BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3717 /BHXH-CNTT V/v triển khai ứng dụng VssID Hà Nội, ngày 25 tháng 11 năm 2020

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam;

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

VssID – Bảo hiểm xã hội số (VssID) là ứng dụng trên nền tảng thiết bị di động của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, đã được cung cấp trên Google Play cho thiết bị sử dụng hệ điều hành Android và AppStore cho thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS của Apple để thiết lập kênh giao tiếp và tạo điều kiện cho người tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT) tiếp cận thông tin, thực hiện các dịch vụ công một cách tiện lợi, dễ dàng, nhanh chóng nhất, từng bước thực hiện việc thay thế Số BHXH, Thẻ BHYT giấy như hiện nay.

Để đẩy mạnh việc ứng dụng VssID trong phạm vi cả nước, BHXH Việt Nam yêu cầu Giám đốc BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (BHXH tỉnh), Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Phổ biến, quán triệt và yêu cầu 100% công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị đăng ký tài khoản giao dịch điện tử theo hướng dẫn tại Công văn số 2659/BHXH-CNTT ngày 21/8/2020 của BHXH Việt Nam; thực hiện việc cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID trên thiết bị di động của mỗi cá nhân; đánh giá, tham gia góp ý về ứng dụng VssID được cung cấp trên Google Play và AppStore (hoàn thành trước ngày 30/11/2020); tuyên truyền, giải đáp và hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn sử dụng ứng dụng VssID cho các thành viên trong gia đình, người thân, bạn bè, người tham gia BHXH, BHYT, BHTN (người tham gia) thuộc các doanh nghiệp, cơ sở y tế, tổ chức, đơn vị được giao phụ trách.

2. Trung tâm Truyền thông chủ trì, phối hợp với Tạp chí BHXH và BHXH các tỉnh xây dựng kế hoạch (chương trình hoạt động, kịch bản truyền hình, tờ rơi...) để tổ chức các hoạt động truyền thông, các đợt tuyên truyền cao điểm trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức khác phù hợp với đối tượng đang tham gia BHXH, BHYT, BHTN và chưa tham gia về ứng dụng VssID. Trong đó lưu ý các nội dung: hướng dẫn, điều kiện để cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng; các tiện ích, tính năng cơ bản của ứng dụng... và lợi ích của việc sử dụng VssID.

3. Khẩn trương triển khai đồng bộ các giải pháp cụ thể, linh hoạt, thiết thực với quyết tâm chính trị cao nhất để hỗ trợ, hướng dẫn người dân đăng ký giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH và sử dụng VssID, trong đó:

a. Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ kê khai để cấp tài khoản giao dịch điện tử cá nhân theo quy trình tại Công văn số 2659/BHXH-CNTT. Đảm bảo các điều kiện để sẵn sàng hỗ trợ, hướng dẫn người dân khai thác, sử dụng ứng dụng VssID. Phối hợp với BHXH thành phố Hà Nội, BHXH Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức các đợt giới thiệu về ứng dụng VssID kết hợp với đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH tại các Bộ, Ban, Ngành ở Trung ương.

b) Giám đốc BHXH tỉnh trực tiếp chỉ đạo:

- Phòng Truyền thông và phát triển đối tượng chủ trì xây dựng kế hoạch truyền thông, phối hợp với các phòng nghiệp vụ trong đơn vị và các đại lý thu, đơn vị, tổ chức có liên quan để bố trí các bàn đăng ký di động tại các khu công nghiệp, các nơi đông dân cư, các đơn vị sử dụng lao động có nhiều người tham gia, các cơ sở KCB BHYT.... để hỗ trợ kê khai và thực hiện xác nhận nhân thân của người đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH. Hỗ trợ người dân đăng ký cài đặt và hướng dẫn sử dụng ứng dụng VssID. Phổ biến, tập huấn cho cán bộ phụ trách BHXH của đơn vị, đại lý thu BHXH, BHYT để giới thiệu về các tính năng, tiện ích đối với người tham gia và hướng dẫn người tham gia đến đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH.

- Bộ phận tiếp nhận hồ sơ tại cơ quan BHXH tỉnh, BHXH các quận/huyện/thị xã/thành phố thuộc tỉnh (BHXH huyện) bố trí cán bộ tiếp nhận hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH từ người đăng ký, thực hiện ngay việc phê duyệt cấp tài khoản và hỗ trợ, hướng dẫn người đăng ký cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID *(chi tiết theo Phụ lục hướng dẫn gửi kèm)*. Phổ biến, giới thiệu hướng dẫn cho đại lý thu, cán bộ phụ trách công tác BHXH của đơn vị các tính năng, tiện ích của ứng dụng VssID để hỗ trợ người dân đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH.

4. Thông báo bằng văn bản với Sở Y tế và các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn về việc Bộ Y tế và BHXH Việt Nam thống nhất thí điểm sử dụng thẻ BHYT trên ứng dụng VssID theo đó người tham gia BHYT tại 10 tỉnh (Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa thiên - Huế, Đà Nẵng, Phú Yên, Bình Định, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Kon Tum) bị ảnh hưởng nặng nề của đợt bão lũ vừa qua có thể sử dụng thẻ BHYT trên ứng dụng VssID khi đi KCB BHYT thay cho thẻ BHYT giấy. Bố trí cán bộ thường trực đường dây nóng để xử lý ngay các trường hợp phát sinh, đảm bảo quyền lợi của người tham gia BHYT.

