

Số: 515/KH-UBND

An Giang, ngày 16 tháng 8 năm 2018

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các Sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành tỉnh An Giang

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Triển khai thực hiện Quyết định số 4109/QĐ-BKHHCN ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia;

- Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng từ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Áp dụng phiên bản phù hợp Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; xây dựng nền hành chính thống nhất, trong sạch, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; hướng tới xây dựng chính quyền kiến tạo, liêm chính và phục vụ.

2. Yêu cầu:

2.1. Đối tượng áp dụng:

Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (gọi tắt UBND cấp huyện), Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn (gọi tắt UBND cấp xã) và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành tỉnh An Giang (123 đơn vị theo danh sách đính kèm).

2.2. Phạm vi áp dụng:

100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành tỉnh An Giang.

2.3. Tiêu chuẩn áp dụng:

Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2.4. Thời gian:

Đến ngày 31 tháng 12 năm 2020, 100% các Sở, ban ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành tỉnh An Giang hoàn thành chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tổ chức Hội nghị quán triệt, phổ biến, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

2. Triển khai các thủ tục mời thầu tư vấn Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 cho 123 đơn vị (gồm: 78 đơn vị hành chính cấp xã, 34 các cơ quan cấp tỉnh và 11 đơn vị UBND cấp huyện). Tham mưu, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả đấu thầu đơn vị tư vấn và thực hiện các bước tiếp theo đúng quy định pháp luật.

3. Tổ chức đào tạo, tập huấn về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho lãnh đạo phụ trách ISO, thư ký chất lượng (QA), chuyên viên thực hiện ISO, chuyên viên phụ trách thủ tục hành chính của các Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành tỉnh An Giang.

4. Hướng dẫn chuyển đổi các quy trình và hoàn thiện tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015, bao gồm:

- Chuyển đổi, hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình cũ phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Xây dựng các quy trình mới cho các thủ tục hành chính mới của các Sở, ban ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành tỉnh An Giang được chuẩn hóa, ban hành theo các quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh;

5. Đào tạo đánh giá nội bộ; tập huấn ban hành áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

6. Hướng dẫn đánh giá nội bộ và khắc phục các điểm không phù hợp.

7. Thực hiện công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

8. Hướng dẫn việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng sau khi công bố.

9. Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch.

III. THỜI GIAN, TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1	Tổ chức hội nghị quán triệt, phổ biến, hướng dẫn việc triển	Tháng 01/2019	Sở Khoa học và Công nghệ	Các Sở, ngành, UBND cấp huyện,

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	khai thực hiện Kế hoạch.			các cơ quan HCNN thuộc Sở, UBND cấp xã thực hiện chuyển đổi.
2	Triển khai các thủ tục mời thầu tư vấn HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho 123 đơn vị (gồm:78 đơn vị hành chính cấp xã, 32 các cơ quan cấp tỉnh và 11 đơn vị UBND cấp huyện.). Trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả đấu thầu đơn vị tư vấn, ký hợp đồng tư vấn.	Từ tháng 02/2019 đến tháng 6/2019	Sở Khoa học và Công nghệ	Các đơn vị tư vấn.
3	Tổ chức đào tạo, tập huấn về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các lãnh đạo các cơ quan cấp tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã, thư ký ISO, cán bộ, chuyên viên thực hiện thực hiện ISO, cán bộ phụ trách thủ tục hành chính tỉnh An Giang - UBND cấp xã: 78 đơn vị hành chính cấp xã. - Các cơ quan cấp tỉnh: 32 Sở, ngành và 11 đơn vị UBND cấp huyện.	Tháng 7 - 8/2019 Tháng 3 - 4/2020	Sở Khoa học và công nghệ; đơn vị tư vấn	Các cơ quan cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.
4	Hướng dẫn chuyển đổi các quy trình và hoàn thiện tài liệu theo HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015: + UBND cấp xã + Các cơ quan cấp tỉnh và UBND cấp huyện	Th 9 - 10/2019 Tháng 5 - 7/2020	Đơn vị trúng thầu tư vấn	Các cơ quan cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.
5	Đào tạo và hướng dẫn đánh giá nội bộ theo hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 + UBND cấp xã + Cơ quan cấp tỉnh và UBND cấp huyện	Th 11 - 12/2019 Th 8 - 11/2020	Đơn vị trúng thầu tư vấn	Các cơ quan cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý đối với tư vấn, xây dựng, áp dụng duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN và các chế độ chi tiêu tài chính. Cụ thể như sau:

