

Số: 365 /QĐ-UBND

Hà Tĩnh, ngày 28 tháng 01 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Bộ tiêu chí đánh giá mức độ xây dựng Chính quyền điện tử
của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh**

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2392/QĐ-BTTTT ngày 25/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá mức độ Chính quyền điện tử cấp xã và cấp huyện;

Căn cứ Quyết định số 07/2011/QĐ-UBND ngày 25/5/2011 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định về tổ chức thực hiện ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Quyết định số 33/2015/QĐ-UBND ngày 31/7/2015 của UBND tỉnh về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 07/2011/QĐ-UBND ngày 25/5/2011 của UBND tỉnh;

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 1018/STTTT-CNTT ngày 28/12/2018,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Bộ tiêu chí đánh giá mức độ xây dựng Chính quyền điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

Điều 2. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm tổ chức đánh giá và công bố mức độ xây dựng Chính quyền điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh hàng năm theo Bộ tiêu chí được ban hành kèm theo Quyết định này; báo cáo và tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh Bộ tiêu chí đánh giá khi cần thiết.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành và thay thế Quyết định số 56/2012/QĐ-UBND ngày 10/10/2012 của UBND tỉnh.

Chánh Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, HĐND và UBND tỉnh, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Phó Văn phòng;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Trung tâm TT-CB-TH;
- Lưu: VT, KGVX;

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đảng Quốc Vinh

BỘ TIÊU CHÍ

Đánh giá mức độ xây dựng Chính quyền điện tử
của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh
(Kèm theo Quyết định số 365/QĐ-UBND ngày 28/01/2019 của UBND tỉnh)

I. BỘ TIÊU CHÍ

Bộ tiêu chí quy định hệ thống các tiêu chí và thang điểm đánh giá từng tiêu chí để thực hiện đánh giá và xếp hạng mức độ xây dựng Chính quyền điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, bao gồm:

1. Đánh giá điều kiện sẵn sàng Chính quyền điện tử, gồm 03 nhóm tiêu chí thành phần:

- Nhóm tiêu chí đánh giá cơ sở hạ tầng thông tin;
- Nhóm tiêu chí đánh giá nhân lực CNTT;
- Nhóm tiêu chí đánh giá môi trường chính sách về ứng dụng CNTT.

2. Đánh giá kết quả Chính quyền điện tử, gồm 04 nhóm tiêu chí thành phần:

- Nhóm tiêu chí đánh giá mức độ hiện diện (tính minh bạch);
- Nhóm tiêu chí đánh giá mức độ tương tác;
- Nhóm tiêu chí đánh giá mức độ giao dịch;
- Nhóm tiêu chí đánh giá mức độ chuyển đổi.

II. CHI TIẾT BỘ TIÊU CHÍ VÀ THANG ĐIỂM

1. Chi tiết Bộ tiêu chí và thang điểm đánh giá mức độ Chính quyền điện tử các sở, ban, ngành cấp tỉnh:

1.1. Nhóm tiêu chí đánh giá điều kiện sẵn sàng Chính quyền điện tử (25 tiêu chí/25 điểm)

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
I	Các tiêu chí về cơ sở hạ tầng thông tin			
1	Tỷ lệ máy tính/cán bộ công chức	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa <=01 điểm)	Tỷ lệ% x 1	1
2	Kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng hoặc cáp quang	Có	1	1
		Không	0	
3	Màn hình cỡ lớn (>=50inch) hoặc bảng LED điện tử hiển thị công khai lịch công tác hàng ngày, tuần của lãnh đạo	Có	1	1
		Không	0	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
4	Hệ thống Camera giám sát an ninh	Có	1	1
		Không	0	
5	Hệ thống tường lửa/giám sát truy nhập truy cập trái phép bảo vệ an toàn mạng LAN	Có	1	1
		Không	0	
6	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp trực thuộc có thiết bị tường lửa bảo vệ mạng LAN	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1)	Tỷ lệ% x 1	1
7	Tỷ lệ CSDL số/số phòng hành chính (theo cơ cấu tổ chức)	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1)	Tỷ lệ% x 1	1
8	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp trực thuộc có kết nối Internet băng rộng (cáp quang)/leased line/mạng chuyên dụng	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1)	Tỷ lệ% x 1	1
9	Tỷ lệ máy tính/viên chức tại các đơn vị sự nghiệp	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1)	Tỷ lệ% x 1	1
10	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp có máy Scan đang hoạt động	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1)	Tỷ lệ% x 1	1
11	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp có CSDL số quản lý nghiệp vụ chuyên ngành	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1)	Tỷ lệ% x 1	1
II	Các tiêu chí về nhân lực CNTT			
12	Số cán bộ chuyên trách CNTT	≥ 1	1	1
		= 0	0	
13	Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT đủ tiêu chuẩn theo Nghị quyết số 93/2014/NQ-HĐND	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1 điểm)	Tỷ lệ% x 1	1
14	Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT có một trong số các chứng chỉ nghiệp vụ về lập, quản lý, giám sát dự án đầu tư CNTT theo Nghị định số 102/2009/NĐ-CP	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1 điểm)	Tỷ lệ% x 1	1
15	Tỷ lệ cán bộ, công chức đã qua đào tạo và sử dụng thành thạo máy tính, các phần mềm	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1)	Tỷ lệ% x 1	1

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
	phục vụ công việc	điểm)		
16	Tỷ lệ viên chức đã qua đào tạo và sử dụng thành thạo máy tính, các phần mềm phục vụ công việc	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1 điểm)	Tỷ lệ% x 1	1
17	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp có cán bộ chuyên trách CNTT	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1 điểm)	Tỷ lệ% x 1	1
18	Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT tại các đơn vị sự nghiệp có trình độ đại học chuyên ngành CNTT trở lên	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1 điểm)	Tỷ lệ% x 1	1
III	Các tiêu chí về môi trường chính sách			
19	Ban hành kế hoạch CNTT năm	Có	1	1
		Không	0	
20	Ban hành văn bản bổ nhiệm lãnh đạo phụ trách CNTT - CIO	Có	1	1
		Không	0	
21	Ban hành văn bản bổ nhiệm cán bộ chuyên trách CNTT	Có	1	1
		Không	0	
22	Ban hành văn bản quy định hoặc quán triệt nội bộ và đơn vị sự nghiệp về tổ chức ứng dụng các hệ thống thông tin và bảo đảm an toàn an ninh thông tin; quy định về gửi nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số...	Có	1	1
		Không	0	
23	Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Biên tập Cổng/Trang thông tin điện tử; quy định về quản lý, vận hành và cung cấp thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử	Có	1	1
		Không	0	
24	Chi trả chế độ nhuận bút cho cán bộ viết bài trên Cổng/Trang thông tin điện tử	Có	1	1
		Không	0	
25	Thực hiện chế độ báo cáo về CNTT đầy đủ, kịp thời	Có	1	1
		Không	0	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
	Tổng			25