5. Tiếp nhận, xử lý kịp thời mọi kiến nghị để đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người tham gia.

a) Giám đốc BHXH tỉnh nơi tiếp nhận phản ánh, kiến nghị chịu trách nhiệm chỉ đạo việc giải quyết xử lý các phản ánh, kiến nghị của người tham gia. Trường hợp phản ánh, kiến nghị của người tham gia có liên quan đến cơ quan BHXH khác, cơ quan BHXH nơi tiếp nhận phải chủ động phối hợp với cơ quan BHXH nơi có liên quan để giải quyết. Nghiêm cấm việc đùn đẩy trách nhiệm dưới mọi hình thức hoặc yêu cầu người dân phải liên hệ với cơ quan BHXH nơi tham gia để giải quyết.

b) Ban Quản lý Thu - Sổ, Thẻ chủ trì theo dõi, đôn đốc việc giải quyết, xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến: Thông tin cá nhân; Quá trình tham gia BHXH, BHYT, BHTN; Thông tin trên thẻ BHYT....

c) Ban Thực hiện chính sách BHXH chủ trì theo dõi, đôn đốc việc giải quyết xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến thông tin hưởng các chế độ BHXH, BHTN.

d) Ban Thực hiện chính sách BHYT chủ trì theo dõi, đôn đốc việc giải quyết xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến khám, chữa bệnh BHYT.

đ) Trung tâm Công nghệ thông tin là đơn vị thường trực, có trách nhiệm giám sát việc triển khai, hỗ trợ kỹ thuật cho các đơn vị trong toàn ngành để triển khai ứng dụng VssID. Định kỳ, tổng hợp và báo cáo Lãnh đạo ngành tình hình triển khai ứng dụng và đề xuất lộ trình, kế hoạch bổ sung các dịch vụ, tiện ích trên ứng dụng VssID. Phối hợp với Vụ Thi đua - Khen thưởng kịp thời báo cáo Tổng Giám đốc biểu dương những tổ chức, cá nhân có nhiều thành tích trong việc triển khai ứng dụng VssID.

BHXH các tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện các yêu cầu tại văn bản này, thường xuyên báo cáo Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân để tranh thủ sự ủng hộ, quan tâm chỉ đạo trong tổ chức thực hiện. Nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo BHXH Việt Nam (Trung tâm Công nghệ thông tin) để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;

- Thủ tướng Chính phủ
- Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam
- Ban Tuyên giáo Trung ương;
- UBVCVĐXH của Quốc hội; (để b/c);
- VPCP, Bộ Y tế, Bộ LĐTB&XH,
- BTC, Bộ TTTT;
- Hội đồng QL BHXH Việt Nam;
- UBND các tỉnh/thành phố trực thuộc TW;
- Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;

 Sở Y tế, Sở LĐ-TBXH các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;

- Tổng Giám đốc, các Phó TGĐ;
- Lưu: VT, CNTT.



PHỤ LỤC 01: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VSSID

(Gửi kèm Công văn số /BHXH-CNTT ngày /11/2020 của BHXH Việt Nam)

I. TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VSSID

1. Đối với hệ điều hành Android

Bước 1. Vào kho ứng dụng Google Play/CH Play, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa "VssID" và chọn **Tìm kiếm**.

Bước 2. Chọn ứng dụng VssID, như hình sau:



Úng dụng VssID trên Google Play/CH Play

Bước 3. chọn "Cài đặt/Install" để thực hiện cài đặt ứng dụng.

2. Đối với hệ điều hành IOS

Bước 1. Vào kho ứng dụng AppStore, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa "VssID" và chọn **Tìm kiếm**.

Bước 2. Chọn ứng dụng VssID như hình sau:



Úng dụng VssID trên App Store

Bước 3. chọn "Nhận" để thực hiện cài đặt ứng dụng.

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VSSID

1. Trường hợp đã có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

1.1. Đăng nhập ứng dụng

Nhập tài khoản (mã số BHXH) và mật khẩu vào các ô tương ứng để đăng nhập ứng dụng.



1.2. Đổi mật khẩu

Người sử dụng nên thực hiện đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên nhằm bảo vệ thông tin cá nhân.

Bước 1. Chọn 📃

Bước 2. Chọn Đổi Mật Khẩu

Bước 3. Nhập Mật khẩu cũ, Mật khẩu mới và Nhập lại lại mật khẩu mới

Bước 4. Chọn **Hoàn tất**. Hệ thống sẽ gửi đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH mã OTP để xác thực việc đổi mật khẩu.

.ı∥ Viettel 🗢	14:23 QUẢN LÝ CÁ NH	ë 78% € HÂN	📶 Viettel 🗢	14:22	0 78% 👀	•••Il Viet	tel 🗢 E	14:30 Dổi mật khẩu	81% 🗐
	Nguyễn Đăng Kiê Mã số BHXH: 0111	n 033399	Ngu	yễn Đăng Kiên 111033399		<u>Mật</u>	khẩu cũ		<u></u>
Ngày sinh	1	05/08/1984	🚊 Tin tức sự k	tiện	/1984	Mật	khầu mới		A
CMND/CO Hộ chiếu	CCD/	013449672	Quản lý cá l	nhân	9672	<u>Nhậ</u>	p lại mật khi	ẩu mới	<u> </u>
Số điện th	noại	0983006228	🍭 Tra cứu trự	c tuyến	6228	1		Hoàn tất	
Địa chỉ		150 Pho Vọng	<u>रि</u> Tổng đài hỗ	trợ	Vọng	L			
Th	ẻ BHYT	>	🧿 Cài đặt		>				
O Qu	iá trình tham gia	вн >	Dổi mật khá	iu	>				
🙆 Th	ông tin hưởng	>	🕛 Đăng xuất		>				
(c) số	khám chữa bện	ih >	Phiên bản 1.4.		>				
Tin tức	QL cá nhân Tra	a cứu Hỗ trợ	© Bản quyền t Bảo hiểm xã h	huộc về ội Việt Nam.	<u>R</u> Hỗ trợ	Tin t	ÚC QL cá r) 🛞	R Hỗ trợ

1.3. Quản lý cá nhân

Chức năng Quản lý cá nhân hiển thị các thông tin cơ quan của người sử dụng như: Mã số BHXH, Họ và tên, Ngày sinh, CMND/CCCD/Hộ chiếu, Số điện thoại và địa chỉ cùng các chức năng khác của ứng dụng VssID.

