

Số: 643/QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 04 tháng 3 năm 2018

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2018**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”;

Căn cứ Quyết định số 4034/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2018;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 425/SNV-CCHC ngày 28/02/2018,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2018.

**Điều 2.** Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, xây dựng nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018 và triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn; Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh và tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Bộ Nội vụ; Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT. Tỉnh ủy; TT.HĐND tỉnh; TT.UBND tỉnh;
- VPTU, các ban Đảng; tổ chức CTXH tỉnh;
- VP Đoàn ĐBQH tỉnh, VP HĐND tỉnh;
- Các huyện, thị, thành ủy;
- Các hội, hiệp hội trên địa bàn tỉnh;
- Đài PTTH, Báo KH;
- Các cơ quan báo chí thường trú tại tỉnh;
- Trung tâm Công báo tỉnh (VBĐT);
- Cổng thông tin điện tử tỉnh (VBĐT);
- Cổng thông tin CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu VT, DL.



**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HÒA**  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

**Nguyễn Duy Bắc**

## **KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2018**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 643/QĐ-UBND ngày 07/3/2018  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa)*

### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

#### **1. Mục tiêu**

- Làm cho trọng tâm triển khai và kết quả cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh năm 2018 được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thống nhất nhận thức và hành động CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân.

- Tiếp tục đưa Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy đi vào cuộc sống.

- Đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm: cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp.

- Góp phần đạt mục tiêu CCHC tỉnh năm 2018, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh; cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX).

#### **2. Yêu cầu**

- Nắm bắt, nhận định đúng về tình hình, thái độ, nhận thức chung về CCHC và nhu cầu thông tin của đối tượng tuyên truyền để dự báo, lựa chọn, điều chỉnh nội dung, phương pháp tuyên truyền cho phù hợp, hiệu quả, hướng đến sự đổi mới, dân chủ và thân thiện.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, thiết thực, bám sát trọng tâm CCHC của tỉnh giai đoạn mới và nhu cầu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh. Thực hiện theo phương châm: “Mỗi cán bộ, công chức, viên chức là tuyên truyền viên CCHC”.

- Đảm bảo tính cầu thị, khách quan, minh bạch, kịp thời trong việc tiếp nhận, xử lý, trả lời những vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức, doanh nghiệp, cơ quan báo chí.

- Tập trung tuyên truyền mạnh mẽ về cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân;

tăng cường hỗ trợ cho nhà đầu tư và doanh nghiệp trên các lĩnh vực: tài nguyên và môi trường, đầu tư, xây dựng, tài chính có liên quan đến đất đai, doanh nghiệp, thuế, bảo hiểm xã hội, hải quan, cấp các loại giấy chứng nhận đủ điều kiện, cấp giấy phép.; tạo chuyển biến đột phá đối với cấp chính quyền cơ sở.

## **II. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT TẠI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG**

Năm 2018, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền CCHC thời gian qua. Đồng thời, các sở, ngành, đơn vị, địa phương quan tâm, chú trọng thêm một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

### **1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức**

a) Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch CCHC năm 2018, các Kế hoạch liên quan của UBND tỉnh và của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương đến tận phòng, ban, đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã.

UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục, chỉ đạo, quán triệt đến các cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách các xã, phường, thị trấn về các yêu cầu, nội dung, giải pháp chủ yếu Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy; Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh về triển khai Chương trình.

b) Tăng cường sự năng động, sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

Chỉ đạo hoàn thiện các mô hình, sáng kiến của cơ quan, đơn vị đã tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017.

c) Đưa nội dung CCHC một cách thích hợp vào công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, đội ngũ thanh niên.

d) Định kỳ tổ chức đánh giá kết quả thực hiện CCHC, đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính và duy trì đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức, viên chức tham gia quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử. Trong đó, làm rõ trách nhiệm khi cơ quan, đơn vị có hồ sơ trễ hẹn, ngay cả đối với các trường hợp hồ sơ sớm hẹn, đúng hẹn nhưng cán bộ, công chức, người được phân công giải quyết bị trễ so với thời hạn được phân định. Công bố công khai cơ quan, đơn vị, cá nhân làm tốt và phê bình, xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cá nhân hạn chế, yếu kém, vi phạm.

đ) Có sự chú trọng, gắn kết, lồng ghép tuyên truyền phù hợp về CCHC trong công tác Đảng - đoàn thể, các mặt công tác khác như: phổ biến, giáo dục pháp luật; dân vận chính quyền; thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác thanh niên; kết hợp tuyên truyền qua phong trào “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua yêu nước.

e) Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp kiểm tra, nắm tình

hình và có biện pháp chỉ đạo kịp thời đối với công tác CCHC, kiên quyết phê phán và xử lý nghiêm các hành vi thiếu tinh thần trách nhiệm, tiêu cực, nhũng nhiễu, vi phạm đạo đức công vụ.