1.2. Các nhóm tiêu chí đánh giá kết quả Chính quyền điện tử đạt được (45 tiêu chí/45 điểm)

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
I	Đánh giá mức độ hiện diện (tính minh bạch, công khai thông tin trên Internet)			
	Chuyên mục Giới thiệu chung			
1	Thông tin về lịch sử phát triển, truyền thống văn hóa của đơn vị	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	
		Không đăng tải	0	
2	Thông tin về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ và quyền hạn của tổ chức, đơn vị trực thuộc	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	
		Không đăng tải	0	
3	Thông tin về lãnh đạo trong cơ quan và lãnh đạo các đơn vị trực thuộc (Bao gồm các thông tin họ và tên, chức vụ, điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức, nhiệm vụ đảm nhiệm)	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	
		Không đăng tải	0	
4	Thông tin giao dịch chính thức (bao gồm địa chỉ, điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử chính thức để giao dịch và tiếp nhận các thông tin của đơn vị và các đơn vị trực thuộc)	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	
		Không đăng tải	0	
	Chuyên mục Chỉ đạo, điều hành			
5	Kế hoạch/ lịch công tác hàng tháng	Đầy đủ và kịp thời 12 tháng	1	1
		5-11 tháng	0.5	
		Dưới 5 tháng	0	
6	Ý kiến chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo (VB, BB họp hoặc mệnh lệnh) hàng tháng	Đầy đủ và kịp thời 12 tháng	1	1
		5-11 tháng	0.5	
		Dưới 5 tháng	0	
7	Thông tin về khen thưởng, xử phạt đối với các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp	Có đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	
		Không	0	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
	Chuyên mục Thông tin tuyên truyền			
8	Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật nói chung; về chế độ, chính sách lao động; về văn bản QPPL và quy định mới của ngành	>=6 bài	1	1
		3-5 bài	0,5	
		<3 bài	0	
9	Tuyên truyền về chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển của tỉnh hoặc của ngành	>= 2 bài	1	1
		1 bài	0,5	
		0 bài	0	
10	Tuyên truyền về chính sách, ưu đãi, cơ hội đầu tư của tỉnh hoặc của ngành	>= 2 bài	1	1
		1 bài	0,5	
		0 bài	0	
11	Tuyên truyền về an toàn vệ sinh thực phẩm/trật tự đô thị/an ninh thông tin/khoa học công nghệ mới/an toàn giao thông/dịch bệnh/mùa vụ/sản xuất kinh doanh/phát triển đô thị/chính sách dân số/quản lý CCVC/an toàn giao thông/phát triển văn hóa, nghệ thuật, du lịch/hoạt động ngoại giao, đối ngoại/... (theo từng ngành)	>= 6 bài	1	1
		2-5 bài	0,5	
		<2 bài	0	
	Chuyên mục Quy hoạch, chiến lược, kế hoạch dài hạn			
12	Thông tin Quy hoạch/chiến lược/kế hoạch phát triển KTXH dài hạn của ngành/tỉnh	Có	1	1
		Không	0	
13	Chính sách ưu đãi, mời gọi đầu tư	Có	1	1
		Không	0	
	Chuyên mục Văn bản QPPL			
14	Danh sách văn bản QPPL thuộc ngành (Số ký hiệu, trích yếu, ngày ban hành, cơ quan ban hành, file đính kèm)	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0,5	
		Không có	0	
15	Liên kết CSDL văn bản QPPL cấp tỉnh và Trung ương	Có đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0	
	Chuyên mục Dự án, hạng mục đầu tư			
16	Danh mục dự án đang đầu tư và đã hoàn thành đưa vào sử dụng	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
17	Danh mục dự án chuẩn bị đầu tư, đang mời gọi đầu tư	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0	
Chuyên mục Dịch vụ công trực tuyến				
18	Chuyên mục DVC trực tuyến mức độ 1 và 2	Có	1	1
		Không	0	
19	Chuyên mục DVC trực tuyến mức độ 3	Có	1	1
		Không	0	
20	Chuyên mục DVC trực tuyến mức độ 4	Có	1	1
		Không	0	
Chuyên mục Chương trình, đề tài NCKH				
21	Thông tin Chương trình, đề tài khoa học, sáng kiến kinh nghiệm hàng năm (mã số, tên, cấp quản lý, đơn vị chủ trì, thời gian thực hiện,...)	Cập nhật kịp thời, đầy đủ	1	1
		Thiếu	0,5	
		Không có	0	
Chuyên mục Thống kê, báo cáo				
22	Báo cáo chỉ tiêu ngành hàng quý	3-4	1	1
		2	0,5	
		0-1	0	
23	Báo cáo ngành cuối năm	Có	1	1
		Không	0	
24	Chuyên mục Ý kiến góp ý/Hỏi đáp	Có	1	1
		Không	0	
II	Đánh giá mức độ tương tác			
Ứng dụng phần mềm nội bộ phục vụ quản lý hồ sơ công việc và điều hành tác nghiệp (Hệ thống quản lý văn bản và điều hành - QLVB&ĐH)				
25	Tỷ lệ cán bộ công chức được cấp phát tài khoản và sử dụng thường xuyên Hệ thống QLVB&ĐH	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
26	Tỷ lệ văn bản đến được số hóa và quản lý trong Hệ thống QLVB&ĐH/tổng số văn bản đến	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
27	Tỷ lệ văn bản đi được số hóa và quản lý trong Hệ thống QLVB&ĐH/tổng số văn bản đi	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
28	Tỷ lệ văn bản đến được lãnh đạo xét duyệt và chỉ đạo trong Hệ thống QLVB&ĐH/tổng số văn bản đến	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
29	Tỷ lệ văn bản đi được lãnh đạo xét duyệt trong Hệ thống QLVB&ĐH/tổng số văn bản đi	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
30	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp trực thuộc sử dụng Hệ thống QLVB&ĐH	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
31	Tỷ lệ cán bộ viên chức tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc được cấp phát tài khoản sử dụng Hệ thống QLVB&ĐH	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
Ứng dụng chữ ký số				
32	Tỷ lệ văn bản đi được ký số bằng chữ ký số cơ quan và gửi đi trên môi trường mạng/tổng số văn bản đi	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
33	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp sử dụng chữ ký số	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
Ứng dụng thư điện tử				
34	Tỷ lệ cán bộ công chức được cấp hộp thư điện tử chuyên dùng của cơ quan nhà nước và thường xuyên sử dụng vào mục đích công vụ	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
Phần mềm quản lý quá trình giải quyết TTHC (phần mềm một cửa/TTHCC)				
35	Tỷ lệ hồ sơ TTHC quản lý trong phần mềm một cửa/tổng số hồ sơ tiếp nhận, thụ lý và quản lý trong năm	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
36	Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ Bưu điện/tổng số hồ sơ tiếp nhận, thụ lý và quản lý trong năm	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
37	Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết đúng hạn/tổng số hồ sơ tiếp nhận, thụ lý và quản lý trong năm	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
	Ứng dụng các phần mềm nội bộ cơ bản			
38	Phần mềm kế toán và quản lý tài sản công	Có	1	1
		Không	0	
39	Phần mềm quản lý cán bộ công chức	Có	1	1
		Không	0	
40	Số phần mềm quản lý nghiệp vụ chuyên ngành	≥ 3	1	1
		1-3	0,5	
		0	0	
III	Đánh giá mức độ giao dịch			
41	Tỷ lệ DVC TT mức độ 3/tổng số TTHC	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
42	Tỷ lệ DVC TT mức độ 4/tổng số TTHC	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
43	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3/tổng số hồ sơ tiếp nhận và thụ lý (trong năm)	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
44	Tỷ lệ ý kiến của các tổ chức, cá nhân được trả lời trên Cổng, Trang TTĐT/tổng số ý kiến phản ánh của các tổ chức, cá nhân gửi đến	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
IV	Đánh giá mức độ chuyển đổi			
45	Có ứng dụng quản lý người dùng và đăng nhập một lần cho tất cả các phần mềm ứng dụng (1 cửa, DVC TT, QLHSCV&ĐHTN, email, dữ liệu VBQPPL và các ứng dụng chuyên ngành khác....)	Có	01	1
		Có nhưng chưa tích hợp đủ ($\geq 50\%$)	0.5	
		Không	0	
Tổng điểm				45