II Viettel	? 14:	23 🖉	78% 🐔						
=	QUẢN LÝ	CÁ NHÂN							
and a second	Nguyễn Đăr Mã số BHXH	ng Kiên : 0111033399							
Ngà	y sinh	05/08/19	984						
CMN Hộ c	ND/CCCD/ chiếu	0134490	672						
Số đ	liện thoại	0983006228							
Địa (chỉ	150 Phố V	ọng						
	Thẻ BHYT		>						
\bigcirc	Quá trình thar	n gia BH	>						
2	Constant Thông tin hưởng								
()	Sổ khám chữa	a bệnh	>						
Tin tife	Qi cá nhận	Tra cifu	R						

1.4. Thẻ BHYT

Bước 1. Chọn QL cá nhân

Bước 2. Chọn **Thẻ BHYT**, màn hình sẽ hiển thị các thông tin cơ bản như hình dưới

• Viettel 🗢 09:01 🖉 61% 🗲	Viettel 🗢 09:0	6 🙆 63% 🗲	📶 Viettel 🗢	09:07	63%
QUẢN LÝ CÁ NHÂN	THỂ BẢO H	IỂM Y TẾ	< т	THỂ BẢO HIỂM Y TẾ	
Nguyễn Đăng Kiên	Nguyễn Đăng Thời hạn có giả 01/02/2020 đế	Kiên I trị n ngày 31/12/2020) Xem thẻ Bảo hiểm y tế	
	Ngày sinh	05-08-1984			
Ngày sinh 05/08/1984	Giới tính	Nam	25.5		
CMND/CCCD/ 013449672 Hộ chiếu	Số thẻ BHYT	HC4010111033399			
Số điện thoại 0983006228	Nơi ĐKKCB BĐ Viện Y h	ọc Phòng không Không quân (Mã: 01018)			茶
Địa chỉ 150 Phố Vọng	Thời điểm 5 năm liên tục:	01/01/2015			<u> </u>
	A Xem the B	ảo hiểm y tế			
	回激激活		Thông tin quy	yền lợi:	
Quá trình tham gia BH >			Được quỹ BH thuộc phạm thanh toán n	HYT thanh toán 80% chi p vi chi trả BHYT (có giới hạ nột số thuốc, hóa chất, vậ	hí KCB an tỷ lệ t tư y tế
△ Thông tin hưởng >	và dịch vụ kỹ thuật theo quy định của Bộ trưởng Bộ Y tếj: 100% chi phí KCB tại tuyến xã và chi phí cho một lần KCB thấp hơn 15% tháng lượng cơ sở.				
Sổ khám chữa bênh					
<u> </u>		te la		۲	R

Bước 3. Nhấn vào "*Xem thẻ Bảo hiểm y tế*", màn hình sẽ hiển thị như hình dưới (có thể lựa chọn xoay để xoay thẻ BHYT để dễ quan sát):



Lưu ý: Ứng dụng *chỉ cho phép đăng nhập một tài khoản trên một thiết bị ở cùng một thời điểm*. Khi đăng nhập tài khoản vào thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ có cảnh báo, nếu người dùng lựa chọn tiếp tục đăng nhập ở thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ yêu cầu nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại của người dùng đã đăng ký trước đó, đồng thời tài khoản này sẽ bị thoát khỏi ứng dụng trên thiết bị thứ nhất.

1.5. Quá trình tham gia BH

Chức năng Quá trình tham gia BH cung cấp thông tin về quá trình tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp, Bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, Bảo hiểm y tế của mỗi người sử dụng. Người sử dụng có thể xem chi tiết quá trình tham gia như: Thời gian, Đơn vị, Nghề nghiệp, chức vụ, mức đóng.

www.ThuVienPhapLuat.VD
-90
+84-28-3930 3279
E
-
-95
5
-
E
AP
H
NåL
THU

			QUÁ	TRÌNH THAM	GIA	
Chi t	tiết		(BOD)			
Từ tháng: 02/2020	Đến tháng: 09/2020	BHXH	BH	TN BHTN	ILD BH'	ΥT
		Tổng thờ	of gian that	n gia: 12 năm 2	tháng	
ức vụ: Chuyên viên h vi công tác: TR<u>UNG</u> '	TÂM CÔNG NGHÊ	Từ thans	Đến	Đơn vị	Nghề nghiệp Chức vụ	
IÔNG TIN ự làm việc: 150 Phố Vọ :	ng - Thanh Xuân - Hà	02/2020	09/2020	TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	Chuyên viên	0
ại tiền: VND		08/2017	12/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đằng), Phó trưởng	۲
ền lương đóng BHXH	5.453.400,00				Chuyên viên	
Hệ số lương	3,66	07/2017	07/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	(cao đẳng), Phó trưởng phòng	۲
		06/2017	06/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đẳng), Phó trưởng phòng	۲
		10/2016	05/2017	Bảo Hiểm Xã Hội Việt Nam	Chuyên viên (cao đằng), Phó trưởng	۲
			2		5	2
		Tin tức	OL cá	nhân Tra ci	íu Hỗ t	trd

1.6. Thông tin hưởng

Chức năng Thông tin hưởng cung cấp toàn bộ các chế độ BHXH mà người sử dụng đã hưởng như: Chế độ BHXH một lần; Chế độ Ôm đau, thai sản và dưỡng sức phục hồi sức khỏe; Chế độ BHXH hàng tháng; Chế độ BHTN.



1.7. Sổ khám chữa bệnh

Chức năng Sổ khám chữa bệnh cung cấp toàn bộ thông tin khám chữa bệnh BHYT của người sử dụng theo từng năm.