ĐVT: đồng

Nội dung công việc	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
Tổ chức hội nghị quán triệt, phổ biến, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Kế hoạch (150 đại biểu): Thuê hội trường, in ấn tài liệu, nước uống, ...			10.000.000
Thuê đơn vị tư vấn mời thầu, giám sát, nghiệm thu, ...			30.000000
Chi thuê tư vấn			
- Năm 2019:	78 đơn vị		1.248.000.000
+ UBND cấp xã (kèm theo bảng tổng hợp dự toán)	78 đơn vị	16.000.000	1.248.000.000
- Năm 2020:	43 đơn vị		860.000.000
+ Cơ quan cấp tỉnh (32 đơn vị) và UBND cấp huyện (11 đơn vị).	43 đơn vị	20.000.000	860.000.000
Tổng cộng:			2.148.000.000

(Bảng chữ: Hai tỷ, một trăm bốn mươi tám triệu đồng)

Trong đó:

- Năm 2019: 1.288.000.000 đồng.
- Năm 2020: 860.000.000 đồng.
- Nguồn sử dụng: Từ nguồn kinh phí sự nghiệp khoa học năm 2019-2020.
- Hình thức lựa chọn đơn vị tư vấn: Tổ chức đấu thầu rộng rãi trong nước.
- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2019 đến ngày 31/12/2020.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ:

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức triển khai, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức đấu thầu lựa chọn đơn vị tư vấn có đủ năng lực, kinh nghiệm chuyên môn, điều kiện hoạt động để triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch này.

2. Các Sở, ban ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành tỉnh An Giang:

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, đơn vị tư vấn triển khai những nội dung kế hoạch có liên quan.

- Cử lãnh đạo trực tiếp chỉ đạo, triển khai thực hiện kế hoạch tại đơn vị; bố trí cán bộ có năng lực, kinh nghiệm làm thư ký ISO, đầu mối giúp việc cho lãnh đạo.

- Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình đảm bảo đáp ứng các yêu cầu tiêu chuẩn, yêu cầu cải cách hành chính hàng năm của tỉnh. Bố trí kinh phí ngân sách của cơ quan, đơn vị, địa phương để triển khai thực hiện những nội dung theo quy định hiện hành.

- Yêu cầu Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố phổ biến Kế hoạch này đến Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc thẩm quyền quản lý theo danh sách kèm theo Kế hoạch này để được biết và phối hợp thực hiện.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Chỉ đạo các bộ phận và đơn vị trực thuộc có liên quan phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Cung cấp danh mục các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của các cơ quan, đơn vị đã được chuẩn hóa, ban hành theo Quyết định công bố của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh để đưa vào xây dựng quy trình thực hiện theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

4. Sở Tài chính:

- Hàng năm, theo khả năng cân đối của ngân sách, tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ để thực hiện các nội dung của Kế hoạch đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

5. Sở Nội vụ:

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính của tỉnh.

- Gắn việc triển khai thực hiện kế hoạch này với thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh để tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện, bảo đảm đồng bộ, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- TT. UBND tỉnh
- Các Sở, Ban, ngành tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu VT, TH.

(Đính kèm Danh sách các cơ quan, đơn vị thực hiện chuyển đổi)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Bình

Nguyễn Thanh Bình

DANH SÁCH

Các cơ quan, đơn vị thực hiện chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
(Kèm theo Kế hoạch số 515/KH-UBND ngày 16 tháng 8 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

TT	Cơ quan đơn vị	Ghi chú
A	Các Sở, ban ngành tỉnh (21 đơn vị) thực hiện chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào năm 2020	
01	Văn phòng UBND tỉnh	
02	Sở Tài chính	
03	Sở Xây dựng	
04	Sở Kế hoạch và Đầu tư	
05	Sở Tài nguyên và Môi trường	
06	Sở Tư pháp	
07	Sở Khoa học và Công nghệ	
08	Sở Y tế	
09	Sở Giao thông Vận tải	
10	Sở Giáo dục và Đào tạo	
11	Sở Nội vụ	
12	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	
13	Sở Thông tin và Truyền thông	
14	Sở Công thương	
15	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	
16	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	
17	Sở Ngoại vụ	
18	Bảo hiểm Xã hội	
19	Kho bạc Nhà nước	
20	Thanh tra tỉnh	
21	Ban Quản lý khu Kinh tế	
B	Các Chi cục thuộc Sở (13 đơn vị) thực hiện chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào năm 2020	
01	Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng	
02	Chi cục Kiểm lâm	
03	Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ Thực vật	
04	Chi cục Chăn nuôi và Thú y	

