

**CHỈ THỊ**

**Về tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao năng lực quản lý,  
phục vụ công dân và doanh nghiệp trong các cơ quan hành chính  
nhà nước trên địa bàn tỉnh Cao Bằng**

Trong những năm qua, Ủy ban nhân dân tỉnh đã tập trung, thống nhất, quyết liệt trong hành động, kiên quyết chỉ đạo các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đổi mới phương thức lãnh đạo, quản lý, điều hành, nhằm xây dựng các cơ quan hành chính trong sạch, liêm chính, phát triển, gắn bó với nhân dân, phục vụ nhân dân và doanh nghiệp; phát huy dân chủ, bảo đảm quyền làm chủ của nhân dân gắn liền với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành pháp luật; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo được sự chuyển biến trong hoạt động công vụ của các cơ quan hành chính nhà nước ở cả 3 cấp, góp phần tăng cường hiệu lực, hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành và thực thi chính sách, pháp luật.

Tuy nhiên, việc chấp hành sự chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh của một số cơ quan hành chính chưa nghiêm; nhiều nhiệm vụ nêu trong các chương trình, kế hoạch, quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh, trong các Chỉ thị của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và các văn bản chỉ đạo, điều hành khác chưa được triển khai đúng tiến độ, chưa bảo đảm chất lượng theo yêu cầu. Công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện chưa được thường xuyên, liên tục, việc phát hiện vi phạm, xác định trách nhiệm và xử lý chưa kịp thời. Công tác thanh tra, kiểm tra, quản lý của một số sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã về kỷ luật, kỷ cương hành chính chưa được quan tâm đúng mức. Vẫn còn một số cơ quan, đơn vị có cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính; gây khó khăn, phiền hà cho công dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện giải quyết thủ tục hành chính. Những tồn tại, hạn chế trên đây đã tác động xấu đến kỷ cương xã hội, làm giảm lòng tin của nhân dân và doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Để tạo sự chuyển biến rõ nét, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của các cơ quan hành chính, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh đối với nhân dân, tổ chức và doanh nghiệp, với chủ đề "Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới sáng tạo, hành động quyết liệt, nâng cao năng lực quản lý, phục vụ công dân và doanh nghiệp", Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Chỉ thị:

1. Các sở, cơ quan ngang sở, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

a) Kịp thời phổ biến, quán triệt đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; trong đó chú trọng đến các Nghị quyết của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh nhằm nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh.

b) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; kiên quyết xử lý nghiêm trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới đối với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp của mình có hành vi vi phạm, gây những nhiễu, phiền hà trong việc tiếp nhận và giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

c) Rà soát, bổ sung, hoàn chỉnh nội quy, quy chế, quy trình làm việc của cơ quan, đơn vị. Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch công tác cụ thể trên cơ sở nhiệm vụ được giao và nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

d) Đẩy mạnh cải cách hành chính, trong đó chú trọng thực hiện rà soát, chuẩn hóa, công bố, công khai thủ tục hành chính, nhất là những thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp. Thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Công khai quy trình và cán bộ, công chức có trách nhiệm xử lý hồ sơ; kiên quyết xử lý các cán bộ vi phạm quy trình xử lý hồ sơ, gây phiền hà cho doanh nghiệp. Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước ở cả 3 cấp.

đ) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra theo đúng quy định của pháp luật. Kiểm tra, giám sát chặt chẽ hành vi công vụ của các chức danh công chức, đặc biệt là các vị trí tiếp dân, giải quyết đơn thư, vị trí liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, nhất là thủ tục về đầu tư, kinh doanh, đất đai, vị trí tiếp xúc thường xuyên với người dân, doanh nghiệp; chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu. Quán triệt cán bộ, công chức về đạo đức công vụ; nêu cao tinh thần chính quyền phục vụ công dân và doanh nghiệp.

e) Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ và đạo đức đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để đảm bảo có đủ phẩm chất, năng lực quản lý, năng lực thực thi công vụ, thực hiện tốt nhiệm vụ theo tinh thần hỗ trợ doanh nghiệp.

g) Khẩn trương khắc phục những tồn tại, hạn chế, tạo sự chuyển biến tích cực, quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành; tạo lòng tin của nhân dân, doanh nghiệp, doanh nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, qua đó cải thiện Chỉ số PCI, PAPI của tỉnh.

## 2. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

a) Thực hiện đầy đủ các nguyên tắc trong thi hành công vụ; nghiêm túc thực hiện công việc, nhiệm vụ được giao, không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được phân công; không đùn đẩy trách nhiệm, không né tránh công việc.

c) Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức, văn hóa giao tiếp của người cán bộ, công chức, viên chức.

d) Nghiêm cấm lợi dụng chức năng, nhiệm vụ để gây những nhiễu, phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

đ) Cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính phải bị xem xét xử lý kỷ luật theo quy định của pháp luật.

3. Đối với Tổ công tác Hỗ trợ doanh nghiệp (được thành lập theo Quyết định số 1271/QĐ-UBND ngày 17/8/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

a) Tăng cường công tác nắm bắt, tổng hợp tình hình, đôn đốc, giải quyết dứt điểm kiến nghị của doanh nghiệp.

b) Phối hợp, đôn đốc các cơ quan hành chính có liên quan giải quyết các thủ tục đầu tư và triển khai các dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh, nhất là các dự án có quy mô lớn.

c) Điều phối các hoạt động nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp; chỉ đạo, phối hợp triển khai các biện pháp hỗ trợ doanh nghiệp.

d) Tiếp nhận ý kiến của doanh nghiệp và xử lý những trường hợp thanh tra, kiểm tra không có căn cứ theo quy định của pháp luật hoặc trùng lặp, gây phiền hà cho doanh nghiệp.

đ) Phối hợp với Ban Quản lý dự án xây dựng và điều phối hoạt động Ban tư vấn chính sách cấp tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy và một số hội như: Hội doanh nhân trẻ tỉnh, Câu lạc bộ Nữ doanh nhân tổ chức điều tra, thống kê, tổng hợp các chi phí chính thức, chi phí không chính thức đối với doanh nghiệp, so sánh với các doanh nghiệp trong nước và đề xuất giải pháp giảm chi phí cho doanh nghiệp theo đúng quy định của pháp luật.

4. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Cao Bằng và các cơ quan báo chí, phương tiện thông tin đại chúng phát huy vai trò giám sát, tích cực tham gia phát hiện và góp ý, phê phán trước công luận những hành vi vi phạm, gây sách nhiễu, phiền hà khi giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời, cổ vũ, động viên kịp thời những điển hình tốt về tinh thần và thái độ phục vụ nhân dân và doanh nghiệp trong thi hành nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

5. Giao các sở, cơ quan ngang sở, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Tổ công tác Hỗ trợ doanh nghiệp ban hành kế hoạch thực hiện Chỉ thị, trong đó quy định rõ biện pháp, cách thức và thời gian thực hiện từng nội dung của Chỉ thị này phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, tổ chức, đảm bảo tinh thần hỗ trợ, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu thủ trưởng các sở, cơ quan ngang sở, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức triển khai và chỉ đạo các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này. /

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan Đảng, MTTQ, Đoàn thể tỉnh;
- Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, TP;
- Các Huyện ủy, Thành ủy, Đảng ủy trực thuộc;
- Báo Cao Bằng; Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Các PCVP UBND tỉnh; các CV (bản ĐT);
- Trung tâm Thông tin, VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NV, NC.



**CHỦ TỊCH**

**Hoàng Xuân Ánh**