

Số: **1755** /QĐ-UBND

Quảng Trị, ngày **15** tháng 7 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG TRỊ

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2549/QĐ-UBND ngày 19/10/2016 của UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính đã chuẩn hóa thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh;

Xét đề nghị của Chánh Thanh tra tỉnh và Chánh Văn phòng UBND tỉnh,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình nội bộ thực hiện cơ chế một cửa (04 thủ tục) thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh.

Điều 2. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh căn cứ quy trình này, thiết lập quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Trị.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Chánh Thanh tra tỉnh; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC, NC.

CHỦ TỊCH *tc*

Nguyễn Đức Chính

**QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA
TRƯỚC PHẠM VI QUẢN LÝ CỦA THANH TRA TỈNH**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 155/QĐ-UBND ngày 15 / 7 /2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Trị)



STT	Tên thủ tục hành chính	Tổng thời gian giải quyết	Nội dung công việc và trình tự các bước thực hiện		Thời gian chi tiết (có thể tính theo ngày/giờ)	Đơn vị thực hiện	Người thực hiện
			Bước 1	Tiếp nhận đơn			
1	Xử lý đơn tại cấp tỉnh (TTR-QTR-20)	Trường hợp nhận trực tiếp: 10 ngày	Bước 1	Tiếp nhận đơn	0,5 ngày	Bộ phận TN&TKQ Thanh tra tỉnh	Chuyên viên
			Bước 2	Xử lý đơn			
			Bước 2a	Phân công xử lý	1,5 ngày	Lãnh đạo Thanh tra tỉnh /Văn phòng Thanh tra tỉnh	Lãnh đạo Thanh tra tỉnh /Văn phòng Thanh tra tỉnh
			Bước 2b	Xử lý đơn	7,5 ngày	Các phòng nghiệp vụ	Chuyên viên/ Lãnh đạo phòng
			Bước 3	Tiếp nhận kết quả	0,5 ngày	Bộ phận TN&TKQ Thanh tra tỉnh	Chuyên viên
			Bước 4	Trả kết quả	Không tính thời gian	Bộ phận TN&TKQ Thanh tra tỉnh	Chuyên viên
2	Giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh	Vụ việc bình thường 60 ngày,	Bước 1	Tiếp nhận đơn	1 ngày	Bộ phận TN&TKQ Thanh tra tỉnh	Chuyên viên

	(TTR-QTR-9)	90 ngày đối với vụ việc phức tạp Có thể gia hạn 1 lần vụ việc bình thường 30 ngày, 60 ngày đối với vụ việc phức tạp	Bước 2	Xử lý đơn			
			Bước 2a	Phân công xử lý	3 ngày	Lãnh đạo Thanh tra tỉnh /Văn phòng Thanh tra tỉnh	Lãnh đạo Thanh tra tỉnh /Văn phòng Thanh tra tỉnh
			Bước 2b	Xử lý đơn	Bình thường: 55 ngày Phức tạp: 85 ngày	Các phòng nghiệp vụ	Chuyên viên/ Lãnh đạo phòng
			Bước 3	Tiếp nhận kết quả	1 ngày	Bộ phận TN&TKQ Thanh tra tỉnh	Chuyên viên
			Bước 4	Trả kết quả	Không tính thời gian	Bộ phận TN&TKQ Thanh tra tỉnh	Chuyên viên
3	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh (TTR-QTR-2)	Vụ việc bình thường 30 ngày, 45 ngày đối với vụ việc phức tạp Vùng sâu, vùng xa vụ việc bình thường 45 ngày, 60 ngày đối với vụ việc phức tạp	Bước 1	Tiếp nhận đơn	1 ngày	Bộ phận TN&TKQ Thanh tra tỉnh	Chuyên viên
			Bước 2	Xử lý đơn			
			Bước 2a	Phân công xử lý	3 ngày	Lãnh đạo Thanh tra tỉnh /Văn phòng Thanh tra tỉnh	Lãnh đạo Thanh tra tỉnh /Văn phòng Thanh tra tỉnh
			Bước 2b	Xử lý đơn	Bình thường: 25 ngày Phức tạp: 40 ngày Vùng sâu,	Các phòng nghiệp vụ	Chuyên viên/ Lãnh đạo phòng

					vùng xa. Bình thường: 40 ngày Phức tạp: 55 ngày		
			Bước 3	Tiếp nhận kết quả	1 ngày	Bộ phận TN&TKQ Thanh tra tỉnh	Chuyên viên
			Bước 4	Trả kết quả	Không tính thời gian	Bộ phận TN&TKQ Thanh tra tỉnh	Chuyên viên
4	Giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp tỉnh (TTR-QTR-6)	Vụ việc bình thường 45 ngày, 60 ngày đối với vụ việc phức tạp Vùng sâu, vùng xa vụ việc bình thường 60 ngày, 70 ngày đối với vụ việc phức tạp	Bước 1	Tiếp nhận đơn	1 ngày	Bộ phận TN&TKQ Thanh tra tỉnh	Chuyên viên
			Bước 2	Xử lý đơn			
			<i>Bước 2a</i>	<i>Phân công xử lý</i>	3 ngày	Lãnh đạo Thanh tra tỉnh / Văn phòng Thanh tra tỉnh	Lãnh đạo Thanh tra tỉnh / Văn phòng Thanh tra tỉnh
			<i>Bước 2b</i>	<i>Xử lý đơn</i>	Bình thường: 40 ngày Phức tạp: 55 ngày Vùng sâu, vùng xa. Bình thường: 55 ngày Phức tạp: 65	Các phòng nghiệp vụ	Chuyên viên/ Lãnh đạo phòng

					ngày		
			Bước 3	Tiếp nhận kết quả	1 ngày	Bộ phận TN&TKQ Thanh tra tỉnh	Chuyên viên
			Bước 4	Trả kết quả	Không tính thời gian	Bộ phận TN&TKQ Thanh tra tỉnh	Chuyên viên

Tổng cộng: 04 thủ tục