TT	Cơ quan đơn vị	Ghi chú
05	Chi cục Thủy sản	
06	Chi cục Thủy lợi	
07	Chi cục Phát triển Nông thôn	
08	Chi cục Quản lý thị trường	
09	Chi cục Bảo vệ môi trường	
10	Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội	
11	Chi cục Dân số - KHHGD	
12	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm	
13	Chi cục Quản lý chất lượng nông lâm sản và Thủy sản	
C	UBND cấp huyện (11 đơn vị) thực hiện chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào năm 2020	
01	Thành phố Long Xuyên	
02	Thành phố Châu Đốc	
03	Thị xã Tân Châu	
04	Huyện Châu Thành	
05	Huyện Châu Phú	
06	Huyện Chợ Mới	
04	Huyện Thoại Sơn	
08	Huyện Phú Tân	
09	Huyện An Phú	
10	Huyện Tri Tôn	
11	Huyện Tịnh Biên	
D	UBND cấp xã (78 đơn vị) thực hiện chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào năm 2019	
	Thành phố Long Xuyên	
01	Phường Mỹ Long	
02	Phường Mỹ Bình	
03	Phường Mỹ Phước	
04	Phường Mỹ Quý	
05	Phường Mỹ Xuyên	
06	Phường Đông Xuyên	
07	Phường Bình Khánh	
08	Phường Bình Đức	
09	Phường Mỹ Hòa	
10	Phường Mỹ Thới	
11	Phường Mỹ Thạnh	
12	Xã Mỹ Khánh	

TT	Cơ quan đơn vị	Ghi chú
13	Xã Mỹ Hòa Hưng	
	Thành phố Châu Đốc	
14	Phường Châu Phú A	
15	Phường Châu Phú B	
16	Phường Núi Sam	
17	Phường Vĩnh Mỹ	
18	Phường Vĩnh Nguơn	
19	Xã Vĩnh Châu	
20	Xã Vĩnh Tế	
	Thị xã Tân Châu	
21	Phường Long Châu	
22	Phường Long Sơn	
23	Phường Long Hưng	
24	Phường Long Phú	
25	Phường Long Thạnh	
26	Xã Châu Phong	
27	Xã Lê Chánh	
28	Xã Long An	
29	Xã Phú Lộc	
30	Xã Phú Vĩnh	
31	Xã Tân An	
32	Xã Vĩnh Hòa	
33	Xã Vĩnh Xương	
34	Xã Tân Thạnh	
	Huyện Châu Thành	
35	Thị trấn An Châu	
36	Xã An Hòa	
37	Xã Bình hòa	
38	Xã Bình Thạnh	
39	Xã Cần Đăng	
40	Xã Hòa Bình Thạnh	
41	Xã Tân Phú	
42	Xã Vĩnh An	
43	Xã Vĩnh Bình	
44	Xã Vĩnh Hanh	
45	Xã Vĩnh Lợi	
46	Xã Vĩnh Nhuận	

TT	Cơ quan đơn vị	Ghi chú
47	Xã Vĩnh Thành	
	Huyện Châu Phú	
48	Thị trấn Cái Dầu	
49	Xã Bình Chánh	
50	Xã Bình Long	
51	Xã Bình Mỹ	
52	Xã Bình Phú	
53	Xã Bình Thủy	
54	Xã Đào Hữu Cảnh	
55	Xã Khánh Hòa	
56	Xã Mỹ Đức	
57	Xã Mỹ Phú	
58	Xã Ô Long Vĩ	
59	Xã Thạnh Mỹ Tây	
60	Xã Vĩnh Thạnh Trung	
	Huyện Chợ Mới	
61	Thị trấn Chợ Mới	
62	Thị trấn Mỹ Luông	
63	Xã Hòa An	
64	Xã Hòa Bình	
65	Xã An Thạnh Trung	
	Huyện Thoại Sơn	
66	Thị trấn Núi Sập	
67	Thị trấn Phú Hòa	
68	Thị trấn Óc Eo	
69	Xã Vĩnh Phú	
70	Xã Vĩnh Trạch	
	Huyện An Phú	
71	Thị trấn An Phú	
72	Thị trấn Long Bình	
	Huyện Phú Tân	
73	Thị trấn Chợ Vàm	
74	Thị trấn Phú Mỹ	
	Huyện Tri Tôn	
75	Thị trấn Tri Tôn	
76	Thị trấn Ba Chúc	
	Huyện Tịnh Biên	

TT	Cơ quan đơn vị	Ghi chú
77	Thị trấn Nhà Bàng	
78	Thị trấn Chi Lăng	