

Số: 80 /KH-UBND

Bạc Liêu, ngày 19 tháng 9 năm 2017

KẾ HOẠCH

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Ủy ban nhân dân tỉnh Bạc Liêu triển khai Kế hoạch tổ chức thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động, cải thiện cách thức thực hiện, đổi mới phương thức phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích cho tổ chức, cá nhân; nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện các TTHC theo quy định.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện việc cung ứng các dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích cho tổ chức, cá nhân phải được các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện kịp thời, đồng bộ, toàn diện.

- Xác định cụ thể nội dung công việc, tiến độ, trách nhiệm chủ trì và cách thức phối hợp thực hiện của các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

II. NỘI DUNG VÀ PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Tuyên truyền, phổ biến nội dung Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình, kết quả thực hiện, và những tồn tại, hạn chế trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- *Cơ quan chủ trì:* Sở Thông tin và Truyền thông, Bưu điện tỉnh Bạc Liêu.

- *Cơ quan phối hợp:* Báo Bạc Liêu, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Bạc Liêu, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*Công Thông tin điện tử tỉnh*).



- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

2. Tổ chức rà soát, lập danh mục TTHC thực hiện và không thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- *Cơ quan chủ trì:* Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

- *Thời gian thực hiện:* Tháng 7 năm 2017.

3. Tổng hợp danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thực hiện và không thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, công khai theo quy định tại Khoản 1, Khoản 2 Điều 18 Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

- *Cơ quan phối hợp:* Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện; Ủy ban nhân dân cấp xã.

- *Thời gian thực hiện:* Tháng 8 năm 2017.

4. Công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; niêm yết tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị về danh mục TTHC thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích; danh mục thủ tục hành chính không thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và địa chỉ tiếp nhận (*tên cơ quan, đơn vị; số điện thoại liên hệ; địa chỉ email*).

- *Cơ quan chủ trì:* Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông.

- *Thời gian thực hiện:* Ngay sau khi Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục.

5. Tổ chức Hội nghị triển khai, tập huấn thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của UBND tỉnh.

- *Cơ quan chủ trì:* Bưu điện tỉnh; các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông.

- *Cơ quan phối hợp:* Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- *Thời gian thực hiện:* Sau khi danh mục thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích đã được công bố.

6. Tổ chức ký kết giữa Bưu điện tỉnh với các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- *Cơ quan chủ trì:* Sở Thông tin và Truyền thông, Bưu điện tỉnh; các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện.

- *Cơ quan phối hợp:* Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

- *Thời gian thực hiện:* Sau khi Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục TTHC.

(Riêng đối với Ủy ban nhân dân cấp xã giao cho Ủy ban nhân dân cấp huyện tổ chức triển khai thực hiện)

7. Tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính được tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Quyết định 45/2016/QĐ-TTg;

- *Cơ quan chủ trì:* Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã và Bưu điện tỉnh.

- *Cơ quan phối hợp:* Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

- *Thời gian thực hiện:* Sau khi Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục TTHC.

8. Rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của mình để sửa đổi, bổ sung theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp với phương thức tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- *Cơ quan chủ trì:* Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;

- *Cơ quan phối hợp:* Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã và Bưu điện tỉnh.

- *Thời gian thực hiện:* Sau khi Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục TTHC.

9. Căn cứ quy định của pháp luật, kịp thời xử lý hành vi vi phạm của công chức, viên chức, người lao động: Làm mất, thất lạc, hư hỏng hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; chậm trễ trong việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; cản trở tổ chức, cá nhân lựa chọn việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; không công khai thủ tục hành chính; công khai không đúng, không đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật hoặc các hành vi khác vi phạm Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- *Cơ quan chủ trì:* Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Sở Nội vụ, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp Bưu điện tỉnh và các Sở, ngành, địa phương tổ chức triển khai thực hiện, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện kiểm tra, giám sát hoạt động cung ứng dịch vụ nhận gửi hồ sơ, chuyển trả kết quả trên địa bàn theo quy định.

- Phối hợp Sở Tài chính, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, có văn bản triển khai thực hiện mức phí thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện và tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện của các đơn vị (nếu có).

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ theo chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông.

2. Thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Tổ chức xây dựng kế hoạch của cơ quan, đơn vị để thực hiện tốt Kế hoạch này.

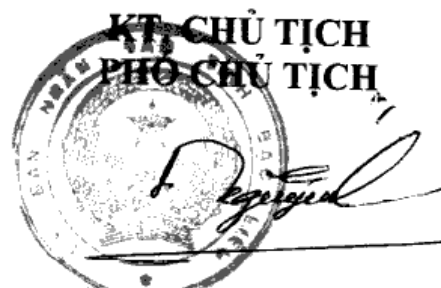
- Phối hợp với Bưu điện tỉnh, thực hiện việc ký kết và tổ chức thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, đúng theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Báo cáo kết quả thực hiện định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trong quá trình thực hiện, có vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận: ✍

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh
- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tại Mục II của Kế hoạch (Giao UBND cấp huyện triển khai đến UBND cấp xã);
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC (T-229). *lcb*



Phan Như Nguyễn