2. Trường hợp chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH

Người sử dụng chưa có tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan BHXH chỉ có thể sử dụng một số tiện ích có sẵn do BHXH Việt Nam cung cấp như:

 Tìm mã số Bảo hiểm xã hội: Cung cấp các phương thức tìm kiếm mã số Bảo hiểm xã hội của mỗi cá nhân.

- Xem tin tức: Cung cấp các thông tin liên quan đến các hoạt động của Ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam



- Tra cứu trực tuyến: Cung cấp các tiện ích tra cứu trực tuyến như: Tra cứu mã số BHXH; Tra cứu Cơ quan BHXH; Tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH; Tra cứu CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT; Tra cứu đơn vị tham gia BHXH; Tra cứu điểm thu, đại lý thu.

12:06 🕇	111 3G 📼	1:30				1:33			? 🕩
🚍 ΤΡΑ ΟΎΟ	TRỰC TUYẾN	<	Tra cứu mã Bl	нхн		<			
	XÂX DUNG:	Tỉnh - TP				Tỉnh - TP Tỉnh Hải			
	PHÁT TRIÊN 1995-2020	Họ và tên tran thi hang				Họ và tên tran thi h			
		Năm sinh					Kết quả ci	ni tiết	
		1993				- Mã	hô	3099342	135
Tra cứu mã số BHXH	Tra cứu Cơ quan bảo hiểm		Tìm kiếm			Mã	sổ	2216037	097
\frown	\frown					Ngà	y Sinh	11/09/1	993
		Họ tên	Ngày sinh	Mã sổ		Địa	chỉ Xã	i Dân Chủ, Huyện Tỉnh Hải Dượng	Τứ
Tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH	Tra cứu CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT	Trần Thị Hằng Trần Thị Hằng	11/09/1993 01/09/1993	2216037097 3012005228	۲ ۲		Thoá		
	-	Trần Thị Hằng	06/02/1993	3012052537	۲	Trấn Thị	Hằng 06/02/1993	301205253	7
		Trần Thị Hằng	16/08/1993	3021735119	۲	Trấn Thị			
(12 <u>4</u>)		Trần Thị Hằng	22/05/1993	3020449046	۲	Trần Thị			16 👁
Tra cứu đơn vị tham gia BHXH	Tra cứu điểm thu, đại lý thu	Trần Thị Hằng	17/09/1993	0115011525	۲	Trần Thị			۲
		Trần Thị Hằng	26/10/1993	3022481546	۲	Trần Thị			6
Tin tức QL cá nhân	Tra cứu Hỗ trợ	Trần Thị Hằng III Tin tức	05/08/1993 (a) QL cá nhân	3014061235	R trợ	Trần Thị IIII Tin tức	Hằng 05/08/1993 QL cá nhân	301406123 (0) Tra cứu	5 <u>R</u> Hỗ trợ

1:30			•••
	Tra cứu mã Bl	нхн	
nh - TP			
Tỉnh Hải Dương			
y và tên an thi hang			
lăm sinh			
^{yyy} 993			
			—
	Tìm kiếm		
Họ tên	Ngày sinh	Mã sổ	
rần Thị Hằng	11/09/1993	2216037097	۲
Trần Thị Hằng	01/09/1993	3012005228	۲
Trần Thị Hằng	06/02/1993	3012052537	۲
Trần Thị Hằng	16/08/1993	3021735119	۲
Trần Thị Hằng	22/05/1993	3020449046	۲
Trần Thị Hằng	17/09/1993	0115011525	۲
Trần Thị Hằng	26/10/1993	3022481546	۲
Trần Thị Hằng III Tin tức	05/08/1993 (2) QL cá nhận	3014061235	R 8 trợ

- Hỗ trợ: Cung cấp các phương thức hỗ trợ như:

+ CHAT BOT: Làm việc với trợ lý ảo của BHXH Việt Nam, bạn có thể đặt các câu hỏi vướng mắc, hệ thống sẽ tự động trả lời.

+ Tổng đài: Kết nối với tổng đài hỗ trợ của BHXH Việt Nam

+ Email: Kết nối để người sử dụng gửi email đến BHXH Việt Nam

+ Câu hỏi thường gặp: Cung cấp các câu hỏi và trả lời đối với các vướng mắc thường gặp.

+ Phản ánh kiến nghị: Chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan BHXH.



- Tra cứu cơ quan BHXH: Hỗ trợ tra cứu thông tin về cơ quan BHXH (bao gồm cả bản đồ vị trí).



Để có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng VssID, người sử dụng cần đăng ký giao dịch điện tử các nhân với cơ quan BHXH, cụ thể như sau:

Bước 1: Chọn Đăng ký ngay trên ứng dụng VssID



chỉ:

<u>https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn</u> và Trên màn hình trang chủ, chọn **"Đăng ký"** để hiển thị màn hình đăng ký.



Bước 2: Chọn đối tượng đăng ký là **"Cá nhân"** và chọn "**Tiếp**" để chuyển sang bước kê khai các thông tin đăng ký.

BO THE ALL HOLD	giao dịch đi Bảo hiểm X	ện tử à HỘI VIỆI	NAM		Đăng nhập	Đăng ký
Â	Dịch vụ công	Tra cứu	Tài liệu & ứng dụng			
Trang chủ >	Đăng ký					
ÐĂNG KÝ						
1 Lo	ại đối tượng ——	2	Mã số BHXH	3 Chọn mã số BHXH –	4	Đăng ký
			Đối tượng đăng	ký:		
			Cá nhân			
Tiếp						

Bước 3: Thực hiện kê khai thông tin đăng ký giao dịch với cơ quan BHXH bằng phương thức điện tử theo mẫu số 01 (ban hành kèm theo công văn số 5236/VBHN-BLĐTBXH):

