

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy trình nhắn tin SMS phòng, chống thiên tai đến người dân trên địa bàn tỉnh Quảng Nam

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NAM

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Nghị định số 160/2018/NĐ-CP ngày 29/11/2018 của Chính phủ quy định một số điều của Luật, phòng chống thiên tai;

Căn cứ Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 08/5/2017 của UBND tỉnh về công tác phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn đến năm 2020;

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 750/STTTT-BCVT ngày 25/7/2019,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Quy trình nhắn tin SMS phòng, chống thiên tai đến người dân trên địa bàn tỉnh Quảng Nam với các nội dung sau:

I. Mục đích, yêu cầu

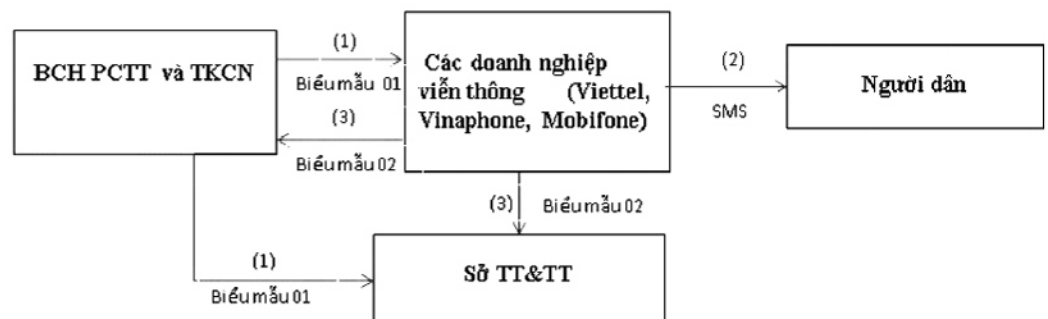
Quy trình nhắn tin SMS phòng, chống thiên tai được xây dựng nhằm cung cấp thông tin cảnh báo sớm, thông báo các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn kịp thời, nhanh chóng đến người dân; giúp người dân chủ động ứng phó, hạn chế tối đa ảnh hưởng, thiệt hại do thiên tai gây ra.

Đẩy mạnh ứng dụng các dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin hiện đại trong công tác phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn trên địa bàn tỉnh.

II. Nội dung thực hiện tin nhắn SMS về phòng, chống thiên tai

1. Hình thức: Tin nhắn SMS Brandname, miễn phí.

2. Quy trình: Theo sơ đồ sau:



Trong đó:

(1): Ban Chỉ huy Phòng, chống thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn tỉnh (Ban Chỉ huy PCTT và TKCN tỉnh) gửi nội dung tin nhắn cần gửi đến các doanh nghiệp viễn thông và Sở Thông tin và Truyền thông theo **Biểu mẫu 01** qua email và gọi điện thông báo, xác nhận cho các doanh nghiệp. Sau mỗi đợt thiên tai tổng hợp các nội dung đã yêu cầu nhắn tin và gửi theo đường văn bản để các doanh nghiệp lưu trữ.

Doanh nghiệp viễn thông xác nhận đã nhận được văn bản cho Ban Chỉ huy PCTT và TKCN tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông theo một trong các phương thức tin nhắn, điện thoại, email, fax.

(2): Doanh nghiệp viễn thông thực hiện nhắn tin đến người dân. Thời gian thực hiện tối đa 03 giờ từ lúc doanh nghiệp nhận được văn bản từ Ban Chỉ huy PCTT và TKCN tỉnh.

(3): Sau khi hoàn tất việc nhắn tin, doanh nghiệp viễn thông thực hiện báo cáo về Ban Chỉ huy PCTT và TKCN tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông theo **Biểu mẫu 02**.

3. Đối tượng nhận tin: Thuê bao di động của người dân ở các khu vực trên địa bàn tỉnh (*khu vực cụ thể do Ban Chỉ huy PCTT và TKCN tỉnh yêu cầu theo xã, huyện*).

4. Loại tin: tin nhắn Brandname không dấu, tối đa 160 ký tự.

5. Quy định sử dụng Brandname

Tên Brandname: **UBND_QNAM**

Brandname **UBND_QNAM** là Alias nhắn tin chính thức của UBND tỉnh Quảng Nam sử dụng cho nhắn tin phòng, chống thiên tai đến người dân trên địa bàn tỉnh Quảng Nam và nhắn tin cho các hoạt động, sự kiện khác của tỉnh.