2. Chi tiết Bộ tiêu chí và thang điểm đánh giá mức độ Chính quyền điện tử các huyện, thành phố, thị xã:

2.1. Nhóm tiêu chí đánh giá điều kiện sẵn sàng Chính quyền điện tử cấp huyện (40 tiêu chí/40 điểm)

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
I	Các tiêu chí về cơ sở hạ tầng			

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
	thông tin			
1	Tỷ lệ máy tính/cán bộ, công chức cấp huyện	$\text{Điểm} = \text{Tỷ lệ\%} \times \text{Điểm tối đa}$	Tỷ lệ% x 1	1
2	UBND cấp huyện có kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng hoặc cáp quang	Có	1	1
		Không	0	
3	Màn hình cỡ lớn hoặc bảng LED điện tử hiển thị công khai lịch công tác hàng ngày, tuần của lãnh đạo cấp huyện	Có	1	1
		Không	0	
4	Hệ thống Camera giám sát an ninh (một cửa/trung tâm HCC và các vị trí xung yếu thuộc trụ sở)	Có	1	1
		Không	0	
5	Hệ thống chống sét lan truyền bảo vệ mạng LAN	Có	1	1
		Không	0	
6	Hệ thống tường lửa/giám sát truy nhập truy cập trái phép bảo vệ an toàn mạng LAN	Có	1	1
		Không	0	
7	Phòng họp trực tuyến	Có	1	1
		Không	0	
8	Màn hình tra cứu TTHC phục vụ người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc Trung tâm HCC	Có	1	1
		Không	0	
9	Đầu đọc mã vạch, màn hình tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc Trung tâm HCC	Có	1	1
		Không	0	
10	Máy cấp số thứ tự (KIOSK) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc Trung tâm HCC	Có	1	1
		Không	0	
11	Hệ thống đánh giá mức độ hài lòng của người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc Trung tâm HCC	Có	1	1
		Không	0	
12	Số máy Scan đang sử dụng tại UBND cấp huyện	≥ 1	1	1
		Không	0	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
13	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp trực thuộc cấp huyện có kết nối Internet băng rộng hoặc đường truyền riêng leased line	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
14	Tỷ lệ máy tính/viên chức cấp huyện	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
15	Hệ thống sao lưu dữ liệu dự phòng bảo đảm an toàn dữ liệu	Có	01	1
		Không	0	
16	Tỷ lệ máy tính/cán bộ công chức cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
17	Tỷ lệ UBND cấp xã kết nối mạng LAN và Internet băng rộng xDSL/FTTH hoặc mạng truyền số liệu chuyên dùng	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
18	Tỷ lệ UBND cấp xã có màn hình tra cứu TTHC	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
19	Tỷ lệ UBND cấp xã có máy Scan	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
20	Tỷ lệ UBND cấp xã có phòng họp trực tuyến	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa <= 1 điểm)	Tỷ lệ% x 1	1
21	Tỷ lệ UBND cấp xã có thiết bị tường lửa bảo vệ mạng LAN	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
22	Tỷ lệ doanh nghiệp có kết nối internet băng rộng	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
23	Tỷ lệ dân số có thuê bao di động	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
24	Tỷ lệ dân số có thuê bao di động băng rộng	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
II	Các tiêu chí về nhân lực CNTT			
25	Tỷ lệ trường tiểu học có giảng dạy môn tin học	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa <= 1 điểm)	Tỷ lệ% x 1	1
26	Tỷ lệ trường THCS có giảng dạy môn tin học	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
27	Tỷ lệ trường THPT có giảng dạy môn tin học	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
28	Số cán bộ chuyên trách CNTT cấp huyện	>=1	1	1
		0	0	
29	Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT cấp huyện đủ tiêu chuẩn theo Nghị quyết số 93/2014/NQ-HĐND	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
30	Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT cấp huyện được đào tạo một trong số các chứng chỉ nghiệp vụ lập, quản lý, giám sát dự án đầu tư CNTT theo Nghị định số 102/2009/NĐ-CP	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
31	Tỷ lệ cán bộ, công chức cấp huyện đã qua đào tạo và sử dụng thành thạo máy tính, các phần mềm phục vụ công việc	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
32	Tỷ lệ CBCC cấp xã đã qua đào tạo và sử dụng thành thạo máy tính, các phần mềm công vụ	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
33	Tỷ lệ UBND cấp xã có cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách CNTT	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
34	Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã đủ tiêu chuẩn theo Nghị quyết số 93/2014/NQ-HĐND	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
III	Các tiêu chí về môi trường chính sách			
35	Thành lập Ban chỉ đạo CNTT cấp huyện	Có	1	1
		Không	0	
36	Ban hành quy hoạch/đề án/kế hoạch/nghị quyết có nội hàm bao quát tổng thể về CNTT trong giai đoạn 5 năm	Có	1	1
		Không	0	
37	Ban hành kế hoạch CNTT năm	Có	1	1
		Không	0	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
38	Ban hành văn bản quy định về tổ chức ứng dụng các hệ thống thông tin và bảo đảm an toàn an ninh thông tin nội bộ; quy định về gửi nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số,... trong nội bộ cấp huyện.	Có	1	1
		Không	0	
39	Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Biên tập Cổng/Trang TTĐT, quy định về quản lý, vận hành và cung cấp thông tin trên Cổng/Trang TTĐT	Có	1	1
		Không	0	
40	Ngân sách chi CNTT trong năm tại UBND cấp huyện	≥300triệu	1	1
		100 -<300triệu	0,5	
		<100triệu	0	
Tổng				40

