

Số: 88 /KH-UBND

Thái Nguyên, ngày 14 tháng 7 năm 2018

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai thực hiện “Năm dân vận chính quyền”**

Thực hiện Văn bản số 02-/KHLT-BDVTU-BCSĐUBND ngày 08/3/2018 của Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về phối hợp thực hiện năm 2018 – “Năm dân vận chính quyền” giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh; thực hiện chỉ đạo của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh và xét đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 1008/SNV-XDCQ&CTTN ngày 06/7/2018. UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Cụ thể hóa việc triển khai thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp gắn với thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2018.

- Tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp và cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về công tác dân vận, góp phần xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh, gần dân, vì nhân dân phục vụ.

**2. Yêu cầu**

Bám sát sự chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể quần chúng, vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, đặc biệt là người đứng đầu, bảo đảm việc triển khai thực hiện nghiêm túc, thống nhất, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ Kế hoạch đề ra.

**II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**1. Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức về công tác dân vận chính quyền**

- Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã, UBND các xã, phường, thị trấn có trách nhiệm tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong cơ quan, tổ chức, đơn vị về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác dân vận chính quyền, từng bước đáp ứng yêu cầu xây dựng bộ máy nhà nước, cơ quan, công sở thân thiện, gần gũi trong giải quyết hành chính cho nhân dân, doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân.

- Các văn bản tập trung tuyên truyền gồm: Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị-xã hội”; Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới, Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 07/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thái Nguyên về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh.

## **2. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016 - 2020**

- Tập trung triển khai có hiệu quả Đề án số 09-ĐA/TU ngày 29/01/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Kế hoạch số 79-KH/TU ngày 09/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XII) về “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”.

- Đẩy mạnh thực hiện Quyết định số 141/QĐ-UBND ngày 19/01/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Đề án Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016 – 2020; Quyết định số 3138/QĐ-UBND ngày 31/12/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chương trình nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên (PAPI) giai đoạn 2015 - 2020.

- Tập trung đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, quán triệt trong toàn hệ thống chính trị nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị dịch vụ công, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ; đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ đối với cán bộ, công chức; việc thực hiện công khai, minh bạch các hoạt động công vụ.

- Các Sở, ban, ngành tiếp tục rà soát TTHC, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc lĩnh vực quản lý. Thực hiện nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết dứt điểm tình trạng hồ sơ quá hạn, chần chừ kỷ luật, kỷ cương hành chính; tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về chất lượng cung cấp dịch vụ giáo dục, y tế công.

- Thực hiện đồng bộ hệ thống một cửa liên thông điện tử từ tỉnh đến xã, triển khai thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng thông tin dịch vụ hành chính công của tỉnh. Tiếp tục triển khai nhân rộng có hiệu quả hệ thống quản lý văn bản đi đến và điều hành tại các đơn vị cấp xã. Tăng cường các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO đối với các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh gắn với Bộ TTHC áp dụng tại cấp xã, và triển khai ISO điện tử tại các Sở, ban, ngành. Thường xuyên thực hiện đúng việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định.

### **3. Thực hiện tiếp công dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại tố cáo**

- UBND các huyện, thành phố, thị xã, UBND các xã, phường, thị trấn tiếp tục quán triệt và tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong chỉ đạo và triển khai tổ chức thực hiện Quyết định số 2853-QĐ/TU ngày 30/01/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành quy chế “Tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp với nhân dân trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên”. Xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể, thường xuyên tổ chức hoạt động tiếp xúc, đối thoại với nhân dân, doanh nghiệp, đảm bảo kết thúc năm 2018, 100% các huyện, thành phố, thị xã và 100% xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh tổ chức được hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền với nhân dân theo quy định.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời các đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, bức xúc của nhân dân ngay từ cơ sở, các kết luận của cấp có thẩm quyền sau hội nghị đối thoại, góp phần thực hiện hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Tạo điều kiện và phối hợp triển khai thực hiện có hiệu quả chương trình, kế hoạch giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị xã hội. Định kỳ, UBND cấp huyện, UBND cấp xã chủ động cung cấp thông tin các văn bản, nội dung cần xin ý kiến, phản biện của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị xã hội. Thực hiện nghiêm túc trả lời kiến nghị từ kết quả giám sát, phản biện xã hội của các tổ chức chính trị xã hội theo quy định của pháp luật.

### **4. Thực hiện quy định dân chủ ở các loại hình cơ sở**

- Các địa phương tập trung thực hiện có hiệu quả các quy định thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập tập trung thực hiện có hiệu quả các quy định của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

- Thường xuyên tập huấn nâng cao chất lượng hoạt động trưởng xóm, tổ trưởng tổ dân phố, ban thanh tra nhân dân, ban giám sát đầu tư cộng đồng.

### **5. Nâng cao năng lực, trình độ, phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức**

- Thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy theo quy định của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh; thực hiện tinh giản biên chế; đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng thực hiện công tác dân vận chính quyền cho cán bộ, công chức.

- Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 09/9/2016 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên. Thường xuyên thanh tra, kiểm tra việc thực thi công vụ, kiên quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho tổ chức và công dân.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Nội vụ**

- Chủ trì, phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy tham mưu, đề xuất với UBND tỉnh chỉ đạo, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng thực thi công vụ cho cán bộ, công chức tham mưu thực hiện công tác dân vận chính quyền các cấp.

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã, UBND các xã, phường, thị trấn trong thực hiện công tác dân vận chính quyền. Cuối năm, tổng hợp và báo cáo kết quả về UBND tỉnh.

### **2. Sở Tài chính**

Căn cứ vào dự toán của các cơ quan, đơn vị địa phương, bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch theo quy định của pháp luật.

### **3. Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Thái Nguyên**

Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh mở chuyên trang, chuyên mục, bố trí thời lượng phát sóng, đẩy mạnh tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh trên địa bàn tỉnh; kịp thời thông tin, tuyên truyền các điển hình tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong công tác dân vận của chính quyền.

#### 4. Các Sở, ban, ngành của tỉnh, UBND huyện, thành phố, thị xã

- Tổ chức học tập, quán triệt nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền; đồng thời, liên hệ trực tiếp đến chức trách, nhiệm vụ của từng cán bộ, công chức, viên chức nhằm xây dựng môi trường công sở thân thiện, phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

- Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền để thực hiện các nội dung theo kế hoạch của UBND tỉnh phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Phân công nhiệm vụ cụ thể về tham mưu thực hiện công tác dân vận chính quyền cho cán bộ, công chức.

- Tạo điều kiện thuận lợi để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội và tham gia góp ý xây dựng chính quyền.

- Báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trước ngày 30/11/2018 để tổng hợp.

#### 5. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy

Phối hợp với UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai các nội dung tại Kế hoạch này.

Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét giải quyết. /*se*

#### Nơi nhận:

- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
  - Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
  - Ủy ban MTTQ và các đoàn thể của tỉnh;
  - Các Sở, ban, ngành;
  - UBND các huyện, thành phố, thị xã;
  - Báo Thái Nguyên;
  - Đài PTTH tỉnh;
  - LĐVP: Đ/c Hải, Đ/c Trường;
  - Lưu: VT, NC, TH.
- Ngannq\Kehoach.T7 *fnh*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Vũ Hồng Bắc