## **2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư**

a) Tuyên truyền thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính:

- Các sở, ngành, địa phương công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên cổng, trang thông tin điện tử của sở, ngành, cơ quan ngành dọc và các địa phương.

- Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng trên các kênh thông tin đại chúng; phân công và tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị; đồng thời đăng tải công khai nội dung trả lời trên cổng, trang thông tin điện tử theo quy định.

- Các sở, ngành, địa phương chuyển trọng tâm giải quyết thủ tục sang hỗ trợ dịch vụ công cho khách hàng ngay từ hồ sơ đầu vào để hạn chế yêu cầu bổ sung hồ sơ khi khách hàng nộp; phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh để hỗ trợ, tư vấn, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn hồ sơ bằng hình thức trực tuyến.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng hệ thống tin nhắn tự động thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ và cung cấp thông tin theo nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Phát triển các ứng dụng bằng tiếng nước ngoài để hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân nước ngoài.

- Rà soát, đăng ký áp dụng dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích theo chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, Bưu điện tỉnh.

- Trực tiếp giới thiệu, hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và giới thiệu thông tin đầy đủ về đường dây nóng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, tiếp nhận và giải đáp những vướng mắc.

- Kết hợp tuyên truyền khi thực hiện điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2018.

- Tổ chức kiểm tra thực tế (không báo trước) đối với đơn vị cấp dưới và việc thực hiện thủ tục hành chính của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

b) Tuyên truyền thông qua mạng Internet và mạng xã hội:

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử ngay sau khi được ban hành.

- Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng tham gia nộp hồ sơ điện tử (theo hình thức lấy ý kiến qua mạng điện tử).

- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ nghiên cứu hướng dẫn, sử dụng, quản lý việc ứng dụng các trang mạng xã hội để tuyên truyền về CCHC; về sử dụng các ứng dụng, trang mạng xã hội phục vụ công việc chuyên môn đảm bảo an toàn thông tin giao dịch qua mạng.



c) Tuyên truyền, cổ động trực quan:

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

- Tuyên truyền theo hình thức cổ động trực quan, lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc thi tìm hiểu, xây dựng tiêu phẩm...

- Xây dựng video clip, sản xuất các ấn phẩm truyền thông, xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tổ chức tọa đàm, giao lưu tuyên truyền về CCHC trên báo chí địa phương, các cơ quan báo chí Trung ương.

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương để thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

### **3. Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí, phương tiện truyền thanh**

- Các sở, ngành, địa phương chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng chuyên mục, chuyên trang về CCHC.

- Ngay sau các hội nghị, hội thảo CCHC, gửi thông cáo báo chí cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC của chính quyền.

- UBND huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Đài Truyền thanh - Truyền hình xây dựng chuyên mục CCHC phát định kỳ hàng tuần 02 lần trên hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước.

### **III. PHÂN CÔNG MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM**

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này, UBND tỉnh phân công các cơ quan chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền CCHC trọng điểm của tỉnh như sau:

#### **1. Văn phòng UBND tỉnh:**

- Chủ trì triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các sở, ngành, địa phương.

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, nghiên cứu và đề xuất việc phân công xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền của Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; theo dõi, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại các sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân

dân cấp xã và các đơn vị khác có liên quan; công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị theo quy định.

## **2. Sở Nội vụ:**

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức đợt truyền thông cao điểm về xây dựng Chính quyền điện tử, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa trong tháng 4/2018.

- Chủ trì triển khai thí điểm mô hình Xây dựng khu dân cư điện tử.

- Chủ trì làm việc với Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa và các cơ quan báo chí xây dựng Chương trình phối hợp triển khai tuyên truyền CCHC tỉnh giai đoạn 2018-2020.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan liên quan thẩm định, báo cáo UBND tỉnh cấp kinh phí hỗ trợ cho quá trình hoàn thiện các mô hình, sáng kiến đã tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017 từ ngân sách tỉnh.

- Chủ trì tổ chức 01 lớp bồi dưỡng tiếng Anh cho các cán bộ, công chức chuyên trách CCHC các cấp.

- Theo dõi, đôn đốc, điều phối việc thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo Kế hoạch này.

## **3. Sở Tư pháp:**

- Tiếp tục cập nhật, đưa các văn bản, nội dung chỉ đạo CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh để nội dung các hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2018 và chủ trì thực hiện.