2.2. Các nhóm tiêu chí đánh giá kết quả Chính quyền điện tử đạt được (75 tiêu chí/75 điểm)

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
I	Đánh giá mức độ hiện diện (tính minh bạch)			
	Chuyên mục Giới thiệu chung			
1	Thông tin về lịch sử phát triển, điều kiện tự nhiên, KTXH, truyền thống văn hóa và địa giới hành chính của địa phương; bản đồ hành chính cấp huyện	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	
		Không đăng tải	0	
2	Thông tin về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ và quyền hạn của tổ chức, đơn vị trực thuộc	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	
		Không đăng tải	0	
3	Thông tin về lãnh đạo trong cơ quan và lãnh đạo các đơn vị trực thuộc (Bao gồm các thông tin về họ và tên, chức vụ, điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức, nhiệm vụ đảm nhiệm)	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	
		Không đăng tải	0	
4	Thông tin giao dịch chính thức (bao gồm địa chỉ, điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử chính thức để giao dịch và tiếp nhận)	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
	<i>các thông tin của đơn vị và các đơn vị trực thuộc)</i>	Không đăng tải	0	
	Chuyên mục Chỉ đạo, điều hành			
5	Kế hoạch/ lịch công tác hàng tháng	Đầy đủ và kịp thời 12 tháng	1	1
		5-11 tháng	0,5	
		Dưới 5 tháng	0	
6	Ý kiến chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo (VB, BB họp hoặc mệnh lệnh) hàng tháng	Đầy đủ và kịp thời 12 tháng	1	1
		5-11 tháng	0,5	
		Dưới 5 tháng	0	
7	Thông tin về khen thưởng, xử phạt đối với các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp trên địa bàn	Có đầy đủ	1	1
		Không	0	
	Chuyên mục Thông tin tuyên truyền			
8	Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật nói chung	≥ 6 bài	1	1
		3-5 bài	0,5	
		< 3 bài	0	
9	Tuyên truyền về chế độ, chính sách lao động	≥ 4 bài	1	1
		2-3 bài	0,5	
		0-1 bài	0	
10	Tuyên truyền về chế độ, chính sách người có công	≥ 4 bài	1	1
		2-3 bài	0,5	
		0-1 bài	0	
11	Tuyên truyền về chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển	≥ 2 bài	1	1
		1 bài	0,5	
		0 bài	0	
12	Tuyên truyền về chính sách, ưu đãi, cơ hội đầu tư	≥ 2 bài	1	1
		1 bài	0,5	
		0 bài	0	
13	Tuyên truyền về hoạt động quản lý, khai thác tài nguyên thiên nhiên	≥ 2 bài	1	1
		1 bài	0,5	
		0 bài	0	
14	Tuyên truyền về vệ sinh môi trường, rác thải	≥ 6 bài	1	1

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
		3- 5 bài	0.5	
		<3 bài	0	
15	Tuyên truyền về an toàn vệ sinh thực phẩm	>= 6 bài	1	1
		3-5 bài	0.5	
		<3 bài	0	
16	Số bài viết về phát triển sản xuất, kinh doanh, mùa vụ,...	>= 4 bài	1	1
		2-3 bài	0,5	
		0-1 bài	0	
Chuyên mục Quy hoạch, chiến lược, kế hoạch dài hạn				
17	Thông tin Quy hoạch/chiến lược/kế hoạch phát triển KTXH dài hạn của địa phương, kế hoạch sử dụng đất	Có	1	1
		Không	0	
18	Quy hoạch/kế hoạch/chính sách thu gom, tái chế và xử lý chất thải, quản lý và khai thác tài nguyên thiên nhiên	Có	1	1
		Không	0	
Chuyên mục Văn bản QPPL-				
19	Liên kết CSDL văn bản QPPL cấp tỉnh và trung ương	Có đầy đủ	1	1
		Không	0	
Chuyên mục Dự án, hạng mục đầu tư				
20	Danh mục dự án đang đầu tư và đã hoàn thành đưa vào sử dụng trong năm	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0	
21	Danh mục dự án chuẩn bị đầu tư, đang mời gọi đầu tư	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0	
Chuyên mục Dịch vụ công trực tuyến				
22	DVC trực tuyến mức độ 1 và 2	100% TTHC	1	1
		dưới 100% TTHC	0	
23	DVC trực tuyến mức độ 3	>50%	1	1
		10% - 50%	0,5	
		<10%	0	
24	DVC trực tuyến mức độ 4	Có	1	1
		Không	0	
Chuyên mục Chương trình, đề tài NCKH				

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
25	Thông tin Chương trình, đề tài khoa học hàng năm (mã số, tên, cấp quản lý, đơn vị chủ trì, thời gian thực hiện,..)	Cập nhật kịp thời, đầy đủ	1	1
		Thiếu hoặc không có	0	
26	Kết quả các chương trình, đề tài sau khi nghiệm thu và đưa vào ứng dụng (báo cáo tổng-hợp,-kết-quả-áp-dụng)-	Cập nhật kịp thời, đầy đủ	1	1
		Thiếu hoặc không có	0	
Chuyên mục Thống kê, báo cáo				
27	Thông tin về dự toán ngân sách nhà nước, tình hình thực hiện ngân sách, quyết toán ngân sách nhà nước	Công khai đầy đủ, kịp thời	1	1
		Công khai đầy đủ, không kịp thời	0.5	
		Công khai không đầy đủ, không công khai	0	
28	Báo cáo kinh tế xã hội hàng quý	3-4	1	1
		2	0,5	
		0-1	0	
29	Báo cáo kinh tế xã hội năm	Có	1	1
		Không	0	
30	Báo cáo an toàn vệ sinh thực phẩm, môi trường hàng quý	3-4	1	1
		2	0,5	
		0-1	0	
31	Báo cáo vệ sinh an toàn thực phẩm, môi trường năm	Có	1	1
		Không	0	
32	Chuyên mục Ý kiến góp ý/Hỏi đáp	Có	01	1
		Không	0	
33	Chức năng hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận thông tin	Có	1	1
		Không	0	
Cấp xã				
34	Tỷ lệ UBND cấp xã có Công/trang TTĐT hoặc có chuyên trang riêng của xã trên Cổng TTĐT cấp huyện	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa (Điểm <= 1)	Tỷ lệ%x 1	1
35	Tỷ lệ UBND cấp xã cung cấp DVC trực tuyến mức độ 3	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ%x	1

