

Số: 4569/TCĐBVN-TC

V/v đảm bảo an ninh trật tự các trạm thu phí
sử dụng đường bộ theo hình thức Hợp đồng
BOT

Hà Nội, ngày 24 tháng 7 năm 2018

Kính gửi: Các Nhà đầu tư/Doanh nghiệp dự án BOT

Thời gian vừa qua, tại một số trạm thu phí sử dụng đường bộ theo hình thức Hợp đồng BOT diễn ra các hiện tượng mất an ninh trật tự, an toàn giao thông và ngày càng diễn biến phức tạp.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 82/CĐ-TTg ngày 18/01/2018 về đảm bảo an ninh trật tự tại các trạm thu phí dịch vụ sử dụng đường bộ theo hình thức Hợp đồng BOT, Tổng cục Đường bộ Việt Nam đề nghị Nhà đầu tư/Doanh nghiệp dự án thực hiện các nội dung sau:

- Thực hiện quản lý thu phí theo quy định của pháp luật, hợp đồng BOT, các chỉ đạo của Bộ Giao thông vận tải;

- Rà soát quy trình thu phí, đảm bảo nhanh gọn để không xảy ra ùn tắc giao thông tại khu vực trạm thu phí;

- Tổ chức kiểm tra thường xuyên và đột xuất công tác thu phí; Tăng cường các biện pháp chống gian lận và thất thoát doanh thu thu phí; Có hình thức xử lý nghiêm đối với các cá nhân, tổ chức vi phạm; Tăng cường lực lượng đảm bảo an ninh, trật tự; phân làn, phân luồng và có các giải pháp phù hợp đảm bảo các trạm thu phí hoạt động liên tục;

- Quán triệt nhân viên thu phí thao tác đúng quy trình, tuân thủ các quy định trong công tác thu phí, có thái độ lịch sự, đúng mực, vui vẻ, hòa nhã đối với các chủ phương tiện lưu thông qua trạm thu phí và khách hàng đến giao dịch;

- Công khai, phổ biến thông tin đầy đủ kịp thời về mức thu phí, vị trí trạm thu phí, mục đích thu phí, hướng dẫn các lái xe thực hiện đúng các quy định, trình tự thủ tục thu phí...

- Thực hiện miễn phí cho các loại xe qua trạm đúng đối tượng được miễn phí theo quy định; Nghiêm cấm việc miễn, giảm phí cho các phương tiện không thuộc diện được miễn phí.

- Báo cáo kịp thời các hiện tượng gây mất an ninh trật tự, an toàn giao thông tại trạm gửi cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng của địa phương nơi đặt trạm thu phí để đảm bảo an ninh trật tự tại khu vực trạm; Lưu trữ và cung cấp đầy đủ dữ liệu video, dữ liệu ảnh chụp các hành vi vi phạm cho các cơ quan chức năng của địa phương và Tổng cục Đường bộ Việt Nam để kịp thời xử lý

theo Pháp luật đối với các đối tượng có hành vi kích động, gây rối, cố tình phá hoại, gây mất trật tự tại trạm thu phí.

Đề nghị Nhà đầu tư/Doanh nghiệp dự án nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận: *th*

- Như trên;
- UBND các tỉnh, TP trực thuộc TW (để p/hợp);
- Lưu: VP, TC.

TỔNG CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Văn Huyện
Nguyễn Văn Huyện