- Tổ chức đợt tập huấn chuyên sâu cho các sở, ngành, địa phương về nghiệp vụ xây dựng văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân ban hành; về kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật.

- Định kỳ hàng tháng, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh tình hình, kết quả thực hiện việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh; đồng gửi Sở Nội vụ để đăng tải Cổng thông tin CCHC tỉnh.

## **4. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Thường xuyên cập nhật kịp thời, đầy đủ các tin, bài về CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Chủ trì đôn đốc, triển khai kết hợp tuyên truyền CCHC trong triển khai Kế hoạch truyền thông xây dựng hình ảnh chính quyền tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2018 - 2020. Tiếp tục lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC phù hợp trong Chương trình truyền thông Chính phủ điện tử IT TODAY trên Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa.

- Phối hợp, hướng dẫn Bưu điện tỉnh Khánh Hòa tuyên truyền, hướng dẫn rộng rãi việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đến tận cấp xã, bưu điện văn hóa xã, thôn, tổ dân phố.

- Chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ xây dựng video clip đồ họa tuyên truyền về việc tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3, bên cạnh tuyên truyền qua CD theo hợp đồng đã ký kết với Sở Nội vụ năm 2017.

### **5. Sở Kế hoạch và Đầu tư:**

- Nâng cao hiệu quả hoạt động đường dây nóng Tiếp nhận, giải đáp về cơ chế, chính sách, thủ tục, đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông nâng cao hiệu quả hoạt động chuyên trang “Đồng hành cùng doanh nghiệp”, chủ động đề nghị cập nhật thông tin về xúc tiến đầu tư, giới thiệu danh mục dự án kêu gọi vốn đầu tư trên địa bàn tỉnh trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Làm đầu mối tổng hợp, điều phối và lồng ghép các nội dung, lịch đối thoại (ít nhất 02 lần/năm) để tiết kiệm thời gian và tăng hiệu quả; đồng thời xử lý, tham mưu xử lý kịp thời, thỏa đáng, trả lời công khai, đầy đủ các phản ánh, kiến nghị thông qua nhiều hình thức.

- Tham mưu lồng ghép những quy định, chính sách mới, đơn giản hóa thủ tục hành chính thông qua việc tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho các doanh nghiệp, tổ chức, công dân; chủ động phối hợp Sở Ngoại vụ, Sở Công Thương đề xuất, tham mưu UBND tỉnh tổ chức ít nhất 01 hội nghị, hội thảo quốc tế chuyên đề giới thiệu, quảng bá cơ chế, chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư của tỉnh.

- Tổ chức lớp bồi dưỡng năng lực ngoại ngữ cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa (tiếng Anh và một số ngoại ngữ cần thiết khác) khi giao tiếp với khách hàng là tổ chức, doanh nghiệp, người nước ngoài có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đăng ký kinh doanh, đầu tư.

- Hoàn chỉnh đề án tổ chức sàn giao dịch khởi nghiệp của tỉnh Khánh Hòa trên mạng Internet.

### **6. Sở Tài nguyên và Môi trường:**

- Công khai kịp thời, đầy đủ thông tin quỹ đất của tỉnh trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử các sở, ngành, địa phương; tích cực hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận khi có nhu cầu.

- Chủ động phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư trong việc xây dựng, tham mưu UBND tỉnh lịch đối thoại năm 2018.

**7. Sở Giao thông vận tải:** Phối hợp với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ vận tải tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

### **8. Sở Y tế:**

- Tăng cường quảng bá, giới thiệu dịch vụ, công khai minh bạch đầy đủ thông tin tư vấn, giải đáp kịp thời các vướng mắc; trao đổi, tư vấn cụ thể những vấn đề liên quan đến sức khỏe để khách hàng an tâm về chất lượng khám chữa bệnh; củng cố đường dây nóng, phân công cán bộ trực, tiếp nhận, xử lý, trả lời công khai và cầu thị, tiếp thu những phản ánh, góp ý để nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Nghiên cứu triển khai các giải pháp khắc phục các hạn chế về các tiêu chí đo lường chỉ số mức độ hài lòng đối với các bệnh viên đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa, trạm y tế cấp xã.

### **9. Thanh tra tỉnh:**

- Chủ trì lập kế hoạch điều phối hoạt động thanh tra trên địa bàn tỉnh; phối hợp và kế thừa kết quả thanh tra, kiểm tra giữa các cơ quan chức năng, bảo đảm không thanh tra, kiểm tra quá 01 lần trong năm đối với mỗi doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh; đề xuất xử lý nếu có vi phạm.