Doanh nghiệp viễn thông chỉ dùng Brandname **UBND_QNAM** để nhắn tin khi có yêu cầu của Ban chỉ huy PCTT và TKCN tỉnh về nhắn tin phòng, chống thiên tai và khi có yêu cầu của Sở Thông tin và Truyền thông về nhắn tin khác.

Các doanh nghiệp viễn thông thực hiện đăng ký Brandname **UBND_QNAM** theo quy định.

6. Thông tin đầu mối liên hệ: Thông tin đầu mối liên hệ của mỗi đơn vị được đính kèm tại **Phụ lục 01**. Sở Thông tin và Truyền thông chịu trách nhiệm theo dõi, bổ sung thông tin đầu mối liên hệ của các đơn vị khi có thay đổi.

III. Tổ chức thực hiện

1. Văn phòng Ban Chỉ huy PCTT và TKCN tỉnh

Chủ trì cung cấp các nội dung về tin nhắn phòng, chống thiên tai theo chỉ đạo của UBND tỉnh đến các doanh nghiệp viễn thông để thực hiện nhắn tin đến người dân.

Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh bổ sung quy trình cho phù hợp với thực tế.

Phối hợp tổ chức tuyên truyền về Brandname nhắn tin phòng, chống thiên tai của tỉnh đến với người dân trên địa bàn tỉnh.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn thiết lập hạ tầng thông tin, tổ chức thực hiện nhắn tin SMS phục vụ công tác phòng, chống thiên tai trên địa bàn tỉnh.

Tham mưu UBND tỉnh xử lý các vướng mắc, điều chỉnh, bổ sung quy trình cho phù hợp với thực tế triển khai.

Tổ chức tuyên truyền về Brandname nhắn tin phòng, chống thiên tai của tỉnh trên các phương tiện thông tin đại chúng đến với người dân.

3. Các doanh nghiệp viễn thông

Thiết lập hệ thống hạ tầng thông tin sẵn sàng đáp ứng công tác nhắn tin SMS phục vụ công tác phòng, chống thiên tai trên địa bàn tỉnh.

Tổ chức thực hiện nhắn tin về tình hình thời tiết, bão lụt, thiên tai đến người dân khi nhận được thông báo từ Ban Chỉ huy PCTT và TKCN tỉnh theo đúng quy trình, nhanh chóng và kịp thời.

Báo cáo nhanh kết quả thực hiện nhắn tin về Ban Chỉ huy PCTT và TKCN tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, theo dõi.

Báo cáo các vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhắn tin về Ban Chỉ huy PCTT và TKCN tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề xử lý; đảm bảo hiệu quả việc nhắn tin trong các tình huống công tác phòng, chống thiên tai xảy ra.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Ban Chỉ huy PCTT và TKCN tỉnh; Giám đốc các Sở, Ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Giám đốc: Viễn thông Quảng Nam, Mobifone Quảng Nam, Viettel Quảng Nam và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- TTTU, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Viễn thông Quảng Nam, Mobifone Quảng Nam, Viettel Quảng Nam;
- Lưu: VT, KGVX (Hậu).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Trí Thanh

Phụ lục 01

Đầu mối liên hệ của các đơn vị thực hiện nhắn tin SMS phòng, chống thiên tai

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /8/2019 của UBND tỉnh)

