

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2339/QĐ-UBND

Thái Bình, ngày 17 tháng 9 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI BÌNH

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;
Căn cứ Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08 tháng 8 năm 2018 của Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;
Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 1257/TTr-SNV ngày 28 tháng 8 năm 2018,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết thủ tục hành chính.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /ll

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch; các PCT UBND tỉnh;
- Các phòng: TH, KSTTHC, NC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHCC. *MM*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
KT. CHỦ TỊCH**

PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hoàng Giang
Nguyễn Hoàng Giang

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính
(Ban hành kèm theo Quyết định số 2339/QĐ-UBND ngày 17/9/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình)

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Bình xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, thống nhất, đồng bộ và hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ (sau đây gọi tắt là Nghị định số 61/2018/NĐ-CP).

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính; đảm bảo đồng bộ giữa các cấp, các ngành, góp phần vào việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính là trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Xác định cụ thể nội dung công việc, tiến độ, trách nhiệm chủ trì và phối hợp thực hiện của các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện. Đồng thời đảm bảo tính liên tục, nối tiếp của các nhiệm vụ, hoạt động quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tổ chức tuyên truyền

- Tổ chức quán triệt đầy đủ nội dung của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP để nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan hành chính nhà nước về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một

cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm mục tiêu phục vụ tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP tới người dân, tổ chức để tạo sự đồng thuận, ủng hộ và tăng cường vai trò giám sát của người dân, tổ chức, xã hội đối với việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ cụ thể theo trách nhiệm, thẩm quyền

a) Ban hành, sửa đổi các văn bản liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông:

- Ban hành các Quyết định kiện toàn Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; Quy chế tổ chức và hoạt động đảm bảo theo đúng Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Rà soát, ban hành Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã; danh mục thủ tục hành chính nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Rà soát, công bố Danh mục thủ tục hành chính được thẩm định, phê duyệt tại chỗ thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện (tối thiểu 20% số thủ tục hành chính được thẩm định, phê duyệt tại chỗ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; tối thiểu 50% số thủ tục hành chính được thẩm định, phê duyệt tại chỗ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện).

- Xây dựng và ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã để thực hiện thống nhất trong toàn tỉnh.

b) Tăng cường cơ sở vật chất, ứng dụng công nghệ thông tin:

- Bố trí nguồn kinh phí để tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị cho Bộ phận một cửa các cấp.

- Triển khai có hiệu quả phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Kết nối Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đăng ký kinh doanh và Cổng thanh toán tập trung quốc gia để hỗ trợ xác thực thông tin người dân, doanh nghiệp và có thể thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

c) Tổ chức kiểm tra, đánh giá việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông: Hàng năm tổ chức kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một

cửa liên thông thuộc phạm vi quản lý báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Nội vụ, Văn phòng Chính phủ.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ (Phụ lục kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố căn cứ Kế hoạch này và tình hình thực tế của đơn vị, địa phương để xác định các nhiệm vụ, giải pháp và phân công tổ chức thực hiện.

2. Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì trong kế hoạch, lập dự toán kinh phí bảo đảm thực hiện nhiệm vụ, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

3. Sở Tài chính có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt kinh phí thực hiện kế hoạch theo quy định.

4. Sở Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc, phát sinh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để kịp thời xem xét, giải quyết. /

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hoàng Giang

Phụ lục
NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NGHỊ ĐỊNH SỐ 61/2018/NĐ-CP CỦA CHÍNH PHỦ
(Ban hành kèm theo Kế hoạch tại Quyết định số 2339/QĐ-UBND ngày 17 tháng 9 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
I	XÂY DỰNG, BAN HÀNH CÁC VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1	Ban hành Kế hoạch của tỉnh triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan có liên quan	Tháng 9/2018	Quyết định ban hành Kế hoạch của UBND tỉnh
2	Tham mưu thực hiện Thông tư của Bộ Nội vụ về chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.	Sở Nội vụ	Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan có liên quan	Ngay sau khi có Thông tư của Bộ Nội vụ	Văn bản triển khai thực hiện
3	Tham mưu thực hiện Thông tư của Bộ Tài chính về mức chi phục vụ các hoạt động thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.	Sở Tài chính	Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan có liên quan	Ngay sau khi có Thông tư của Bộ Tài chính	Văn bản triển khai thực hiện
II	KIỆN TOÀN TỔ CHỨC, NHIỆM VỤ, QUYỀN HẠN VÀ TRỤ SỞ CỦA BỘ PHẬN MỘT CỬA				
1	Kiện toàn tổ chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan có liên quan	Quý IV/2018	Quyết định kiện toàn
2	Xây dựng Quy chế mẫu về tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã	Sở Nội vụ	UBND cấp huyện, cấp xã	Quý IV/2018	Hướng dẫn Quy chế mẫu về tổ chức và hoạt động

