

Tiền Giang, ngày 11 tháng 9 năm 2018

**QUYẾT ĐỊNH**

Ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP  
ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa,  
một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính  
trên địa bàn tỉnh Tiền Giang

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH TIỀN GIANG**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08 tháng 8 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Tiền Giang.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Văn phòng Chính phủ (Cục KS TTHC);
- TTTU, TTHĐND tỉnh;
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- VPUB: Lãnh đạo VPUB, P. KSTTHC;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT.



## KẾ HOẠCH

**Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018  
của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông  
trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Tiền Giang  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 25/2018/QĐ-UBND ngày 11 tháng 9 năm 2018  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang)**

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Bảo đảm triển khai kịp thời, thống nhất, khoa học và hiệu quả các nội dung đã được xác định trong Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (sau đây gọi tắt là Nghị định số 61/2018/NĐ-CP) đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính các cấp nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm của các ngành, các cấp.

2. Kết quả triển khai Kế hoạch này làm cơ sở để đánh giá kết quả thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Việc triển khai thực hiện bám sát các nhiệm vụ theo Kế hoạch và các chương trình, kế hoạch liên quan của Ủy ban nhân dân tỉnh. Tạo ra sự đột phá trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại... góp phần cải thiện môi trường kinh doanh của tỉnh, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh trong những năm tới.

3. Xác định cụ thể nội dung công việc, thời hạn, sản phẩm dự kiến hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan liên quan trong việc tổ chức thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện và cấp xã, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh.

### II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

2. Thành lập, kiện toàn tổ chức bộ máy, nhiệm vụ, quyền hạn và bố trí trụ sở, trang thiết bị của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC (Bộ phận Một cửa) các cấp.

3. Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

4. Tổ chức quán triệt, tập huấn, tuyên truyền, phổ biến và kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Kế hoạch này.

Các nhiệm vụ cụ thể tại phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện và cấp xã chủ động triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Kế hoạch này theo nhiệm vụ được phân công và xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm giai đoạn 2018-2020, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, đúng tiến độ.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện chỉ đạo xây dựng, ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của cơ quan, địa phương mình.

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện định kỳ hàng quý báo cáo tình hình thực hiện và kết quả triển khai Nghị định và Kế hoạch này, lồng ghép trong báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTTHC về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Chỉ đạo tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTTHC tại Bộ phận Một cửa theo hướng nâng cao tỷ lệ thực hiện tại chỗ việc tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả, bảo đảm tại Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện tại chỗ đối với tối thiểu 20% TTTHC thường xuyên phát sinh hồ sơ khi Trung tâm được thành lập; tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện thực hiện tại chỗ đối với tối thiểu 50% TTTHC thường xuyên phát sinh hồ sơ.

3. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện và cấp xã triển khai xây dựng hệ thống thông tin một cửa điện tử bảo đảm theo tiêu chí, quy định thống nhất về chức năng, tính năng kỹ thuật, yêu cầu kết nối theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã tổ chức phổ biến và phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí tuyên truyền hiệu quả về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

5. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được dự toán trong tổng kinh phí chi thường xuyên cho hoạt động quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị, địa phương hàng năm theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước. Các nội dung cụ thể về kinh phí thực hiện được quy định tại Điều 38, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

6. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh có trách nhiệm giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện và cấp xã trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai./.



Phụ lục

**CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ THỰC HIỆN NGHỊ ĐỊNH SỐ 61/2018/NĐ-CP**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 2506/QĐ-UBND ngày 11 tháng 9 năm 2018  
 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Tiền Giang)*

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
<b>I XÂY DỰNG, BAN HÀNH CÁC VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT, VĂN BẢN CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH</b>					
1	Quyết định quy định việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).	Văn phòng Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh	Các cơ quan liên quan	Quý I/2019	Quyết định của UBND tỉnh
2	Hướng dẫn về chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.	Sở Nội vụ	Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan liên quan	Theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ	Quyết định của UBND tỉnh
3	Quy định về mức chi phục vụ các hoạt động thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.	Sở Tài chính	Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan liên quan	Theo hướng dẫn của Bộ Tài chính	Quyết định của UBND tỉnh
4	Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP	Văn phòng UBND tỉnh và UBND cấp huyện	Các cơ quan liên quan	Quý III/2018	Kế hoạch của UBND tỉnh và UBND cấp huyện.
<b>II THÀNH LẬP, KIÊN TOÀN TỔ CHỨC, NHIỆM VỤ, QUYỀN HẠN VÀ TRU SỞ CỦA BỘ PHẬN MỘT CỬA</b>					
1	Thành lập hoặc kiện toàn tổ chức Bộ phận Một cửa và ban hành quy chế về tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp như quy định tại Điều 7 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh, UBND cấp huyện	Các cơ quan liên quan	Quý IV/2018	Bộ phận Một cửa các cấp được thành lập hoặc kiện toàn và quy chế về tổ chức và hoạt động được ban hành.