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
		(Điểm ≤ 1)	1	
II	Đánh giá mức độ tương tác			
35	Ứng dụng Hệ thống Quản lý Văn bản và Điều hành (QLVB&ĐH)			
36	Tỷ lệ cán bộ công chức cấp huyện được cấp phát tài khoản và sử dụng thường xuyên Hệ thống QLVB&ĐH	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
37	Tỷ lệ văn bản đến được số hóa và quản lý trong Hệ thống QLVB&ĐH/tổng số văn bản đến UBND huyện	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
38	Tỷ lệ văn bản đi được số hóa và quản lý trong Hệ thống QLVB&ĐH/tổng số văn bản đi của UBND huyện	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
39	Tỷ lệ văn bản đến được lãnh đạo xét duyệt và chỉ đạo trong Hệ thống QLVB&ĐH/tổng số văn bản đến của đơn vị	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
40	Tỷ lệ văn bản đi được lãnh đạo xét duyệt trong Hệ thống QLVB&ĐH/tổng số văn bản đi của đơn vị	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
41	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND cấp huyện sử dụng Hệ thống QLVB&ĐH	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
	Ứng dụng chữ ký số			
42	Tỷ lệ văn bản đi được ký số bằng chữ ký số cơ quan và gửi đi trên môi trường mạng/tổng số văn bản đi của UBND huyện	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
43	Tỷ lệ văn bản đi được ký số bằng chữ ký số của lãnh đạo cơ quan và gửi đi trên môi trường mạng/tổng số văn bản đi của UBND huyện	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
44	Tỷ lệ UBND cấp xã sử dụng chữ ký số	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
45	Tỷ lệ lãnh đạo cấp xã sử dụng chữ ký số	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
	Ứng dụng thư điện tử			
46	Tỷ lệ cán bộ công chức cấp huyện được cấp hộp thư điện tử chuyên dùng của cơ	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
70	Tỷ lệ số cuộc họp trực tuyến cấp xã với UBND huyện/tổng số cuộc họp cấp huyện tổ chức làm việc với UBND cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa (Điểm luôn <= 1)	Tỷ lệ% x 1	1
71	Tỷ lệ số cuộc họp trực tuyến với giữa UBND huyện với cấp tỉnh/tổng số cuộc họp cấp tỉnh tổ chức làm việc với cấp huyện	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa (Điểm luôn <= 1)	Tỷ lệ% x 1	1
72	Tỷ lệ hồ sơ TTHC trả đúng hạn/tổng số hồ sơ tiếp nhận thụ lý tại UBND huyện	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa (Điểm luôn <= 1)	Tỷ lệ% x 1	1
73	Tỷ lệ hồ sơ TTHC trả đúng hạn/tổng số hồ sơ tiếp nhận thụ lý tại UBND cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa (Điểm <= 1)	Tỷ lệ% x 1	1
74	Tỷ lệ dân cư được số hóa quản lý trong CSDL dân cư quốc gia/tổng dân số địa phương	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa (Điểm <= 1)	Tỷ lệ% x 1	1
V	Đánh giá mức độ chuyển đổi			1
75	Có ứng dụng quản lý người dùng và đăng nhập một lần cho tất cả các phần mềm ứng dụng tại UBND cấp huyện (1 cửa, DVC TT, QLHSCV&ĐHTN, email, dữ liệu VBQPPL và các ứng dụng chuyên ngành khác....)	Có	1	1
		Có nhưng chưa tích hợp đủ (>=50)	0.5	
		Không	0	
Tổng điểm				75

3. Chi tiết Bộ tiêu chí và thang điểm đánh giá mức độ Chính quyền điện tử các xã, phường, thị trấn:

3.1. Nhóm tiêu chí đánh giá điều kiện sẵn sàng Chính quyền điện tử (20 tiêu chí/20 điểm)

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
I	Các tiêu chí về cơ sở hạ tầng thông tin			
1	Tỷ lệ máy tính/cán bộ công chức cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa <= 1 điểm)	Tỷ lệ x 1	1
2	Kết nối internet băng rộng	Có	1	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
	xDSL/FTTH/Leased Line hoặc mạng truyền số liệu chuyên dùng	Không	0	
3	Màn hình cỡ lớn hoặc bảng LED điện tử hiển thị công khai lịch công tác hàng ngày, tuần của lãnh đạo cấp xã	Có	1	1
		Không	0	
4	Hệ thống tường lửa/giám sát truy nhập bảo vệ mạng LAN	Có	1	1
		Không	0	
5	Phòng họp trực tuyến	Có	1	1
		Không	0	
6	Màn hình tra cứu TTHC phục vụ người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc TTHCC	Có	1	1
		Không	0	
7	Đầu đọc mã vạch tra cứu hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc TTHCC	Có	1	1
		Không	0	
8	Màn hình hiển thị kết quả giải quyết thủ tục hành chính để người dân, lãnh đạo theo dõi tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc TTHCC	Có	1	1
		Không	0	
9	Hệ thống đánh giá chất lượng phục vụ công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc TTHCC	Có	1	1
		Không	0	
10	Số máy Scan	≥ 1 , hoạt động tốt	1	1
		≥ 1 nhưng hỏng 1-3 tháng	0,5	
		≥ 1 hỏng quá 3 tháng hoặc không có	0	
11	Tỷ lệ hộ gia đình có máy tính	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
12	Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối internet băng rộng	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
II	Các tiêu chí về nhân lực CNTT			
13	Cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách CNTT cấp xã	Có	1	1
		Không	0	
14	Cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách CNTT đạt chuẩn kỹ năng ứng	Có	1	1