	TỜ KHAI							
Ănh cá nhân	Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội							
Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân*	' Nguyễn Thành Biên							
Mã số bảo hiểm xã hội *)113099841							
Số CMND/HC/CC *	111349876090							
Địa chỉ liên hệ *	01 - Thành phố Hà Nội × 272 - Huyện Phúc Thọ × 09763 - Xã Phúc Hòa × Thôn 4 Thư Trai							
Người liên hệ *	Nguyễn Thành Biên							
Địa chỉ thư điện tử	biennt@vss.gov.vn							
Điện thoại di động *	0983847986							
	Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:							
	Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 09 tháng 08 năm 2020							
Đăng ký giao dịch tại*	 Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam Tổ chức I-VAN 							
	Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật./							
Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận*:	» BHXH Tp. Hà Nội Thay đổi							
Chọn hình thức nộp hồ sơ	 Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Cước dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ) Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam 							
	Ghi nhận							

Bước 4: Chọn nút **"Ghi nhận",** sẽ hiển thị thông tin đã đăng ký theo mẫu 01 như sau:

CỘNG HÒÃ XẮ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

...., ngày 10 tháng 8 năm 2020

TỜ KHAI

Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân: Nguyễn Thành Biên

Mã số bảo hiểm xã hội: 0113098765

Số CMND/HC/CC: 111987340908

Địa chỉ liên hệ: Cụm 4, Xã Phúc Hòa, Huyện Phúc Thọ, Thành phố Hà Nội

Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân:

Tên tổ chức chứng thực chữ ký số:

Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ ngày ... tháng ... năm ... đến ngày ... tháng ... năm ... (*)

Cá nhân tôi không có chứng thư số (không điền nội dung tại mục ^(*)), đề nghị cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp mã xác thực giao dịch điện tử theo địa chỉ thư điện tử hoặc số điện thoại di động dưới đây:

Người liên hệ: Nguyễn Thành Biên

Địa chỉ thư điện tử: biennt@vss.gov.vn

Điện thoại di động: 0983847986

Theo Nghị định số <u>166/2016/NĐ-CP</u> ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

1. Đăng ký sử dụng:

- Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 10 tháng 8 năm 2020

- Đăng ký giao dịch tại:

+ Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam 🗹

+ Tổ chức I-VAN

Tên Tổ chức I-VAN: (trong trường hợp giao dịch qua tổ chức I-VAN).

Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật./.

CHỮ KÝ SỐ CỦA CƠ QUAN, TỔ CHỨC, CÁ NHÂN

Bước 5: Thực hiện in, ký, ghi rõ họ tên và nộp tờ khai

<u>Lưu ý:</u> Khi nộp hồ sơ, cá nhân cung cấp cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ tờ khai theo mẫu số 01, ký và ghi rõ họ tên, sau đó xuất trình CMND/thẻ Căn cước công dân/hộ chiếu để xác minh thông tin.

- Trường hợp hồ sơ hợp lệ: Hệ thống thực hiện cấp và kích hoạt tài khoản sử dụng phương thức giao dịch điện tử với cơ quan BHXH. Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo chấp thuận kèm thông tin về tài khoản giao dịch bảo hiểm xã hội điện tử vào địa chỉ thư điện tử (nếu có) và gửi tin nhắn tới số điện thoại đã được đăng ký sau khi nhận đủ hồ sơ đăng ký. Cá nhân có trách nhiệm đổi mật khẩu tài khoản đã được cấp lần đầu và thay đổi mật khẩu ít nhất 06 (sáu) tháng một lần để đảm bảo an toàn, bảo mật.

- Trường hợp hồ sơ không hợp lệ: Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo về việc không chấp nhận đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử vào địa chỉ thư điện tử (nếu có) và gửi tin nhấn tới số điện thoại đã đăng ký sau khi nhận được hồ sơ, cá nhân căn cứ thông báo không chấp nhận hồ sơ đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử của cơ quan BHXH để hoàn chỉnh thông tin đăng ký hoặc liên hệ với cơ quan BHXH nơi gần nhất.

- Trong thời gian 10 ngày kể từ ngày khai tờ khai, nếu cá nhân không đến Cơ quan BHXH để nộp hồ sơ thì thông tin về tờ khai điện tử sẽ tự động xóa trên Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam.

PHŲ LŲC 02:

HƯỚNG DẪN PHÊ DUYỆT CẤP TÀI KHOẢN GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ DÀNH CHO CÁ NHÂN

(Gửi kèm Công văn số /BHXH-CNTT ngày /11/2020 của BHXH Việt Nam)

1. Duyệt tài khoản mới đăng ký

Bước 1: Để thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ, thực hiện mở một trình duyệt bất kỳ, truy cập theo đường dẫn sau: <u>https://tnhs.baohiemxahoi.gov.vn</u>.

Bước 2: Trên màn hình đăng nhập, người dùng nhập các thông tin yêu cầu đăng nhập, sau đó chọn: "**Đăng nhập**".

Hình 1. Màn hình đăng nhập hệ thống

Bước 3: Sau khi đăng nhập thành công, màn hình hiển thị như sau:

9	Hệ thống	Báo cáo	Tra	cứu	Gửi thông báo	Xử lý hồ sơ 🛛 N	Nhập hồ sơ	Hồ sơ dk gddt			Bộ phậ	n Quản lý thu 👻
		Ξ	≡) D	ANH SÁCH HỒ SƠ) ĐĂNG KÝ GIAO E	ŅCH ĐIỆN TỬ					
Cá nhân Trang: 1 ▼ Số dòng: 10 ▼												10 🔻 1 - 10 t
				STT	Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Mã số BHXH	Họ và tên	Địa chỉ	Người liên hệ	Điện thoại	Người duyệt
				1	00089.GD/20 20/00115	12/08/2020 15:37	4793473474	Chu Thị Nguyệt 3	Số 12323, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Chu Thị Nguyệt 3	0975057904	Trung tâm Công tin
				2	00088.GD/20 20/00115	12/08/2020 14:31	1231111111	Cao dũng 3	123, Xã Cô Ba, Huyện Bảo Lạc, Tỉnh Cao Bằng	Cao dũng 3	0397538121	Trung tâm Công tin
				3	00087.GD/20 20/00115	12/08/2020 14:23	1231123333	cao dũng 3	123123, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành	cao dũng 3	1231231	

