân, vì Nhân dân phục vụ; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin” và phương châm “chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả”.

- Các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp xây dựng nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, nội quy, quy chế tiếp công dân, quy định về giao tiếp và ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, công khai để Nhân dân biết và giám sát. Tiếp thu ý kiến phê bình góp ý của Nhân dân về công tác quản lý điều hành, thái độ và phong cách làm việc của cán bộ, công chức, viên chức.

## **3. Nghiên cứu, tham mưu, đề xuất ban hành các chính sách phục vụ Nhân dân, tổ chức thực hiện hiệu quả các chính sách của Đảng, Nhà nước**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, các cấp chính quyền, các cơ quan Nhà nước kịp thời nghiên cứu các chủ trương, nghị quyết, chính sách của Đảng, Nhà nước, của tỉnh; tham mưu đề xuất, ban hành thực hiện cơ chế, chính sách hiệu quả, thiết thực, thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho Nhân dân, phục vụ Nhân dân; tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý của Nhà nước; tạo môi trường thuận lợi cho Nhân dân phát huy quyền làm chủ.

- Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện hệ thống pháp luật liên quan đến quyền con người, quyền và nghĩa vụ công dân, quyền dân chủ phù hợp với Hiến pháp năm 2013. Chú trọng việc tổ chức lấy ý kiến Nhân dân khi xây dựng, ban hành các chính sách liên quan đến Nhân dân và quyền giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước .

- Các cơ quan, đơn vị và địa phương chủ động tham mưu, đề xuất, triển khai đầy đủ các chế độ, chính sách, nhất là chính sách đảm bảo an sinh xã hội, chính sách đối với người có công, người nghèo, người khuyết tật và các chính sách phát

triển kinh tế - văn hóa - xã hội và đời sống Nhân dân, nhất là ở các vùng miền núi, vùng dân tộc thiểu số.

#### **4. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, xây dựng và thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở**

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nhất là những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến phục vụ người dân. Rà soát, hủy bỏ các quy định không còn phù hợp; nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông" ở các cấp, các ngành. Đẩy mạnh dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành; các chủ trương chính sách, pháp luật về chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương, cơ sở; các khoản thu, chi từ ngân sách và các nguồn khác; duy trì thực hiện việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính, hệ thống biểu mẫu, hồ sơ, mức phí, lệ phí, thời gian giải quyết cho từng loại công việc.

- Tiếp tục rà soát, thực hiện tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng, hiệu quả, hiệu lực của bộ máy Nhà nước theo tinh thần Nghị quyết số 39-NQ/TW, ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị khóa XI; Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Bộ Chính trị khóa XII. Hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước theo quy định, đổi mới phương thức hoạt động, phong cách làm việc của các cơ quan Nhà nước ở các cấp.

- Các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp chỉ đạo thực hiện tốt Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; UBND các xã, phường thị trấn tập trung chỉ đạo, thực hiện Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XI về thực hiện dân chủ ở xã, phường thị trấn. Chỉ đạo rà soát, sửa đổi, bổ sung xây dựng Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị, địa phương. Tổ chức tốt hội nghị cán bộ, công chức, viên chức hàng năm. Mở rộng và phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân, tạo điều kiện để Nhân dân tham gia giám sát các chương trình, dự án và hoạt động của các cơ quan Nhà nước.

#### **5. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân và giải quyết kịp thời, dứt điểm những vấn đề liên quan đến quyền lợi của Nhân dân**

- Xây dựng thực hiện nghiêm quy chế tiếp công dân, đối thoại giữa người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân; thường xuyên tiếp xúc, lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp Nhân dân.

- Chú trọng nâng cao hiệu quả hoạt động chất vấn và trả lời chất vấn tại các kỳ họp Hội đồng Nhân dân, đôn đốc các cơ quan thực hiện lời hứa sau chất vấn, tiếp xúc cử tri, giải quyết các kiến nghị của cử tri.

- Các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp tăng cường nắm bắt tình hình, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân. Tập trung giải quyết những bức xúc, kiến nghị của Nhân dân liên quan đến các lĩnh vực như: Đất đai, tái định cư, đền bù, giải phóng mặt bằng ..., những vấn đề mới nảy sinh để có chủ trương, biện pháp giải quyết kịp thời; tăng cường công tác hòa giải ngay từ cơ sở, giải quyết kịp thời kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, không để khiếu kiện đông người, vượt cấp, ảnh hưởng đến an ninh trật tự.