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
	dụng CNTT cơ bản theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông	Không	0	
15	Tỷ lệ CBCC đạt chuẩn kỹ năng ứng dụng CNTT cơ bản theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa <= 1 điểm)	Tỷ lệ% x 1	1
III	Các tiêu chí về môi trường chính sách			
16	Ban hành Quyết định bổ nhiệm hoặc văn bản giao lãnh đạo phụ trách CNTT - CIO và cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách CNTT	Có	1	1
		Không	0	
17	Ban hành kế hoạch CNTT năm	Có	1	1
		Không	0	
18	Ban hành văn bản quy định về tổ chức ứng dụng các hệ thống thông tin và bảo đảm an toàn an ninh thông tin nội bộ; quy định về gửi nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số trong nội bộ cấp xã hoặc văn bản chỉ đạo áp dụng các quy định, quy chế do cấp trên ban hành	Có	1	1
		Không	0	
19	Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Biên tập cổng/trang TTĐT, quy định về quản lý, vận hành và cung cấp thông tin trên cổng/trang TTĐT	Có	1	1
		Không	0	
20	Ngân sách chi CNTT trong năm	>= 30 triệu	1	1
		10 – 30 triệu	0.5	
		<10 triệu	0	
	Tổng			20

3.2. Các nhóm tiêu chí đánh giá kết quả Chính quyền điện tử đạt được (40 tiêu chí/40 điểm)

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
I	Đánh giá mức độ hiện diện (tính minh bạch) trên Cổng/Trang TTĐT			
	Chuyên mục Giới thiệu chung			
1	Thông tin về lịch sử phát triển, điều kiện tự nhiên, KTXH, truyền thống văn hóa	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
	và địa giới hành chính của địa phương; bản hồ hành chính cấp xã	Không đăng tải	0	
2	Thông tin về lãnh đạo cấp xã (Bao gồm các thông tin về họ và tên, chức vụ, điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức, nhiệm vụ đảm nhiệm)	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	
		Không đăng tải	0	
3	Thông tin giao dịch chính thức (bao gồm địa chỉ, điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử chính thức để giao dịch và tiếp nhận các thông tin của đơn vị và các đơn vị trực thuộc)	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	
		Không đăng tải	0	
Chuyên mục Chỉ đạo, điều hành				
4	Kế hoạch/ lịch công tác hàng tháng	Đầy đủ và kịp thời 12 tháng	1	1
		5-11 tháng	0.5	
		Dưới 5 tháng	0	
5	Ý kiến chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo (VB, BB họp hoặc mệnh lệnh) hàng tháng	Đầy đủ và kịp thời 12 tháng	1	1
		5-11 tháng	0.5	
		Dưới 5 tháng	0	
Chuyên mục Thông tin tuyên truyền				
6	Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật nói chung (có thể liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	≥ 6 bài	1	1
		3-6 bài	0.5	
		< 3 bài	0	
7	Tuyên truyền về chế độ, chính sách lao động (có thể liên kết hoặc post lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	≥ 4 bài	1	1
		1-3 bài	0,5	
		0 bài	0	
8	Số bài viết tuyên truyền về chế độ, chính sách người có công (có thể liên kết hoặc post lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	≥ 4 bài	1	1
		1-3 bài	0,5	
		0 bài	0	
9	Tuyên truyền về vệ sinh môi trường, rác thải (có thể liên kết hoặc post lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	≥ 6 bài	1	1
		3-6 bài	0.5	
		< 3 bài	0	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
10	Tuyên truyền về an toàn vệ sinh thực phẩm (có thể liên kết hoặc post lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	≥ 6 bài	1	1
		3-6 bài	0,5	
		< 3 bài	0	
11	Số bài viết về phát triển sản xuất kinh doanh, mùa vụ,... (có thể liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	≥ 4 bài	1	1
		1-3 bài	0,5	
		0 bài	0	
Chuyên mục Quy hoạch, chiến lược, kế hoạch dài hạn				
12	Thông tin về kế hoạch sử dụng đất (liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0	
Chuyên mục Văn bản QPPL				
13	Liên kết CSDL văn bản QPPL cấp huyện, cấp tỉnh và trung ương	Có đầy đủ	1	1
		Không	0	
Chuyên mục Dự án, hạng mục đầu tư				
14	Danh mục dự án đang đầu tư và đã hoàn thành đưa vào sử dụng trong năm	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0	
Chuyên mục Dịch vụ công trực tuyến				
15	DVC trực tuyến mức độ 1 và 2	Có	1	1
		Không	0	
16	DVC trực tuyến mức độ 3	Có	1	1
		Không	0	
Chuyên mục Thống kê, báo cáo				
17	Công khai ngân sách hàng năm	Có đầy đủ	1	
		Không đầy đủ	0,5	
		Không có	0	
18	Báo cáo kinh tế xã hội năm	Có	1	1
		Không	0	
19	Chuyên mục Ý kiến góp ý/Hỏi đáp	Có	1	1
		Không	0	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
II	Đánh giá mức độ tương tác			
Ứng dụng Hệ thống Quản lý Văn bản và Điều hành (QLVB & ĐH)				
20	Tỷ lệ cán bộ, công chức cấp xã được cấp phát tài khoản và sử dụng thường xuyên Hệ thống QLVB &ĐH	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ%x 1	1
21	Tỷ lệ cán bộ bán chuyên trách cấp xã được cấp phát tài khoản và sử dụng thường xuyên Hệ thống QLVB &ĐH	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ%x 1	1
22	Tỷ lệ văn bản đến được số hóa và quản lý trên Hệ thống QLVB &ĐH/tổng số văn bản đến UBND cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ%x 1	1
23	Tỷ lệ văn bản đi được số hóa và quản lý trên Hệ thống QLVB &ĐH/tổng số văn bản đi của UBND xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ%x 1	1
Ứng dụng chữ ký số				
24	Tỷ lệ văn bản đi được ký số bằng chữ ký số cơ quan và gửi đi trên môi trường mạng/tổng số văn bản đi của UBND cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ%x 1	1
Phần mềm quản lý quá trình giải quyết TTHC (phần mềm một cửa/ TTHCC)				
25	Ứng dụng phần mềm một cửa	Có	1	1
		Không	0	
26	Tỷ lệ TTHC được đưa vào áp dụng trong phần mềm một cửa/tổng số TTHC của đơn vị	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ%x 1	1
27	Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, thu lý và quản lý trong phần mềm/tổng số hồ sơ tiếp nhận, thu lý trong năm	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ%x 1	1
Ứng dụng các phần mềm nội bộ cơ bản				
28	Phần mềm kế toán và quản lý tài sản công	Có	1	1
		Không	0	
29	Phần mềm quản lý cán bộ công chức	Có	1	1
		Không	0	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
30	Phần mềm quản lý hộ tịch, dân cư	Có	1	1
		Không	0	
31	Phần mềm quản lý truyền thanh cơ sở	Có	1	1
		Không	0	
32	Phần mềm quản lý đối tượng chính sách, người có công	Có	1	1
		Không	0	
33	Phần mềm quản lý đơn thư, khiếu nại và tố cáo	Có	1	1
		Không	0	
34	Phần mềm quản lý địa chính, xây dựng/quy hoạch đô thị	Có	1	1
		Không	0	
IV	Đánh giá mức độ giao dịch			
35	Tỷ lệ DVC TT mức độ 3/tổng số TTHC cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ%x 1	1
36	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3/tổng số hồ sơ UBND cấp xã thụ lý trong năm (đối với TTHC có DVC TT mức độ 3)	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ%x 1	1
37	Tỷ lệ hồ sơ TTHC trả đúng hạn công khai trên phần mềm 1 cửa/ Tổng số hồ sơ tiếp nhận thụ lý tại UBND cấp xã trong năm	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ%x 1	1
38	Tỷ lệ dân cư được số hóa quản lý trong CSDL dân cư quốc gia/tổng dân số cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ%x 1	1
39	Tỷ lệ ý kiến của các tổ chức, cá nhân được trả lời trên cổng, trang TTĐT/tổng số ý kiến gửi đến	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ%x 1	1
V	Đánh giá mức độ chuyển đổi			
40	Có ứng dụng quản lý người dùng và đăng nhập một lần cho tất cả các phần mềm ứng dụng tại UBND cấp xã (1 cửa, DVC trực tuyến, QLHSCV&ĐHTN, email, dữ liệu văn bản QPPL và các ứng dụng chuyên ngành khác....)	Có	1	1
		Không	0	
Tổng điểm				40

