

KẾ HOẠCH

Xây dựng, triển khai áp dụng phần mềm quản lý khách lưu trú trên địa bàn tỉnh Nghệ An

Thực hiện Nghị quyết số 26/NQ-CP ngày 15/4/2015 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị Ban chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế; căn cứ thực tiễn công tác quản lý khách lưu trú trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An ban hành kế hoạch xây dựng, triển khai áp dụng phần mềm quản lý khách lưu trú trên địa bàn tỉnh Nghệ An như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Áp dụng công nghệ thông tin vào quản lý khách lưu trú nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác quản lý nhà nước trong quản lý các cơ sở lưu trú, khách lưu trú, đảm bảo khách quan, chính xác, kịp thời, khoa học phục vụ tốt công tác quản lý hoạt động kinh doanh, quản lý thu thuế, chống thất thu thuế đối với các cơ sở lưu trú; quản lý hành chính, phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, đấu tranh với các loại tội phạm và vi phạm pháp luật, đảm bảo ANTT trên địa bàn.

2. Việc xây dựng và triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý khách lưu trú phải được tổ chức thực hiện nghiêm túc, đồng bộ; hệ thống phần mềm được nghiên cứu xây dựng và triển khai ứng dụng phải có nhiều tính năng ưu việt, được phân quyền cho các ngành có liên quan, đảm bảo thuận lợi cho các đối tượng khai thác; đồng thời phải đảm bảo quy định về chế độ bảo mật trong quá trình triển khai, thực hiện và không làm ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của các cơ sở lưu trú.

3. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành, thị phối hợp chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc, quyết liệt, đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tổ chức khảo sát thực tế, tham khảo, học tập kinh nghiệm công tác quản lý khách lưu trú tại thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hoà và thành phố Đà Nẵng; qua đó, xác định những ưu điểm, những tồn tại, hạn chế của hệ thống phần mềm đã triển khai và cách thức tổ chức vận hành, quản lý tại thành phố Nha Trang, thành phố Đà Nẵng để làm cơ sở xây dựng, hoàn thiện phần mềm quản lý khách lưu trú tại Nghệ An (*hoàn thành khảo sát trong trung tuần tháng 8/2018*).

2. Tổ chức rà soát, lập danh sách các cơ sở lưu trú đang còn hoạt động trên địa bàn tỉnh. Khảo sát, đánh giá hiện trạng hạ tầng kỹ thuật, đường truyền kết nối

tại các cơ sở lưu trú và trình độ, khả năng áp dụng công nghệ thông tin của người sử dụng tại các cơ sở lưu trú (*hoàn thành trong tháng 9/2018*).

3. Tập trung nghiên cứu, xây dựng, triển khai ứng dụng phần mềm quản lý khách lưu trú trên địa bàn tỉnh, trong đó:

- Nghiên cứu, xây dựng, hoàn thiện các chức năng của phần mềm (*hoàn thành trong tháng 9/2018*).

- Tổ chức hội thảo lấy ý kiến góp ý, bổ sung, hoàn thiện phần mềm quản lý khách lưu trú nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng của phần mềm trong thực tiễn công tác quản lý hoạt động kinh doanh, quản lý thu thuế, chống thất thu thuế đối với các cơ sở lưu trú, công tác quản lý hành chính cũng như công tác phòng, chống tội phạm (*hoàn thành trong tháng 11/2018*).

- Tổ chức tập huấn triển khai, ứng dụng thí điểm phần mềm quản lý khách lưu trú trên địa bàn thành phố Vinh và thị xã Cửa Lò cho các đối tượng khai thác phần mềm (*hoàn thành trong tháng 12/2018*).

- Triển khai thí điểm áp dụng phần mềm tại các cơ sở lưu trú trên địa bàn thành phố Vinh và thị xã Cửa Lò (*hoàn thành trong tháng 02/2019*).

- Sơ kết đánh giá tình hình, kết quả 02 tháng triển khai áp dụng thí điểm phần mềm tại các cơ sở lưu trú trên địa bàn thành phố Vinh và thị xã Cửa Lò. Bổ sung, hoàn thiện phần mềm và cơ chế vận hành hoạt động để triển khai nhân rộng ứng dụng trên địa bàn toàn tỉnh.

- Ban hành Chỉ thị về triển khai thực hiện phần mềm quản lý khách lưu trú trên địa bàn tỉnh Nghệ An (*hoàn thành trong tháng 3/2019*).

- Triển khai ứng dụng trên địa bàn toàn tỉnh (*hoàn thành trong tháng 7/2019*).

4. Tổng hợp tình hình, theo dõi kết quả việc ứng dụng phần mềm tại các địa phương; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong việc triển khai ứng dụng phần mềm; nghiên cứu cập nhật, bổ sung hoàn thiện phần mềm, đảm bảo phần mềm được triển khai áp dụng đạt hiệu quả thực tế, đáp ứng yêu cầu công tác quản lý thu thuế, chống thất thu thuế và đấu tranh phòng, chống tội phạm, vi phạm pháp luật, phù hợp với hoạt động của các cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh.

5. Tuyên truyền, vận động các cơ sở lưu trú trên địa bàn thực hiện nghiêm túc việc thông báo khách lưu trú cho cơ quan Công an theo quy định thông qua phần mềm quản lý khách lưu trú.

6. Chủ động đảm bảo nguồn kinh phí, trang thiết bị, phương tiện phục vụ hiệu quả việc xây dựng, triển khai ứng dụng phần mềm trên địa bàn. Chuẩn bị các điều kiện cơ sở vật chất cần thiết phục vụ việc triển khai lắp đặt phần mềm quản lý khách lưu trú tại cơ quan, đơn vị được phép khai thác thông tin, các cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh và việc kết nối để khai thác thông tin.

