

Số: 519 /KH-BHXH

Hà Nội, ngày 22 tháng 02 năm 2017

KẾ HOẠCH

**Tổ chức thực hiện Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24/12/2016
của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm
xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp**

Thực hiện Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24/12/2016 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, Bảo hiểm xã hội Việt Nam ban hành kế hoạch như sau:

I. Mục đích, yêu cầu*1. Mục đích*

- Tổ chức thực hiện Nghị định về giao dịch điện tử (GDĐT) trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT) và bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính, tạo thuận lợi tối đa cho cơ quan, tổ chức, cá nhân khi tham gia GDĐT.

- Phấn đấu đến năm 2020 hoàn thành việc xây dựng và vận hành cơ sở dữ liệu điện tử về quản lý BHXH; sổ BHXH sẽ được thay thế bằng thẻ BHXH.

2. Yêu cầu

- Quán triệt và thực hiện Nghị định số 166/2016/NĐ-CP đối với toàn thể công chức, viên chức trong toàn Ngành và tuyên truyền có hiệu quả đến các cơ quan, tổ chức, cá nhân.

- Xây dựng cơ sở dữ liệu về BHXH, BHYT, BHTN tập trung toàn Ngành; kết nối thông tin, dữ liệu với các cơ quan, tổ chức liên quan để thực hiện GDĐT.

- Đảm bảo cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng việc GDĐT giữa cơ quan BHXH với cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia GDĐT và giữa cơ quan BHXH với tổ chức cung cấp dịch vụ I-VAN.

- Công khai, minh bạch các quy định của cơ quan BHXH về hồ sơ, quy trình GDĐT lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

- Xác định cụ thể nội dung công việc, bảo đảm tiến độ, chất lượng, thời gian hoàn thành và trách nhiệm của các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam, BHXH các tỉnh, thành phố trong việc triển khai thực hiện Nghị định số 166/2016/NĐ-CP.

II. Nội dung công việc và phân công nhiệm vụ như sau:

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
A. Đối với các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam				
1	Xây dựng quy trình GDĐT trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.	Vụ Pháp chế	Các đơn vị: Tài chính - Kế toán, Thu, Sổ - Thẻ,	Tháng 02/2017

			Chính sách BHXH, Chính sách BHYT, Trung tâm Công nghệ thông tin.	
2	Xây dựng Quyết định ban hành Tài liệu đặc tả khuôn dạng hồ sơ và chuẩn trao đổi dữ liệu giữa tổ chức cung cấp dịch vụ I-VAN và Bảo hiểm xã hội Việt Nam.	Trung tâm Công nghệ thông tin	Các đơn vị: Pháp chế, Tài chính - Kế toán, Thu, Sô - Thẻ, Chính sách BHXH, Chính sách BHYT và các đơn vị có liên quan	Tháng 4/2017
3	Hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin thông suốt và an toàn cho nội bộ ngành và tổ chức, cá nhân tham gia GDĐT lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN. - Nâng cấp hệ thống mạng máy tính, máy chủ, máy trạm, an ninh mạng. - Xây dựng các phần mềm của BHXH gồm: + Kê khai BHXH; + Cổng thông tin điện tử; + Cổng giao dịch điện tử; + Quản lý và Tiếp nhận hồ sơ. - Kết nối với các I-VAN trên hệ thống.	Trung tâm Công nghệ thông tin	Ban Quản lý Dự án Đầu tư và Xây dựng ngành BHXH, BHXH các tỉnh, thành phố	- Năm 2017 và các năm tiếp theo - Tháng 6/2017 - Tháng 6/2017
4	Tổ chức tập huấn quy trình GDĐT trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.	Vụ pháp chế chủ trì tổ chức; các Ban: CSXH, CSYT, Thu, Sô - Thẻ, Vụ TCKT, Trung tâm CNTT chịu trách nhiệm về nội dung tập huấn	BHXH các tỉnh, thành phố	Quý II/2017
5	Triển khai ứng dụng chữ ký số và mã xác thực cá nhân trong	Trung tâm Công nghệ	BHXH các tỉnh, thành phố và các	Năm 2017 và các