4. Chi tiết Bộ tiêu chí và thang điểm đánh giá mức độ Chính quyền điện tử các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn:

4.1. Nhóm tiêu chí đánh giá điều kiện sẵn sàng Chính quyền điện tử (25 tiêu chí/25 điểm)

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
I	Các tiêu chí về cơ sở hạ tầng thông tin			
1	Tỷ lệ máy tính/cán bộ, công chức, viên chức	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa <= 1 điểm)	Tỷ lệ% x 1	1
2	Kết nối Internet băng rộng, Leased line hoặc mạng truyền số liệu chuyên dùng	Có	1	1
		Không	0	
3	Màn hình cỡ lớn (>=50inch) hoặc bảng LED điện tử hiển thị công khai lịch công tác hàng ngày, tuần của lãnh đạo	Có	1	1
		Không	0	
4	Hệ thống Camera giám sát an ninh	Có	1	1
		Không	0	
		Không	0	
5	Hệ thống tường lửa, giám sát truy nhập truy cập trái phép bảo vệ an toàn mạng LAN	Có	1	1
		Không	0	
6	Phòng họp trực tuyến	Có	1	1
		Không	0	
7	Số máy Scan đang sử dụng và hoạt động tốt	>=1	1	1
		Không	0	
8	Tỷ lệ số phòng chuyên môn (bao gồm cả văn phòng) vận hành, khai thác CSDL trực tuyến phục vụ hoạt động thường xuyên	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa <= 1)	Tỷ lệ% x 1	1
9	Tỷ lệ đơn vị cấp 2 (đơn vị cấp huyện) có-kết nối Internet băng rộng hoặc leased line	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa <= 1)	Tỷ lệ% x 1	1
10	Tỷ lệ máy tính/cán bộ tại các đơn vị cấp 2 (đơn vị cấp huyện)	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa <= 1)	Tỷ lệ% x 1	1

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
II	Các tiêu chí về nhân lực CNTT			
11	Phòng chuyên trách về CNTT	Có	1	1
		không	0	
12	Số cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ đại-học-chuyên-ngành-CNTT- trở-lên	≥ 3	1	1
		1-2	0,5	
		0	0	
13	Số lượt cán bộ chuyên trách CNTT được tập huấn về CNTT trong năm	≥ 1	1	1
		=0	0	
14	Tỷ lệ CBCCVV đã qua đào tạo và sử dụng thành thạo máy tính, các phần mềm phục vụ công việc	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
15	Tỷ lệ cán bộ đơn vị cấp 2 đã qua đào tạo và sử dụng thành thạo máy tính, các phần mềm phục vụ công việc	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
16	Tỷ lệ đơn vị cấp 2 (cấp huyện) có cán bộ chuyên trách CNTT	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
17	Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT tại các đơn vị cấp 2 có trình độ Đại học chuyên ngành CNTT trở lên/tổng cán bộ chuyên trách CNTT tại đơn vị cấp 2	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
18	Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT tại đơn vị cấp 2 được tập huấn về CNTT trong năm/tổng số cán bộ chuyên trách CNTT tại đơn vị cấp 2	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
III	Các tiêu chí về môi trường chính sách			
19	Ban hành kế hoạch CNTT năm	Có, đúng thời hạn	1	1
		Có, không đúng thời hạn	0,5	
		Không	0	
20	Ban hành văn bản bố nhiệm lãnh đạo	Có	1	1

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
	phụ trách CNTT - CIO	Không	0	
21	Có quy định chế độ đặc thù cho cán bộ chuyên trách CNTT	Có	1	1
		Không	0	
22	Ban hành văn bản quy định nội bộ (cả đơn vị cấp 2) về tổ chức ứng dụng các hệ thống thông tin và bảo đảm an toàn an ninh thông tin; quy định về gửi nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số,...	Có	1	1
		Không	0	
23	Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Biên tập công/trang TTĐT, quy định về quản lý, vận hành và cung cấp thông tin trên Công/ trang TTĐT	Có	1	1
		Không	0	
24	Chi trả chế độ nhuận bút cho cán bộ viết bài trên Công/trang TTĐT	Có	1	1
		Không	0	
25	Thực hiện chế độ báo cáo về CNTT đầy đủ, kịp thời	Có, đầy đủ, kịp thời	1	1
		Có, không đầy đủ, thiếu kịp thời	0,5	
		Không	0	
Tổng				25