7. Kịp thời động viên, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc; nhắc nhở, phê bình các tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an tỉnh

- Chủ trì, phối hợp Cục Thuế tỉnh nghiên cứu, xây dựng phần mềm quản lý khách lưu trú và xây dựng cơ chế tổ chức vận hành, quản lý phần mềm trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Chỉ thị về triển khai thực hiện phần mềm quản lý khách lưu trú.

- Tham mưu UBND tỉnh thành lập Đoàn khảo sát thực tế công tác quản lý khách lưu trú bằng Hệ thống quản lý lưu trú trực tuyến - ORM tại thành phố Đà Nẵng, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hoà.

- Tổ chức rà soát, lập danh sách các cơ sở lưu trú đang còn hoạt động trên địa bàn tỉnh. Ban hành văn bản yêu cầu các cơ sở lưu trú trên địa bàn sử dụng phần mềm quản lý khách lưu trú để thực hiện việc thông báo khách lưu trú qua mạng Internet theo quy định tại Nghị định 96/2016/NĐ-CP của Chính phủ quy định điều kiện về an ninh trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện.

- Phối hợp Cục Thuế tỉnh, UBND các huyện, thành, thị tổ chức Hội thảo góp ý, bổ sung hoàn thiện phần mềm quản lý khách lưu trú; tổ chức tập huấn công tác nhập dữ liệu trên phần mềm cho các cơ sở kinh doanh lưu trú; tập huấn công tác khai thác dữ liệu cho các ngành được phân quyền sử dụng.

- Phối hợp các đơn vị liên quan tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện sau 02 tháng triển khai áp dụng thí điểm phần mềm tại các cơ sở lưu trú trên địa bàn thành phố Vinh và thị xã Cửa Lò; phối hợp các đơn vị liên quan nghiên cứu bổ sung, hoàn thiện phần mềm.

- Chủ trì quản trị, điều hành phần mềm sau khi hoàn thiện và phân quyền cho các ngành liên quan được phép sử dụng, khai thác dữ liệu phục vụ công tác quản lý.

- Chủ trì, phối hợp kiểm tra, đánh giá việc chấp hành pháp luật của các cơ sở lưu trú trong quá trình hoạt động kinh doanh; tổng hợp khó khăn, vướng mắc, tồn tại trong việc áp dụng phần mềm để bổ sung, hoàn thiện; phối hợp hướng dẫn, giải quyết các khó khăn, vướng mắc, bất cập trong quá trình triển khai áp dụng phần mềm; tổng hợp tình hình, kết quả triển khai thực hiện và hiệu quả áp dụng phần mềm quản lý khách lưu trú đối với cơ quan chức năng, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

2. Cục Thuế tỉnh

- Phối hợp Công an tỉnh nghiên cứu, xây dựng phần mềm quản lý khách lưu trú và cơ chế tổ chức vận hành, quản lý phần mềm trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

- Ban hành văn bản chỉ đạo việc niêm yết giá dịch vụ và yêu cầu cung cấp dịch vụ theo niêm yết; cập nhật thông tin về giá phòng, số phòng sử dụng ngay khi khách lưu trú đến nhận phòng. Giám sát việc niêm yết giá, cung cấp dịch vụ theo giá niêm yết; giám sát việc cập nhật thông tin tình hình sử dụng phòng; đối chiếu với công tác xuất hoá đơn, kê khai, nộp thuế của các cơ sở lưu trú.

- Phối hợp Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh hỗ trợ kinh phí cho các sở, ngành, địa phương phục vụ việc thực hiện kế hoạch này.

3. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu nguồn kinh phí để xây dựng, triển khai áp dụng phần mềm quản lý khách lưu trú trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thanh, quyết toán các hạng mục theo quy định.

4. Sở Thông tin và truyền thông

Chỉ đạo tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Nhà nước trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý đến tất cả các cơ sở lưu trú trên địa bàn; phối hợp xây dựng hoàn thiện phần mềm và tham mưu các giải pháp tăng cường bảo mật cho hệ thống.

5. Sở Du lịch

Trên cơ sở việc ứng dụng phần mềm, tổ chức thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước đối với các hoạt động du lịch trên địa bàn. Chủ trì thực hiện việc phân loại, xếp hạng cơ sở lưu trú theo quy định.

6. UBND thành phố Vinh, UBND thị xã Cửa Lò


Chỉ đạo các đơn vị chức năng tăng cường công tác tuyên truyền, vận động; kiểm tra việc chấp hành pháp luật của các cơ sở lưu trú; yêu cầu các cơ sở lưu trú trên địa bàn thực hiện nghiêm túc công tác thông báo khách lưu trú theo quy định của pháp luật; chuẩn bị các điều kiện cơ sở vật chất cần thiết phục vụ việc triển khai lắp đặt phần mềm quản lý khách lưu trú tại cơ quan, đơn vị được phép khai thác thông tin và việc kết nối để khai thác thông tin.

7. UBND các huyện, thị xã

Chủ động chuẩn bị các điều kiện, phối hợp triển khai ứng dụng phần mềm khi phần mềm được nhân rộng triển khai trên toàn tỉnh.

Nhận được kế hoạch này, yêu cầu triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, đúng tiến độ. Quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Công an tỉnh) để chỉ đạo, hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh (để báo cáo);
- Các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, Các Phó VPUBND tỉnh;
- Như mục III.
- Lưu: VT, CN (Tú). 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Ngọc Hoa