	thực hiện GDĐT tất cả các lĩnh vực: kê khai, thu nộp và giải quyết chính sách BHXH, BHYT, BHTN.	thông tin	cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan	năm tiếp theo
6	Nghiên cứu sửa đổi Quyết định số 540/QĐ-BHXH ngày 20/4/2015 về việc ban hành mẫu hợp đồng cung cấp dịch vụ I-VAN; Quyết định số 763/QĐ-BHXH ngày 10/7/2015 ban hành quy định về hồ sơ, thủ tục, quy trình đăng ký cung cấp dịch vụ I-VAN.	Vụ Pháp chế	Trung tâm Công nghệ thông tin.	Năm 2017
7	- Thẩm định hồ sơ đề nghị ký kết hợp đồng dịch vụ I-VAN với các tổ chức cung cấp dịch vụ. - Theo dõi việc thực hiện hợp đồng đã ký với các tổ chức I-VAN.	Trung tâm Công nghệ thông tin	Vụ Pháp chế và các đơn vị có liên quan	Thẩm định hồ sơ khi có đề nghị của đơn vị
8	Xây dựng cơ sở dữ liệu về BHXH, BHYT, BHTN liên thông trên toàn quốc; kết nối thông tin, dữ liệu với các cơ quan, tổ chức liên quan để thực hiện GDĐT.	Trung tâm Công nghệ thông tin	Các đơn vị: Thu, Sổ - Thẻ, Chính sách BHXH, Chính sách BHYT, Tài chính - Kế toán; Ngành Y tế, Lao động- Thương binh Xã hội và các đơn vị có liên quan	Giai đoạn 2017-2018
9	Nghiên cứu, triển khai việc cấp sổ BHXH, thẻ BHYT điện tử: - Hoàn thiện dữ liệu sổ BHXH, thẻ BHYT. - Thí điểm cấp thẻ BHYT điện tử ở đơn vị có điều kiện tốt về hạ tầng CNTT. - Triển khai cấp sổ BHXH, thẻ BHYT điện tử toàn quốc.	Ban Sổ - Thẻ	Các đơn vị: Thu, Chính sách BHXH, Chính sách BHYT, Trung tâm Công nghệ thông tin	Giai đoạn 2017-2020: - 2017-2018 - Năm 2019 - Năm 2020
10	Hoàn chỉnh Hệ thống thông tin giám định BHYT để giao dịch điện tử đối với thanh toán trực tiếp và báo cáo trong nội bộ Ngành.	Ban Thực hiện chính sách BHYT	Trung tâm công nghệ thông tin và các đơn vị liên quan	Quý II/2017

11	Xây dựng quy trình hậu kiểm giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH.	Vụ Thanh tra - Kiểm tra	Các đơn vị liên quan	2017-2020
12	Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra đối với các đơn vị thực hiện GDĐT.	Vụ Thanh tra - Kiểm tra	Ban Thực hiện chính sách BHXH, Ban Thực hiện chính sách BHYT, Ban Thu, Ban Sổ - Thẻ, Vụ Tài chính - Kế toán, Vụ Pháp chế và các đơn vị có liên quan	Năm 2017 và những năm tiếp theo
13	Tổ chức truyền thông về GDĐT trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.	Trung tâm Truyền thông	Các cơ quan báo chí trong và ngoài Ngành; BHXH các tỉnh, thành phố.	Năm 2017 và những năm tiếp theo
14	Nghiên cứu xây dựng Đề án thành lập Hệ thống tư vấn, giải đáp, chăm sóc khách hàng.	Vụ Pháp chế	Vụ Tổ chức cán bộ, Trung tâm Giám định BHYT và Thanh toán đa tuyến KV phía Nam và các đơn vị có liên quan	Quý I, II/2017

**B. Đối với Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
(sau đây gọi chung là Bảo hiểm xã hội tỉnh)**

1. Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.
2. Phối hợp Trung tâm Công nghệ thông tin triển khai nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, máy chủ, máy trạm, phần mềm đáp ứng GDĐT của tổ chức, cá nhân.
3. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn Quy trình GDĐT lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN cho các cơ quan, đơn vị thực hiện GDĐT trên địa bàn.
4. Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ GDĐT và trả kết quả theo đúng quy định.
5. Thực hiện giám định, thanh quyết toán chi phí khám chữa bệnh BHYT áp dụng đối với 100% cơ sở khám chữa bệnh trên Hệ thống phần mềm giám định BHYT từ quý I/2017.
6. Phối hợp các cơ quan chức năng ở địa phương trong việc chia sẻ, kết nối thông tin, dữ liệu để thực hiện GDĐT.
7. Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn về GDĐT trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN tới các cơ quan, tổ chức, cá nhân.

8. Tổ chức thực hiện tốt công tác hậu kiểm đối với các đơn vị thực hiện GDĐT; Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan thực hiện kiểm tra, thanh tra nhằm phát hiện, ngăn chặn, hạn chế rủi ro và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm.

III. Tổ chức thực hiện

1. Các đơn vị trực thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bảo hiểm xã hội tỉnh căn cứ vào nhiệm vụ được giao tại Mục II Kế hoạch này, tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ.

2. Giao Vụ pháp chế giúp Tổng Giám đốc theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch.

3. Các đơn vị trực thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam và Bảo hiểm xã hội tỉnh báo cáo tình hình triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao về Vụ Pháp chế bằng văn bản và qua hộp thư điện tử banphapche@vss.gov.vn, theo thời hạn:

- Báo cáo 6 tháng, thực hiện trước ngày 10/6;
- Báo cáo năm, thực hiện trước ngày 10/12.

Bảo hiểm xã hội Việt Nam yêu cầu các đơn vị trực thuộc, Bảo hiểm xã hội tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Bảo hiểm xã hội Việt Nam để xem xét, giải quyết./..

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ: LĐTBXH, Y tế, Tài chính;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Các đơn vị trực thuộc BHXHVN;
- BHXH các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, PC (5).

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Đào Việt Ánh