- Nghiên cứu, trình UBND tỉnh phương án hoàn thiện hệ thống thông tin phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra của tỉnh.

### **10. Các ngành: Thuế, Hải quan, Bảo hiểm Xã hội, Kho bạc, Ngân hàng, Công an:**

- Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch của ngành; đồng thời phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội qua mạng Internet và nộp thuế điện tử.

**11. Bưu điện tỉnh:** Tiếp tục phối hợp các sở, ngành, địa phương đẩy mạnh việc đăng ký áp dụng dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

### **12. Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa:**

- Tích cực tham gia, phối hợp nâng cao hiệu quả triển khai tuyên truyền CCHC trên báo, đài; đổi mới nội dung, cách thức thực hiện chuyên mục CCHC đang thực hiện.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC, các mô hình, sáng kiến đã tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần 3 - năm 2017 của tỉnh.

- Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn, báo cáo của Trung ương và các tỉnh, thành trong cả nước để quảng bá, phổ biến tuyên truyền CCHC của tỉnh.

- Nghiên cứu xây dựng các phóng sự, chuyên mục để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

**13. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy:** Chỉ đạo, hướng dẫn nội dung tuyên truyền liên quan CCHC cho Ban Tuyên giáo các cấp, các cơ quan báo chí, thường xuyên nắm bắt tình hình dư luận, định hướng nội dung và phương thức tuyên truyền phù hợp.



**14. Trường Chính trị tỉnh, các Trung tâm bồi dưỡng chính trị cấp huyện, Đại học Khánh Hòa và các trường Cao đẳng thuộc tỉnh:** Nghiên cứu xây dựng đưa vào chương trình giảng dạy về nội dung CCHC nhà nước, góp phần bồi dưỡng, nâng cao trình độ lý luận, chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động đối với công tác CCHC trong đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, sinh viên, học viên, đáp ứng nhu cầu, nhiệm vụ chính trị được giao.

Các cơ quan, địa phương có trách nhiệm phổ biến đến các cơ sở giáo dục thuộc phạm vi quản lý để biết và triển khai nội dung này.

#### **15. Đề nghị các cơ quan báo chí Trung ương thường trú tại tỉnh:**

Tham gia, hỗ trợ tuyên truyền công tác CCHC tỉnh; tích cực phối hợp với các sở, ngành, đơn vị, địa phương, là kênh quan trọng chuyển tải những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân đến chính quyền tỉnh.

Căn cứ vào nhiệm vụ, khả năng và nhu cầu thực tiễn, mở chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền; quan tâm bố trí vị trí trang tin bài, thời gian phát sóng tin bài hợp lý, hiệu quả.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ Kế hoạch này, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố bổ sung, hoàn thiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2018 của cơ quan, ngành, đơn vị, địa phương (gửi về Sở Nội vụ chậm nhất trong tháng 3/2018 để tổng hợp và tham mưu công tác điều phối hoạt động tuyên truyền chung của tỉnh).

Chỉ đạo, phân công và kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của CCHC, đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ CCHC.

UBND cấp huyện chỉ đạo, kiểm soát để bảo đảm việc thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, hiệu quả của từng đơn vị cấp xã.

2. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC thực hiện theo quy định tại Thông tư số 172/2012/TT-BTC ngày 22/10/2012 của Bộ Tài chính, các văn bản hướng dẫn liên quan. Các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương bố trí đủ kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC trong ngân sách cơ quan, đơn vị theo phân cấp. Khuyến khích xã hội hóa, các thành phần kinh tế tham gia, hỗ trợ công tác tuyên truyền CCHC.

Đối với các hoạt động tuyên truyền trọng điểm được giao tại Mục III Kế hoạch, cơ quan chủ trì triển khai nhiệm vụ gửi đề xuất kinh phí thực hiện về Sở Nội vụ trước ngày 20/3/2018 để tổng hợp, thẩm định và thống nhất phương án thực hiện.

3. Đề nghị các ban Đảng, các huyện, thị, thành ủy, cấp ủy cơ sở quan tâm, chỉ đạo, tổ chức quán triệt; phối hợp chính quyền các cấp phổ biến nội dung Kế hoạch này trên các phương tiện thông tin đại chúng và đến các tầng lớp Nhân dân.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức đoàn thể tỉnh lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị

được giao. Nắm chắc tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để chủ động, tích cực phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, cần báo cáo, kiến nghị kịp thời cho UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ tổng hợp) để có chỉ đạo, hướng dẫn nếu gặp vướng mắc./.



**Nguyễn Duy Bắc**