

Bến Tre, ngày 28 tháng 9 năm 2018

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bến Tre

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08 tháng 8 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP;

Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Bến Tre xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bến Tre, như sau:

## I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

1. Quán triệt, triển khai thống nhất, hiệu quả các nội dung được xác định trong Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 985/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Xác định cụ thể nội dung công việc, thời hạn, sản phẩm dự kiến hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và cá nhân có liên quan trong việc thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 985/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

3. Việc tổ chức thực hiện kế hoạch này là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của nội dung chỉ đạo, điều hành của công tác CCHC; Đảm bảo sự phối hợp và giám sát chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện các nội dung trong kế hoạch; kịp thời tháo gỡ các khó khăn phát sinh.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Xây dựng, ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

2. Thành lập, kiện toàn về tổ chức bộ máy, nhiệm vụ, quyền hạn và bố trí trụ sở, trang thiết bị của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

**3. Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.**

**4. Tổ chức quán triệt, tập huấn, tuyên truyền, phổ biến và kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Kế hoạch này.**

Các nội dung công việc, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và thời gian hoàn thành cụ thể tại phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã ban hành kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, đúng tiến độ đối với nhiệm vụ được giao tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 985/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và kế hoạch này. Xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm trong giai đoạn 2018-2020.**

**2. Các sở, ban ngành rà soát và cù công chức, viên chức có đủ tiêu chuẩn theo quy định tại Điều 11 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP để làm việc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công (khi Trung tâm thành lập) để tiếp nhận và trả kết quả TTHC cho cá nhân và tổ chức; phần đầu thực hiện tại chỗ việc tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, trả kết quả tối thiểu 20% số TTHC thường xuyên phát sinh hồ sơ.**

**3. UBND các huyện, thành phố bố trí trụ sở, trang thiết bị, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định. Phần đầu thực hiện tại chỗ việc tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, trả kết quả đối với 50% số TTHC thường xuyên phát sinh hồ sơ.**

Chỉ đạo UBND cấp xã triển khai có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; ban hành và thực hiện nghiêm túc Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

**4. Các đơn vị thuộc các cơ quan Trung ương đặt tại tỉnh tổ chức quán triệt và tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; kiện toàn quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, đơn vị; cù công chức, viên chức đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh (khi được thành lập) và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện.**

**5. Sở Thông tin và truyền thông phối hợp các cơ quan có liên quan nâng cấp phần mềm một cửa điện tử của tỉnh, triển khai các giải pháp tăng cường giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3, 4; chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí tuyên truyền kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.**

**6. Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh về kinh phí thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Điều 38 của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và văn bản có liên quan.**

7. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc cơ quan, đơn vị thực hiện đúng nội dung, tiến độ đối với các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh để xử lý những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 985/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Bến Tre. UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn và tổ chức, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc./.

*Nơi nhận:*

- Cục Kiểm soát TTHC - Văn phòng Chính phủ;
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh;
- Chánh, các PCVP.UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Công an tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh;
- Bảo hiểm Xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước – Chi nhánh tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố (*triển khai đến UBND cấp xã thực hiện*);
- Phòng KSTT (HCT), HC-TC, TTTTĐT;
- Lưu: VT.



Cao Văn Trọng



Phụ lục

**ĐÁC NHIỆM VỤ CỦ THỂ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG**  
(theo Kế hoạch số 456/KH-UBND ngày 28 tháng 9 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bến Tre)

STT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Tham mưu ban hành xây dựng các văn bản chỉ đạo, điều hành</b>				
1	Tham mưu UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	VP.UBND tỉnh, Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 9/2018	
2	Tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản quy phạm pháp luật về cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kiểm soát thủ tục hành chính	VP.UBND tỉnh, Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV/2018	
3	Tham mưu ban hành hướng dẫn về chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa khi có Thông tư của Bộ Nội vụ.	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Dự kiến Quý I/2019	
4	Quy định về mức chi phục vụ các hoạt động thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính khi có Thông tư của Bộ Tài chính.	Sở Tài chính	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Dự kiến Quý I/2019	
<b>II</b>	<b>Thành lập, kiện toàn tổ chức, nhiệm vụ, quyền hạn và trụ sở của Bộ phận một cửa</b>				
1	Tham mưu thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, kiện toàn Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã theo quy định tại Điều 7 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	VP.UBND tỉnh, Sở Nội vụ UBND cấp huyện, cấp xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV/2018	

2	Hoàn thành việc bố trí trụ sở, trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	VP.UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý I/2019	
3	Hoàn thành việc bố trí trụ sở hoặc cải tạo trụ sở và trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.	UBND cấp huyện, cấp xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý I/2019	
4	Tham mưu Công bố danh mục thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện.	VP.UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý I/2019	
5	Tham mưu ban hành quy trình nội bộ, quy trình điều từ đối với việc giải quyết từng thủ tục hành chính.	VP.UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý II/2019	
6	Tổ chức thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả) tại Bộ phận Một cửa theo quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.	VP.UBND tỉnh UBND cấp huyện, cấp xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý II/2019	
6	Rà soát, công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền do các Bộ, ngành giao cho UBND tỉnh tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (kèm các các cơ quan được tổ chức theo ngành dọc).	VP.UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hàng năm	
7	Rà soát đề xuất các thủ tục hành chính liên thông và văn bản quy định.	VP.UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hàng năm	
8	Đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính tại	VP.UBND	Các cơ quan, đơn	Hàng quý	

	Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.	tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã	vị liên quan	trong năm	
III	Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính				
1	Xây dựng, nâng cấp Công dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa cấp tỉnh, cấp huyện và ban hành Quy chế hoạt động theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông.	VP.UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý III/2019	
2	Triển khai nhân rộng phần mềm một cửa điện tử thông nhất với các cơ quan, đơn vị trong tỉnh và ban hành Quy chế hoạt động.	Sở Thông tin và Truyền thông, VP.UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý III/2020	
3	Tổ chức chuyển đổi hồ sơ, tài liệu giấy tờ có liên quan trong giải quyết thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức thành tập hồ sơ điện tử.	Các cơ quan chuyên môn tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã	VP.UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên từ Quý I/2019	
4	Thiết lập Công Dịch vụ công tỉnh kết nối với Công Dịch vụ công quốc gia và ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Công Dịch vụ công quốc gia	VP.UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý III/2020	
5	Kết nối Công Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đăng ký kinh doanh và cảng thanh toán tập trung để hỗ trợ xác thực thông tin người dân và doanh nghiệp và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến	VP.UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Công an tỉnh, Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh tỉnh (khi có hướng dẫn của	Quý IV/2020	

			Ngân hàng Nhà nước Việt Nam)		
6	Hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin cho Công thông tin dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên	
IV	<b>Tổ chức quán triệt, tập huấn, tuyên truyền, phổ biến và kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP</b>				
1	Tổ chức quán triệt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và kế hoạch này	VP.UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV/2008	
2	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ, sử dụng hệ thống thông tin một cửa điện tử cho cán bộ, công chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	VP.UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV/2008	
3	Tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và các văn bản có liên quan	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Cơ quan Báo, Đài trên địa bàn tỉnh	Thường xuyên	
4	Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, kế hoạch này và việc triển khai thành lập Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã	VP.UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hàng quý trong năm	