## **6. Công tác phối hợp giữa cơ quan Nhà nước với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội với các hội quần chúng, với lực lượng vũ trang trong công tác dân vận**

- Cơ quan hành chính Nhà nước các cấp, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tập trung xây dựng Quy chế phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội với các hội quần chúng và với lực lượng vũ trang cùng cấp, phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội, hội quần chúng, lực lượng vũ trang trong việc triển khai các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các chương trình, dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương, nhất là chương trình xây dựng nông thôn mới.

- Phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

## **7. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ; kiểm tra, giám sát việc triển khai, thực hiện công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước**

- Các cơ quan Thanh tra, Ban Thanh tra Nhân dân các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tăng cường công tác thanh tra công vụ đối với cơ quan Nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời chấn chỉnh và xử lý đối với những hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân. Đẩy mạnh việc thực hành tiết kiệm, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí trong các cơ quan Nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Các cơ quan thường trực theo dõi công tác dân vận chính quyền, tham mưu tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai, thực hiện công tác dân vận, đặc biệt là việc thể chế hóa, cụ thể hóa chủ trương của Đảng về công tác dân vận, việc thực

hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, việc giải quyết những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Trách nhiệm của Sở Nội vụ**

- Tham mưu UBND tỉnh triển khai, đôn đốc, báo cáo việc thực hiện nội dung kế hoạch này; Tham mưu cho Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

- Xây dựng kế hoạch tổ chức Hội thi "Dân vận khéo" khối chính quyền tỉnh Lai Châu, lần thứ nhất năm 2018.

- Tham mưu cho UBND tỉnh xây dựng kế hoạch kiểm tra, thành lập đoàn kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và báo cáo kết quả kiểm tra về UBND tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông" trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục rà soát, thực hiện tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng, hiệu quả, hiệu lực của bộ máy Nhà nước.

#### **2. Thanh tra tỉnh**

Tham mưu UBND tỉnh thực hiện các quy định về nhiệm vụ tiếp công dân, đôn đốc các cơ quan chức năng liên quan giải quyết trả lời ý kiến công dân; tiếp nhận, phân loại, xử lý, đôn đốc việc tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

#### **3. Sở Thông tin và Truyền thông**

Theo dõi chỉ đạo, định hướng công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; mở chuyên mục, dành dung lượng, thời lượng hợp lý tuyên truyền công tác dân vận chính quyền, kịp thời phát hiện, biểu dương, nhân rộng những kinh nghiệm hay, cách làm sáng tạo, hiệu quả, điển hình tiên tiến.

#### **4. Báo Lai Châu, Đài Truyền thanh - Truyền hình tỉnh**

Tăng thời lượng phát sóng, tin bài, phổ biến chính sách, pháp luật có nội dung tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền, về những gương điển hình "Dân vận chính quyền khéo".

#### **5. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Công an tỉnh**

Tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận các cơ quan, đơn vị lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh; đồng thời phối hợp tổ chức kiểm

tra, đôn đốc, hướng dẫn, sơ kết, tổng kết, thi đua, khen thưởng về thực hiện công tác dân vận của các đơn vị trực thuộc theo quy định.

## **6. Sở Tài chính**

Căn cứ vào nội dung kế hoạch này đảm bảo nguồn kinh phí để thực hiện.

## **7. Trách nhiệm của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố**

- Chủ động xây dựng các chương trình, kế hoạch tổ chức thực hiện kế hoạch dân vận chính quyền gắn với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền của đơn vị và báo cáo kết quả về UBND tỉnh qua Sở Nội vụ.

- Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền tại cơ quan, đơn vị và địa phương.

- Triển khai có hiệu quả phong trào thi đua "Dân vận khéo" gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

- Cung cấp các thông tin cơ bản về chế độ, chính sách, thủ tục hành chính, văn bản pháp luật của Nhà nước, các quy định và hoạt động dân vận của cơ quan, đơn vị, địa phương trên cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Tổ chức Hội thi "Dân vận khéo" khối chính quyền năm 2018 cấp cơ sở và lựa chọn đội dự thi tham gia Hội thi cấp tỉnh.

Căn cứ nội dung kế hoạch, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy; (b/c)
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Tông Thanh Hải**