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
3	Kiện toàn và thống nhất tên gọi Bộ phận Một cửa được quy định tại Điều 7, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: Cấp huyện, cấp xã: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	UBND cấp huyện, cấp xã	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Quý IV/2018	Quyết định kiện toàn
4	Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Ngay sau khi có Quyết định kiện toàn	Quyết định ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động được ban hành
5	Cải tạo trụ sở, bổ sung trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.	Văn phòng UBND tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Các cơ quan có liên quan	Hàng năm	Bộ phận một cửa các cấp được cải tạo trụ sở, bổ sung trang thiết bị
6	Công bố Danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã; Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Quý IV/2018 và hàng năm	Quyết định của UBND tỉnh công bố danh mục
7	Ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng thủ tục hành chính	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Quý IV/2018 và hàng năm	Quy trình nội bộ, quy trình điện tử được ban hành
8	Quy định về ủy quyền công chức và sử dụng con dấu trong việc thực hiện toàn bộ quy trình (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện.	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Quý IV/2018	Quy định ủy quyền và sử dụng con dấu

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
9	Công bố danh mục thủ tục hành chính và tổ chức thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết đối với tối thiểu 20% thủ tục hành chính có nhiều giao dịch thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý I/2019	Quyết định công bố của UBND tỉnh
10	Công bố danh mục thủ tục hành chính và tổ chức thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết đối với tối thiểu 50% thủ tục hành chính có nhiều giao dịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện.	Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý II/2019	Quyết định công bố của UBND tỉnh
11	Công bố danh mục và Phối hợp giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan ngành dọc đặt tại tỉnh thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ.	Văn phòng UBND tỉnh; UBND huyện, thành phố	Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh	Hàng năm	Quyết định công bố của UBND tỉnh
12	Triển khai quy trình thực hiện các thủ tục hành chính liên thông	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan có liên quan	Ngay sau khi có văn bản hướng dẫn	Quy trình thực hiện các thủ tục hành chính liên thông
13	Tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính.	Văn phòng UBND; UBND cấp huyện, cấp xã	Các cơ quan có liên quan	Hàng năm	Kết quả đánh giá được công khai

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
III	TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN ĐÁP ỨNG YÊU CẦU THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
1	Triển khai thí điểm phần mềm một cửa điện tử thống nhất tại tỉnh.	Sở Thông tin và Truyền thông	Bộ Thông tin và Truyền thông; Văn phòng Chính phủ; các cơ quan có liên quan	Ngay sau khi có văn bản hướng dẫn	Phần mềm một cửa điện tử thống nhất được triển khai
2	Triển khai Quy định về công tác lưu trữ hồ sơ, dữ liệu điện tử tại Bộ phận một cửa.	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan có liên quan	Ngay sau khi có Thông tư của Bộ Nội vụ	Văn bản triển khai thực hiện
3	Tổ chức chuyển đổi hồ sơ, tài liệu giấy liên quan đến hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân thành hồ sơ điện tử.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ; Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	Hồ sơ, tài liệu giấy liên quan đến thủ tục hành chính được chuyển đổi thành hồ sơ điện tử
4	Triển khai Đề án thiết lập Cổng dịch vụ công quốc gia.	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan có liên quan	Ngay sau khi có Quyết định của Thủ tướng	Văn bản triển khai thực hiện
5	Hoàn thành kết nối Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan có liên quan	Quý IV/2020	Các hệ thống được kết nối với nhau.
6	Triển khai vận hành Cổng thanh toán tập trung của quốc gia.	Ngân hàng nhà nước chi nhánh Thái Bình	Sở Tài chính, các cơ quan có liên quan	Quý IV/2020	Vận hành, khai thác tốt Cổng thanh toán tập trung quốc gia

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
7	Kết nối Công dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đăng ký kinh doanh và công thanh toán tập trung quốc gia để hỗ trợ xác thực thông tin người dân, doanh nghiệp và có thể thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Kế hoạch và Đầu tư, Công an tỉnh, Ngân hàng nhà nước chi nhánh Thái Bình	Ngay sau khi có hướng dẫn	Các hệ thống được kết nối với nhau.
8	Thực hiện các biện pháp giám sát, bảo đảm an toàn thông tin cho Công dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên	Các hệ thống được bảo đảm an toàn thông tin
IV	TỔ CHỨC QUẢN TRIỆT, TẬP HUẤN, TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN VÀ KIỂM TRA HOẠT ĐỘNG CỦA BỘ PHẬN MỘT CỬA CÁC CẤP.				
1	Tổ chức hội nghị quản triệt, tập huấn nghiệp vụ, sử dụng hệ thống thông tin một cửa điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan có liên quan	Quý III/ 2018 và hàng năm	Các lớp tập huấn được tổ chức theo kế hoạch
2	Tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.	Sở Thông tin và Truyền thông; Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình; Báo Thái Bình	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên	Nghị định được tuyên truyền, phổ biến rộng rãi
3	Kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Kế hoạch này và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã	Sở Nội vụ	Các cơ quan có liên quan	Hàng năm	Báo cáo UBND tỉnh; Bộ Nội vụ; Văn phòng Chính phủ