

Số: 1989/KH-UBND

Tây Ninh, ngày 11 tháng 9 năm 2019

KẾ HOẠCH

Triển khai Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, tổ chức, đoàn thể và Nhân dân đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của UBND tỉnh phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên và liên tục gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của mỗi cấp, mỗi ngành, trong việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về phòng, chống tham nhũng; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị cần phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

II. Nội dung

1. Quán triệt, thực hiện nghiêm túc và hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ gắn với việc tiếp tục thực hiện nghiêm các chủ

trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

- Tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp phòng ngừa tham nhũng; đặc biệt là công khai, minh bạch hoạt động cơ quan, đơn vị; kết hợp kiểm tra, phát hiện và xử lý nghiêm nhằm ngăn chặn hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu trong giải quyết công việc; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời, đúng quy định pháp luật;

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có lập trường chính trị vững vàng, tư cách đạo đức trong sáng, tự trọng; tác phong chuyên nghiệp, trình độ chuyên môn cao trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

- Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; bao che, dung túng hành vi sai phạm;

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý.

- Rà soát, sửa đổi, kiến nghị bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý để khắc phục ngay những sơ hở có nguy cơ gây phiền hà, sách nhiễu; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí, việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát và luân chuyển, điều động kịp thời;

- Cải cách thủ tục hành chính theo hướng tinh giản; loại bỏ những thủ tục không cần thiết, hình thức, không khả thi để rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá một lần sau khi đã tiếp nhận hồ sơ theo quy định, trừ trường hợp do lỗi từ doanh nghiệp, người dân và cơ quan yêu cầu bổ sung hoặc trả hồ sơ phải giải thích rõ ràng;

- Thường xuyên chủ động đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm hoặc đề xuất với cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý; công khai lịch tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử (nếu có) và trụ sở làm việc của cơ quan, tổ chức;

- Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và các kênh tiếp nhận thông tin từ người dân và doanh nghiệp trên cổng trang thông tin điện tử, niêm yết tại trụ sở và các phương tiện thông tin đại chúng khác; tiếp nhận và giải quyết kịp thời các phản ánh của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý; công khai xin lỗi nếu có sai phạm và cam kết khắc phục hậu quả theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng;

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý tại các cơ quan hành chính Nhà nước; khắc phục những hạn chế, tồn tại của Trung tâm hành chính công và bộ phận một cửa cấp huyện, xã; tiếp tục thí điểm tiếp nhận xử lý một số thủ tục hành chính qua mạng xã hội Zalo, trong trường hợp không tiếp tục thí điểm phải có thông báo công khai để Nhân dân được biết; thực hiện giám sát bằng công nghệ hiện đại tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp (ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến, v.v).

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của toàn xã hội trong công tác phòng, chống tham nhũng, góp phần làm trong sạch bộ máy.

- Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, góp phần cho mục tiêu nâng xếp hạng chỉ số cảm nhận tham nhũng (CPI) của cả nước;

- Tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, không tiếp tay với tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; đồng thời cần đảm bảo thông tin đúng sự thật, không suy diễn, một chiều, sai lệch.

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra; rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra của các đơn vị trực thuộc để tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo đối với doanh nghiệp.

- Kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm trên cổng thông tin điện tử của tỉnh; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng để đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước; không hành chính hóa các sai phạm về tham nhũng mà phải truy cứu trách nhiệm hình sự khi đã đủ các yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của Bộ luật hình sự.

- Tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức, công chức, viên chức nhà nước nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

III. Tổ chức thực hiện

1. Các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố:

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của UBND tỉnh;

- Thông báo đường dây nóng và hộp thư điện tử bằng văn bản và trang thông tin điện tử của đơn vị nếu có (mở mục đường dây nóng trên giao diện chính của trang) để tiếp nhận, xử lý kịp thời thông tin phản ánh về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp theo phạm vi cấp quản lý;

- Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh khi để xảy ra hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà người dân, doanh nghiệp trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của mình;

- Báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị lồng ghép trong báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCTP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ (bổ sung thêm nội dung Chỉ thị 10 trong báo cáo PCTN).

2. Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Tây Ninh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Tây Ninh: Xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của UBND tỉnh; kịp thời thông tin công khai kết quả phát hiện, xử lý vụ việc vi phạm từ các cơ quan; tôn vinh những tấm gương điển hình tốt.

3. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh, các cơ quan có liên quan tăng cường thanh tra, kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành tiếp tục nắm chắc tình hình hoạt động của doanh nghiệp; nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; trong trường hợp cần thiết tham mưu UBND tỉnh tổ chức đối thoại với doanh nghiệp để giải quyết những khó khăn, vướng mắc theo thẩm quyền.

5. Thanh tra tỉnh phối hợp chặt chẽ với Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Tây Ninh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Tây Ninh và các Sở, ban, ngành, địa phương tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về phòng chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh; chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra của các đơn vị để khắc phục tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo đối với doanh nghiệp gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; tổng hợp kết quả thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ từ các cơ quan, đơn vị lồng ghép trong báo cáo định kỳ về công tác phòng, chống tham nhũng theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCTP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Thanh tra Chính phủ; báo cáo Thủ tướng Chính phủ khi có yêu cầu.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội đồng nhân dân tỉnh và các tổ chức thành viên tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức, công chức, viên chức nhà nước góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp và phối hợp với các cơ quan, chính quyền các cấp trong quá trình thực hiện.

7. Đề nghị Công an tỉnh, Viện kiểm sát nhân dân tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh và Cục Thi hành án dân sự tỉnh đẩy nhanh tiến độ điều tra, xét xử và thi hành các vụ án tham nhũng trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là những vụ án liên quan đến những nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp theo quy định pháp luật; phối hợp cung cấp thông tin các vụ án tham nhũng với Thanh tra tỉnh; phối hợp các cơ quan công khai thông tin xét xử vụ án tham nhũng; vừa củng cố lòng tin của Nhân dân, doanh nghiệp đối với sự lãnh đạo của Đảng và quản lý của chính quyền địa phương, vừa có tác dụng răn đe đối với cán bộ, công chức, viên chức.

UBND tỉnh đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện tốt nội dung Kế hoạch này./.

Nơi nhận: 

- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- VKSND, TAND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Tây Ninh, Đài PTTH
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- CVP, các PCVP;
- Lưu: VT.

10. **CHỦ TỊCH**
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Ngọc