Hình 2. Màn hình hiển thị sau khi đăng nhập hệ thống thành công

Trên mục "**Hồ sơ ĐK GDĐT"** -> "Cá nhân", màn hình danh sách hồ sơ đăng ký tham gia giao dịch điện tử cá nhân được hiển thị

0-0-0-0						•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••					
💮 Hệ thống Báo cáo Tra	cứu G	Gửi thông báo 🛛 Xử lị	ý hồ sơ Nhập hồ	ð sor Hồ sor di	k gddt			I	Bộ phận Công nghệ thông tin 👻	① ttcntt - BHXH	Quận Hà Đông 🗸
≡		IH SÁCH HỎ SƠ ĐĂN	G KÝ GIAO DỊCH ĐI	ÊN TỬ							MỞ RỘNG
🕥 Cá nhân							Trang	i 1 ▼	Số dòng: 10 🔻 1 - 10) trong 38 🛛 🏹	< > >
	STT	Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Mã số BHXH	Họ và tên	Địa chỉ	Người liên hệ	Điện thoại	Người duyệt	Ngày duyệt	Trạng thái
	1	00080.GD/2020/00 115	12/08/2020 13:23	0104003400	Lê Kim Cương	Số 15 Duy Tân, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Lê Kim Cương	0975057904			
	2	00077.GD/2020/00 115	12/08/2020 09:49	0205215276	Trần Minh Triết	47914714444, Phưởng Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Trần Minh Triết	0975057904	Trung tâm Công nghệ thông tin	12/08/2020 10:21	Hồ sơ hợp lệ
	3	00078.GD/2020/00 115	12/08/2020 09:49	0205215276	Trần Minh Triết	47914714444, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Trần Minh Triết	0975057904			
	4	00074.GD/2020/00 115	11/08/2020 17:21	0129327343	Nguyễn Thị Các	12, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Nguyễn Thị Các	0975057904			
	5	00073.GD/2020/00 115	11/08/2020 15:58	0122381901	Đỗ Văn Tới	Số 123, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Đỗ Văn Tới	0975057904	Trung tâm Công nghệ thông tin	11/08/2020 16:01	Hồ sơ hợp lệ

Hình 3. Màn hình hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử cá nhân

Bước 4: Chọn "**Mở rộng**" để mở màn hình tìm kiếm; Trên màn hình tìm kiếm người dùng có thể tìm kiếm theo các tiêu chí; sau đó chọn "**Tra cứu**" để thực hiện tra cứu hồ sơ.

- Số hồ sơ
- Mã số BHXH
- Thời gian từ ngày, đến ngày
- Tình trạng
- Trạng thái

🕎 Hệ thống	Báo cáo T	íra cứu 🛛	Gửi thông báo X	ử lý hồ sơ Nhậ	ohồsơ Hồsơ	r dk gddt			В	ộ phận Công nghệ	thông tin 👻	(1) ttcntt - BHX	CH Quận Hà Đông -
	=		NH SÁCH HỎ SƠ ĐÌ	ÁNG KÝ GIAO DỊCI	I ĐIỆN TỬ								O ĐÓNG
📚 Cá nhân		Só	hồ sơ	00080	.GD/2020/00115 🗙	vd 0001/2017/000,0002/201;							
		The	i gian	02/08/	1020	* 12/08/2020	▼ Tinh trạng			 Trạng thái 			·
													CO TRA COU
								т	irang: 1 🔻	Số dòng:	10 👻 1 - 1	1 trong 1 K	< > >
		STT	Số hỗ sơ	Ngày tiếp nhận	Mã số BHXH	Họ và tên	Địa chỉ	Người liên hệ	Điện thoại	Người duyệt		Ngày duyệt	Trạng thái
		1	00080.GD/2020/00 15	12/08/2020 13	23 0104003400	Lê Kim Cương	Số 15 Duy Tân, Phường Phúc Xá, Quân Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Lê Kim Cương	0975057904				
											ß		
											Activate Go to Settin	Windows 1gs to activate V	Vindows.
		1											

Hình 4. Màn hình tìm kiếm hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử cá nhân **Bước 5:** Click đúp vào danh sách hoặc chuột phải để mở màn hình xem chi tiết hồ sơ đăng ký:

() Hệ thống	Báo cáo	Tra cứu	Gửi thông báo	Xử lý hồ s	ơ Nhập hồ	sơ Hồ sơ	dk gddt						E	3ộ phận Công ng	nhệ thông tin 🚽	(1) ttcntt - BH2	KH Quận Hà Đông 👻
	Ξ	•) danh sách hồ s	ơ đàng ký (GIAO DỊCH ĐIẾ	N TỨ											O ĐÔNG
💿 Cá nhân			Số hỏ sơ		00080.GD	2020/00115 ×	vd 0001/20	17/000,0002/201:			Mā số BHXH						
			Thời gian		02/08/2020			* 12/08/2020		*	Tinh trạng			 Trạng t 	nái		•
																	CO TRA COO
													Trang: 1 👻	Số dòng:	10 👻	1 - 1 trong 1 🛛 🔀	< > >
			TT Số hồ sơ	Ngà	y tiếp nhận	Mã số BHXH	Họ và t	tên	Địa chỉ			Người liên hệ	Điện thoại	Người duyệt		Ngày duyệt	Trạng thái
		1	00080.GD/20 15	20/001 12/0	08/2020 13:23	0104003400	Lê Kim	Evono Cuono Chi tiết hồ sơ	Số 15 Duy T	in, Phường Phúc	Xá, Quận Ba Đình, Thành	Lê Kim Cương	0975057904				
							[₩Ŷ Mở chi tiết hồ so	r trong tab mói	-							
															Activat Go to Sel	te Windows ttings to activate V	
	r oou un/#/chi-tiat-l		-lo/2id=150														