4.2. Các nhóm tiêu chí đánh giá kết quả Chính quyền điện tử đạt được (40 tiêu chí/ 40 điểm)

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
I	Đánh giá mức độ hiện diện (tính minh bạch)			
	Chuyên mục Giới thiệu chung			
1	Thông tin về lịch sử phát triển, truyền thống văn hóa của đơn vị	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	
		Không đăng tải	0	
2	Thông tin về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ và quyền hạn của tổ chức, đơn vị trực thuộc	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	
		Không đăng	0	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
		tái		
3	Thông tin về lãnh đạo trong cơ quan và lãnh đạo các đơn vị cấp 2 (Bao gồm các thông tin về họ và tên, chức vụ, điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức, nhiệm vụ đảm nhiệm)	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	
		Không đăng tải	0	
4	Thông tin giao dịch chính thức (bao gồm địa chỉ, điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử chính thức để giao dịch và tiếp nhận các thông tin của đơn vị và các đơn vị trực thuộc)	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0.5	
		Không đăng tải	0	
Chuyên mục Chỉ đạo, điều hành				
5	Kế hoạch/ lịch công tác hàng tháng/tuần	Đầy đủ và kịp thời 12 tháng	1	1
		5-11 tháng	0.5	
		Dưới 5 tháng	0	
6	Ý kiến chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo (VB, BB họp hoặc mệnh lệnh) hàng tháng	Đầy đủ và kịp thời 12 tháng	01	1
		5-11 tháng	0.5	
		Dưới 5 tháng	0	
7	Thông tin về khen thưởng, xử phạt đối với các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp	Có đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0,5	
		Không	0	
Chuyên mục Thông tin tuyên truyền				
8	Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các văn bản và quy định mới của ngành	Đầy đủ và kịp thời 8-12 bài	1	1
		3-7 bài	0,5	
		<3 bài	0	
9	Tuyên truyền về chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển của tỉnh hoặc của ngành	>= 2 bài	1	1
		1 bài	0,5	
		0 bài	0	
Chuyên mục Văn bản ngành				
10	Danh sách văn bản thuộc ngành (Số ký hiệu, trích yếu, ngày ban hành, cơ quan ban hành, file đính kèm)	Đầy đủ	1	1
		Không đầy đủ	0	
11	Liên kết CSDL văn bản QPPL cấp tỉnh và Trung ương	Có đầy đủ	1	1
		Không	0	
		Không đầy đủ	0	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
Chuyên mục Dịch vụ công trực tuyến				
12	DVC trực tuyến mức độ 1 và 2	Có	1	1
		Không	0	
13	DVC trực tuyến mức độ 3	Có	1	1
		Không	0	
14	DVC trực tuyến mức độ 4	Có	1	1
		Không	0	
Chuyên mục Chương trình, đề tài NCKH				
15	Thông tin Chương trình, đề tài khoa học, sáng kiến kinh nghiệm hàng năm (mã số, tên, cấp quản lý, đơn vị chủ trì, thời gian thực hiện,..)	Cập nhật kịp thời, đầy đủ	1	1
		Thiếu hoặc không có	0	
Chuyên mục Thống kê, báo cáo				
16	Báo cáo chỉ tiêu ngành hàng quý	3-4 báo cáo	1	1
		2-3 báo cáo	0,5	
		0-1 báo cáo	0	
17	Báo cáo ngành cuối năm	Có	1	1
		Không	0	
18	Chuyên mục Ý kiến góp ý/Hỏi đáp	Có	1	1
		Không	0	
II	Đánh giá mức độ tương tác			
Ứng dụng phần mềm nội bộ phục vụ quản lý hồ sơ công việc và điều hành tác nghiệp (Hệ thống quản lý văn bản và điều hành - QLVB&ĐH)				
19	Tỷ lệ cán bộ công chức được cấp phát tài khoản và sử dụng thường xuyên Hệ thống QLVB&ĐH (hoặc điều hành, tác nghiệp trực tuyến)	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
20	Tỷ lệ văn bản đến được số hóa và quản lý trong Hệ thống QLVB&ĐH/tổng số văn bản đến	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
21	Tỷ lệ văn bản đi được số hóa và quản lý trong Hệ thống QLVB&ĐH/tổng số văn bản đi	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
22	Tỷ lệ văn bản đến được lãnh đạo xét duyệt và chỉ đạo trong Hệ thống QLVB&ĐH/tổng số văn bản đến	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
23	Tỷ lệ văn bản đi được lãnh đạo xét duyệt trong Hệ thống QLVB&ĐH/tổng số văn bản đi	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
24	Tỷ lệ đơn vị cấp 2 sử dụng Hệ thống QLVB&ĐH (hoặc điều hành, tác nghiệp trực tuyến)	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
25	Tỷ lệ cán bộ đơn vị cấp 2 được cấp phát tài khoản sử dụng Hệ thống QLVB&ĐH	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
Ứng dụng chữ ký số				
26	Tỷ lệ văn bản đi được ký số bằng chữ ký số cơ quan (bao gồm chữ ký LD) và gửi đi trên môi trường mạng/tổng số văn bản đi	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
27	Tỷ lệ đơn vị cấp 2 sử dụng chữ ký số	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
28	Tỷ lệ lãnh đạo tại đơn vị cấp 2 sử dụng chữ ký số	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
Ứng dụng thư điện tử				
29	Tỷ lệ cán bộ công chức được cấp hộp thư điện tử chuyên dùng của ngành	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
Phần mềm quản lý quá trình giải quyết hồ sơ, thủ tục				
30	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và quản lý tiến độ thụ lý trong phần mềm/tổng số hồ sơ tiếp nhận, thụ lý và quản lý trong năm	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
Ứng dụng các phần mềm nội bộ cơ bản				
31	Phần mềm kế toán và quản lý tài sản công	Có	01	1
		Không	0	
32	Phần mềm quản lý cán bộ CNV	Có	01	1
		Không	0	
33	Số phần mềm quản lý nghiệp vụ chuyên ngành	>=1	01	1
		0	0	

STT	Tiêu chí	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa
IV	Đánh giá mức độ giao dịch			
34	Tỷ lệ DVC TT mức độ 3/tổng số thủ tục	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
35	Tỷ lệ DVC TT mức độ 4/tổng số thủ tục	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
36	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3 và 4/tổng số hồ sơ tiếp nhận và thụ lý (trong năm)	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
37	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục qua DVC trực tuyến mức độ 3 và 4 trả đúng hạn/tổng số hồ sơ nhận, thụ lý trực tuyến mức độ 3 và 4	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
38	Tỷ lệ ý kiến của các tổ chức, cá nhân được trả lời trên cổng, trang TTĐT/tổng số ý kiến phản ánh của các tổ chức, cá nhân gửi đến	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1
V	Đánh giá mức độ chuyển đổi			
39	Có ứng dụng quản lý người dùng và đăng nhập một lần cho tất cả các phần mềm ứng dụng tại đơn vị (1 cửa, DVC TT, QLHSCV&ĐHTN, email, dữ liệu VB và các ứng dụng chuyên ngành khác....)	Có	1	1
		Có nhưng chưa tích hợp đủ (>=50%)	0.5	
		Không	0	
40	Tỷ lệ hồ sơ nộp qua DVC trực tuyến mức độ 3 và 4 liên thông từ các cấp/tổng số hồ sơ TTHC liên thông tiếp nhận trong năm	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa (Điểm luôn <= 1)	Tỷ lệ% x 1	1
Tổng điểm				40

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