TT	Tên	Chức vụ	Số cố định	Số di động	Email
I. Sở thông tin và Truyền thông Địa chỉ: 50 Hùng Vương, Tam Kỳ, Quảng Nam Điện thoại: 0235.3811758 Fax: 0235.3811759					
1	Phạm Hồng Quảng	Giám đốc		0905048555	phquang@gmail.com
2	Phạm Thị Ngọc Quyên	Phó Giám đốc		0914239151	ngocquyenbcvt@gmail.com
3	Nguyễn Văn Hiệu	PTP BCVT	02353820999	0983198737	vanhieutk@gmail.com
II. Văn phòng BCH PCTT&TKCN tỉnh Địa chỉ: 117 Hùng Vương, Tam Kỳ, Quảng Nam Điện thoại: 0235.3852481 Fax: 0235.3852476					
1	Trương Xuân Tý	Chánh văn phòng		0913427266	imcxuanty@gmail.com
	Nguyễn Ngọc Khai	Văn phòng thường trực	02353852473	0975797121	khaicctlqn@gmail.com
	Đỗ Thị Phụng	Văn phòng thường trực	02353852473	0984425427	phuongcctl2018@gmail.com
III. Mobifone Quảng Nam Địa chỉ: 01 Trần Phú, Tam Kỳ, Quảng Nam Điện thoại: 0235.3838868 Fax: 0235.3838869					
1	Nguyễn Hải Nguyên	Phó Giám đốc		0905236236	Nguyen.hai@mobifone.vn
2	Nguyễn Trần Hiền Vi	Chuyên viên	02353818898	0935373538	vi.nguyentran@mobifone.vn
IV. Viễn thông Quảng Nam Địa chỉ: 02A Phan Bội Châu, Tp Tam Kỳ, Tỉnh Quảng Nam Điện thoại: 0235.3831111 Fax: 0235.3831111					
1	Nguyễn Văn Quốc	PGĐ TT Kinh doanh	02353819819	0914104333	quocnv.qnm@vnpt.vn
2	Nguyễn Thị Thanh Hương	Chuyên viên	02353821111	0948737737	thanhhuongqnm@gmail.com
V. Viettel Quảng Nam Địa chỉ: 121 Hùng Vương, Tp Tam Kỳ, Quảng Nam Điện thoại: 0235.6250006 Fax: 0235.6250006					
1	Đông Xuân Minh	Giám đốc		01685101111	minhdx@viettel.com.vn
2	Đoàn Thị Lệ	Chuyên viên		0972735009	ledt4@viettel.com.vn

Biểu mẫu 01

Thông tin về PCTT&TKCN cần gửi qua hệ thống SMS

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /8/2019 của UBND tỉnh)

Nơi gửi: Ban Chỉ huy PCTT và TKCN tỉnh

Nơi nhận: Các doanh nghiệp viễn thông

Thời điểm gửi: ...h..., ngày .../.../.....

Nội dung tin nhắn (độ dài không quá 160 kí tự không dấu)	Nơi nhận	
	Khu vực bị ảnh hưởng trực tiếp	Khu vực bị ảnh hưởng gián tiếp
1	2	3
	- Huyện:..., gồm các xã:... - Huyện:..., gồm các xã:...	- Huyện:..., gồm các xã:... - Huyện:..., gồm các xã:...

Giải thích:

1: Nội dung tin nhắn PCTT&TKCN cần gửi SMS, không quá 160 kí tự không dấu.

2: Ghi rõ tên các xã của huyện bị ảnh hưởng trực tiếp. Trong trường hợp cả huyện bị ảnh hưởng thì ghi toàn huyện. Thứ tự ưu tiên được sắp xếp từ trên xuống dưới.

3: Ghi rõ tên các xã của huyện bị ảnh hưởng gián tiếp. Trong trường hợp cả huyện bị ảnh hưởng thì ghi toàn huyện.

Biểu mẫu 02

Báo cáo kết quả thực hiện nhắn tin PCTT&TKCN

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /8/2019 của UBND tỉnh)

Nơi gửi: Doanh nghiệp viễn thông

Nơi nhận: Ban chỉ huy PCTT&TKCN tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông

Thời điểm gửi: ...h..., ngày .../.../.....

Nội dung tin nhắn	Thời điểm hoàn tất việc nhắn tin	Tổng số tin nhắn đã gửi	Trong đó	
			Khu vực bị ảnh hưởng trực tiếp	Khu vực bị ảnh hưởng gián tiếp
1	2	3	4	5

Ghi chú:

- 1: Nội dung tin nhắn SMS doanh nghiệp đã gửi đi.
- 2: Thời điểm doanh nghiệp hoàn tất việc nhắn tin: bao gồm ngày và giờ
- 3: Tổng số tin nhắn SMS doanh nghiệp đã gửi
- 4: Số thuê bao tại khu vực bị ảnh hưởng trực tiếp nhận được. Liệt kê theo xã, ví dụ: xã A: 200 thuê bao, xã B 250 thuê bao. Nếu toàn huyện nhận tin nhắn thì ghi số lượng của toàn huyện, ví dụ: huyện Thăng Bình: 100.000 thuê bao.
- 5: Số thuê bao tại khu vực bị ảnh hưởng gián tiếp nhận được. Liệt kê theo xã, ví dụ: xã C: 200 thuê bao, xã D: 300 thuê bao... Nếu toàn huyện nhận tin nhắn thì ghi số lượng của toàn huyện, ví dụ: huyện Thăng Bình: 100.000 thuê bao.