Hình 5. Màn hình mở chi tiết hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử cá nhân

	Hệ thống			:ứu Gửi thông		hồ sơ Nhập hồ sơ	Hồ sơ dk gddt				Bộ phận Công nghệ thông tin 👻	🖲 ttcntt - BHXH Quận Hà Đố
		=	≡ (🖲 сні тіе́т но̀	SƠ ĐĂNG KÝ							🖨 XUÁT
🕤 Cá	i nhân			Thông tin tờ k	khai							
									Tờ	KHAI		
						Sv.		Đăng ký sử	dụng, điều chỉnh thông ti dịch điện từ trong lĩi	in và ngừng sử dụng phương thức giao nh vực bảo hiểm xã hội	00080.GD/2020/00115	
						EO THE A HOLY	and a start of the		Kinh gửi: Bảo hi	iểm xã hội Việt Nam.		
							2					
							Γển cơ q	uan/tổ chức/cá nhân:	Lê Kim Cương			
							м	ã số bảo hiểm xã hội:	0104003400			
								Số CMND/HC/CC:	082138999			
								Địa chỉ liên hệ:	Số 15 Duy Tân, Phường Phú	úc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội		
						Số c	hứng thư số của cơ qu Táo tổ chức ch	an, tổ chức, cá nhân:	La Vien Comme			
							Tên cơ a	uan/tổ chức/cá nhân:	Le Kim Curong			
							Thời hạn sủ	r dụng chứng thư số:	Từ Ngày: - Đến ngày:			
									Cá nhân tôi không có chứng địch điện tử theo địa chỉ thư	thư số (không điển nội dung tại mục (*)), để nghị cơ qu điện từ hoặc số điện thoại đi động dưới đây:	uan Bảo hiểm xã hội cấp mã xác thực giao	
								Người liên hệ:	Lê Kim Cương			
								Địa chỉ thư điện tử:				
								Điện thoại di động:	0975057904		and the second	
									kiện sử dụng phương thức g phương thức giao dịch điện t	(ND-CP ngay 24 mang 12 nam 2016 của Chinh phủ, cơ jiao địch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng kỳ, từ trong lĩnh vực bào hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiển	y quanto chưcica nhân tôi có dù các diệu điều chỉnh thông tín và ngừng sử dụng n xã hội như sau:	
									Đăng ký sử dụng phương the	ức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ	ngày 12 tháng 08 năm 2020	
							ŧ	Đăng ký giao dịch tại:				
									Công thông tin điện tử c	của Bảo hiêm xã hội Việt Nam		
									Tổ chức I-VAN			
									Cơ quan/tổ chức/cá nhân tối nêu trên và thực hiện giao đị	i cam kắt hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật vi ch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng qu	ể tính chính xác, trung thực của nội dung y định của pháp luật./.	
				Hình thức nộp	phổ sơ							
									 Tại nhà thông qua dịch 	vụ bưu chính công ích (Cước địch vụ bưu chính công	ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ)	
									Tại nơi tiếp nhận hồ sơ	theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam		
								Địa chỉ cơ quan:	Số 164 Lê Lợi, phường Hà C	Cầu, quận Hà Đông, Hà Nội		
								Số điện thoại:	024 66566774			
				Ánh CMND/HO	c/cc							
									CONCIDENT SALE OF CHARLENDER WIT HAVE BOLSEN (1998) THE SALE OF SALE OF CHARLENDER MILLING HAVE SALE OF CHARLENDER WITH SALE OF CHARLENDER SA	Office Each Top gin Table rolain Image: State of the state of th		
									Mặt trước	Mật sau		
				Xử lý hồ sơ -								
					Tinh trạng:	Hồ sơ chờ duyệt			Cán bộ xử lý:		Ngày xử lý:	
							Loại đár	nh gia HS: 💿 Hồ	sơ hợp lệ	 Hồ sơ không họp lệ 		
							Nội dung	đánh giá:				
											Go to Sett	GHI NHÂN 🕐 THOÁT

Hình 6. Màn hình chi tiết hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử cá nhân

Ghi chú: Người dùng có thể thay thế ảnh bằng cách scan hoặc đính kèm file như hướng dẫn nhập hồ sơ giấy có scan file dữ liệu.

Bước 6. Duyệt hồ sơ đăng ký cá nhân

Tại màn hình chi tiết hồ sơ đăng ký cá nhân, tại mục "Đánh giá hồ sơ" chọn lại đánh giá hồ sơ:

- Hồ sơ hợp lệ

- Hồ sơ không hợp lệ; Nhập lý do

Hình 7. Màn hình đánh giá hồ sơ

Bước 7. Thực hiện Ghi nhận quá trình xử lý hồ sơ: Chọn "Ghi nhận" hệ thống hiển thị thông báo cập nhật thành công; Hoặc chọn "Thoát" để quay về màn hình danh sách hồ sơ đăng ký cá nhân.