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
	và cấp xã.				
2	Hoàn thành việc bố trí trụ sở (ưu tiên chuyển đổi công năng hoặc nâng cấp, cải tạo trụ sở), bố trí trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa.	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh, UBND cấp huyện và cấp xã.	Các cơ quan liên quan	Quý I/2019	Bộ phận Một cửa các cấp được bố trí trụ sở, trang thiết bị hoạt động.
3	Công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa; danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan liên quan	Quý IV/2018 và hàng năm.	Quyết định công bố danh mục
4	Ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng TTHC.	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã	Quý I/2019 và hàng năm	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quy trình thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã.
5	Tổ chức thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả) tại Bộ phận Một cửa.	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh và UBND cấp huyện.	Các cơ quan liên quan	Quý II/2019	Tối thiểu 20% số TTHC được thực hiện toàn bộ quy trình tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh khi được thành lập; 50% số TTHC được thực hiện toàn bộ quy trình tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện.
6	Tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục	Văn phòng	Các cơ quan, tổ	Hàng năm	Kết quả đánh giá được

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
	hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện và cấp xã.	UBND tỉnh, UBND cấp huyện.	chức liên quan.		công khai
III	<b>TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN ĐÁP ỨNG YÊU CẦU THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>				
1	Hướng dẫn thực hiện các tiêu chí, quy định thống nhất về chức năng, tính năng kỹ thuật trong xây dựng Công dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh; hướng dẫn kết nối các hệ thống thông tin một cửa điện tử trên phạm vi cả nước.	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan.	Theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông	Văn bản được ban hành
2	Thực hiện kết nối, tích hợp dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để công khai trên Công/trang thông tin điện tử và phần mềm Một cửa điện tử	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Quý IV/2018	TTHC được kết nối
3	Triển khai phần mềm một cửa điện tử thống nhất đối với các đơn vị trên địa bàn tỉnh; ban hành quy chế hoạt động phần mềm một cửa điện tử của tỉnh.	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh, UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Quý IV/2018	Phần mềm một cửa điện tử thống nhất được triển khai và quy chế hoạt động được ban hành.
4	Quy định về công tác lưu trữ hồ sơ, dữ liệu điện tử tại Bộ phận Một cửa.	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng	Theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ	Văn bản hướng dẫn.

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
			UBND tỉnh và các cơ quan liên quan		
5	Tổ chức chuyển đổi hồ sơ, tài liệu giấy liên quan đến hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân thành hồ sơ điện tử.	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban quản lý các khu công nghiệp, UBND cấp huyện và cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông.	Khi được hướng dẫn và thực hiện thường xuyên	Các hồ sơ, tài liệu giấy liên quan đến TTHC được chuyển đổi thành hồ sơ điện tử ngay khi tiếp nhận, giải quyết.
6	Triển khai, hướng dẫn thực hiện Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về cấu trúc, định dạng dữ liệu gói tin phục vụ kết nối Công Dịch vụ công quốc gia với Công dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh và các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành.	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan.	Theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông	Văn bản hướng dẫn.
7	Triển khai thực hiện kết nối hệ thống một cửa điện tử của tỉnh với các hệ thống liên quan theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính và các cơ quan liên quan	Theo hướng dẫn	Các hệ thống được kết nối với nhau.
8	Hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống dịch vụ công, một cửa điện tử của tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh, UBND các cấp	Thường xuyên	Văn bản hướng dẫn

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
IV	<b>TỔ CHỨC QUÁN TRIỆT, TẬP HUẤN, TUYÊN TRUYỀN, PHÔ BIẾN VÀ KIỂM TRA, ĐÔN ĐÓC VIỆC THỰC HIỆN NGHỊ ĐỊNH SỐ 61/2018/NĐ-CP CỦA CHÍNH PHỦ VÀ KẾ HOẠCH NÀY.</b>				
1	Tổ chức Hội nghị quán triệt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Kế hoạch này.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan liên quan	Quý IV/2018	Hội nghị được tổ chức.
2	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ, sử dụng hệ thống thông tin một cửa điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan liên quan	Quý IV/2018 và hàng năm	Các lớp tập huấn được tổ chức theo kế hoạch.
3	Tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và UBND các cấp	Báo Ấp Bắc, Đài Phát thanh và Truyền hình, Đài Truyền thanh và Công/Trang thông tin điện tử	Thường xuyên	Nghị định được tuyên truyền, phổ biến rộng rãi, hiệu quả.
4	Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Kế hoạch này và việc triển khai thành lập, hoạt động của Bộ phận Một cửa của các đơn vị trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan liên quan	Hàng năm	Báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.