(Hệ thống	Báo cáo	Tra cứu	i Gửi thông báo	Xử lý hồ sơ	Nhập hỗ sơ	Hồ sơ dk gddt						Bộ phận Công nghệ t	hông tin - 🔅 ttcntt - BHXI-	l Quận Hà Đông 💒
			•) CHI TIẾT HỎ SƠ Đ	ĂNG KÝ									 Cập nhật thành côn 	9. 🚔 XUÁT PDF
)	Cá nhân								Cơ quan/tổ chức nêu trên và thực	c/cá nhân tôi ca c hiện giao dịch	m kết hoàn toàn chịu điện tử trong lĩnh vực	i trách nhiệm trước pháp l c bảo hiểm xã hội theo đủ	luật về tính chính xác, trung thực của nội íng quy định của pháp luật /.	dung	
				Hình thức nộp hỗ s	σ				🔿 Tại nhà thổ	ông qua địch vụ	bưu chính công ích (Cước dịch vụ bưu chính	công ích do cá nhân tự trà khi gửi hồ sơ)		
									Tại noi tiếp	o nhận hồ sơ the	eo quy định của Bảo I	hiểm Xã hội Việt Nam			
								Địa chỉ cơ quan:	Số 164 Lê Lợi, p	phường Hà Cầu	, quận Hà Đông, Hà I	Női			
								Số điện thoại:	024 66566774						
				Ånh CMND/HC/CC											
								8	And Hota val Hota Card Hota Ball Ball Turker - Hota Ball Young Hota Hota Hota Hota Hota Chole C Buong Ho	NA VET NAM	De ver Kinh	The gate Thinks child Dala vitit refixed vit to site See chilm c.2cm sate circle mit tell Agay. 13 . Paleg. 06 . nate 201 calor 201 . 16 . Chi Mit Dala vitit and the site of the site of the production of the site of the site of the site of the production of the site of the site of the site of the site of the production of the site of the site of the site of the site of the production of the site of	and and a second		
									Mật trước			Mặt sau			
				Xử lý hồ sơ Tinh t	trạng: Hồ sơ (đã xử lý xong			Cán bộ xử lý:	Trung tâm Cđ	ing nghệ thông tin		Ngày xử lý: 12/08	2020 13:35:56	
							Loại đá	nh gia HS: 💿 Hồ s	ơ hợp lệ		O Hồ sơ không h	op lê			
							Nội dung	g đánh giá:							
														Activate Windows Go to Setting activate Windows GHINHAN	О ТНОАТ

Hình 8. Màn hình thông báo cập nhật thành công

2. Cập nhật thông tin đối với tài khoản đã đăng ký

Bước 1. Sau khi đăng nhập thành công, Trên mục: "**Hồ sơ ĐK GDĐT"** -> "**Cá nhân**", màn hình danh sách hồ sơ đăng ký tham gia giao dịch điện tử cá nhân được hiển thị:

💮 Hệ thống Báo cáo Tra	cứu G	sửi thông báo Xử I	ý hồ sơ Nhập hồ	sơ Hồ sơ dk	gddt			В	ộ phận Công nghệ thông tin 👻	Itcntt - BHXH	Quận Hà Đông 🗸
≡		IH SÁCH HỎ SƠ ĐĂN	G KÝ GIAO DỊCH ĐI	ÊN TỬ							MỞ RỘNG
📚 Cá nhân							Trang	1 🔻	Số dòng: 10 🔻 1 - 10	trong 38 K	< > >
	STT	Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Mã số BHXH	Họ và tên	Địa chỉ	Người liên hệ	Điện thoại	Người duyệt	Ngày duyệt	Trạng thái
	1	00080.GD/2020/00 115	12/08/2020 13:23	0104003400	Lê Kim Cương	Số 15 Duy Tân, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Lê Kîm Cương	0975057904			
	2	00077.GD/2020/00 115	12/08/2020 09:49	0205215276	Trần Minh Triết	47914714444, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Trần Minh Triết	0975057904	Trung tâm Công nghệ thông tin	12/08/2020 10:21	Hồ sơ hợp lệ
	3	00078.GD/2020/00 115	12/08/2020 09:49	0205215276	Trần Minh Triết	47914714444, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Trần Minh Triết	0975057904			
	4	00074.GD/2020/00 115	11/08/2020 17:21	0129327343	Nguyễn Thị Các	12, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Nguyễn Thị Các	0975057904			
	5	00073.GD/2020/00 115	11/08/2020 15:58	0122381901	Đỗ Văn Tới	Số 123, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Đỗ Văn Tới	0975057904	Trung tâm Công nghệ thông tin	11/08/2020 16:01	Hồ sơ hợp lệ

Hình 9. Màn hình hồ sơ đăng ký, đăng ký thay đổi thông tin

Bước 2. Click đúp lên hồ sơ hoặc chuột phải để mở màn hình xem chi tiết hồ sơ cần xử lý:

Hình 10. Màn hình chi tiết hồ sơ đăng ký, đăng ký thay đổi thông tin

Bước 3. Thực hiện xử lý hồ sơ: Trên màn hình chi tiết hồ sơ, chọn: "Ghi nhận", sẽ hiển thị thông báo sau:

Hình 11. Thông báo thông tin đăng ký thay đổi thông tin

Nếu đồng ý cập nhập thông tin đăng ký của cá nhân, thực hiện chọn: **"Xác nhận".** Sau khi chọn xác nhận sẽ xuất hiện thông báo cập nhật thông tin thành công:

Hình 12. Thông báo cập nhật thông tin đăng ký thành công

Ghi chú:

Nếu chọn "**Hồ sơ hợp lệ**", sau đó chọn "**Ghi nhận**", hệ thống sẽ kiểm tra mã số BHXH và họ tên của cá nhân đăng ký, thay đổi có tồn tại bên Hệ thống cấp mã số BHXH và quản lý BHYT hộ gia đình (HGĐ) hay không tồn tại:

+ Nếu mã số BHXH có tồn tại trên Hệ thống HGĐ, hệ thống hiển thị thông báo đăng ký thành công, khi đó Hệ thống sẽ tự động gửi tin nhắn thông báo tài khoản và mật khẩu đăng nhập theo số điện thoại đã đăng ký.

+ Nếu mã số BHXH không tồn tại trên Hệ thống HGĐ, cán bộ hướng dẫn người cá nhân kê khai thủ tục cấp mã số BHXH.

+ Nếu chọn "**Hồ sơ không hợp lệ**"; hệ thống yêu cầu phải Nhập lý do, chọn "Ghi nhận" hệ thống hiển thị thông báo từ chối duyệt thành công. Hệ thống tự động gửi tin nhắn tới số điện thoại đã được đăng ký để thông báo hồ sơ không được duyệt kèm lý do.