

**BỘ NỘI VỤ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 862 /QĐ-BNV

Hà Nội, ngày 17 tháng 08 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc điều chỉnh Kế hoạch xây dựng, triển khai  
Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính  
và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ  
của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030” năm 2021**

**BỘ TRƯỞNG BỘ NỘI VỤ**

*Căn cứ Nghị định số 34/2017/NĐ-CP ngày 03 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Nội vụ;*

*Căn cứ Quyết định số 979/QĐ-BNV ngày 18 tháng 11 năm 2020 phê duyệt Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030”;*

*Căn cứ Quyết định số 01/QĐ-BNV ngày 01 tháng 01 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Chương trình công tác của Bộ Nội vụ năm 2021;*

*Căn cứ Quyết định số 433/QĐ-BNV ngày 28 tháng 3 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch xây dựng, triển khai Đề án "Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030" năm 2021;*

*Xét đề nghị của Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Điều chỉnh Mục II của Kế hoạch xây dựng, triển khai Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030” năm 2021 ban hành tại Quyết định số 433/QĐ-BNV ngày 28 tháng 3 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ như sau:

TT	Nhiệm vụ	Nội dung	Thời gian	Trách nhiệm	
				Chủ trì	Phối hợp
1	Công bố Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) 2020	Xây dựng báo cáo, trình Lãnh đạo Bộ phê duyệt Chỉ số SIPAS 2020	Tháng 3 - 4	Bộ Nội vụ	Ban Thường trực Ủy ban TW Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam
		Tổ chức công bố Chỉ số SIPAS 2020	Tháng 5		
		Thông tin, tuyên truyền về Chỉ số SIPAS 2020	Từ tháng 5		
2	Xây dựng phần mềm Hệ thống	Xây dựng, chạy thử nghiệm, hoàn thiện phần mềm Hệ thống	Tháng 1 - 9	Nhà thầu	Bộ Nội vụ; một số bộ, ngành, địa phương
		Thực hiện các hoạt động chuẩn bị và đưa vào triển khai	Tháng 9	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương
3	Xây dựng Phương pháp đo lường SHL giai đoạn 2021 - 2025 theo hình thức trực tuyến, trực tiếp	Nghiên cứu, xây dựng, lấy ý kiến các cơ quan, cá nhân liên quan, hội thảo khoa học, hoàn thiện, trình Lãnh đạo Bộ phê duyệt	Tháng 5 - 10	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương; các cơ quan, cá nhân liên quan
		Tích hợp Trang thông tin điện tử Cải cách hành chính của Ban CDCCHC của Chính phủ và Hệ thống	Tháng 8		
		Thực hiện các hoạt động chuẩn bị và đưa vào triển khai	Tháng 10		
4	Thuê hạ tầng công nghệ thông tin để triển khai Hệ thống	Nghiên cứu, lấy ý kiến cơ quan, cá nhân liên quan, đấu thầu, ký kết hợp đồng	Tháng 5 - 9	Bộ Nội vụ	Nhà thầu
		Thực hiện các hoạt động chuẩn bị và đưa vào triển khai	Tháng 9	Nhà thầu	Bộ Nội vụ
5	Đo lường sự hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính năm 2021 theo hình thức trực tiếp	Thực hiện các hoạt động chuẩn bị	Tháng 8 - 10	Bộ Nội vụ	Đơn vị thực hiện khảo sát; các bộ, ngành, địa phương; tổ chức, cá nhân liên quan
		Khảo sát (trực tiếp)	Tháng 10 - 11		
		Phúc tra	Tháng 11		
		Nhập dữ liệu	Tháng 11 - 12		
6	Đánh giá kết quả thực hiện CCHC phục vụ xác định Chỉ số CCHC năm 2021 theo hình thức trực tuyến	Thực hiện các hoạt động chuẩn bị	Tháng 10 - 11	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương
		Khảo sát (trực tuyến)	Tháng 11 - 12		
		Phúc tra	Tháng 12		
		Tổng hợp, phân tích dữ liệu	Tháng 12		
		Biên tập, quản lý, quản trị			
7	Triển khai xin ý kiến trực tuyến về chính sách, quy định, sáng kiến CCHC, đo lường SHL	Triển khai xin ý kiến người dân, đối tượng liên quan (trực tuyến)	Từ tháng 9	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương
		Biên tập, quản lý, quản trị			

TT	Nhiệm vụ	Nội dung	Thời gian	Trách nhiệm	
				Chủ trì	Phối hợp
8	Triển khai hỏi - đáp theo hình thức trực tuyến về chính sách, quy định, hoạt động CCHC; kết quả đánh giá CCHC, đo lường SHL	Triển khai hỏi - đáp (trực tuyến)	Từ tháng 9	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương
		Biên tập, quản lý, quản trị			
9	Triển khai cơ sở dữ liệu theo hình thức trực tuyến về CCHC, đo lường SHL	Nhập, cập nhật, đăng tải cơ sở dữ liệu của Chính phủ, bộ, ngành, địa phương (trực tuyến)	Từ tháng 9	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương
		Biên tập, quản lý, quản trị			
10	Thông tin, tuyên truyền theo hình thức trực tuyến và trực tiếp về triển khai, kết quả triển khai Hệ thống	Thông tin, tuyên truyền (trực tuyến và trực tiếp)	Từ tháng 9	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương, các tổ chức, cá nhân liên quan
		Biên tập, quản lý, quản trị			
11	Vận hành, quản lý, quản trị Hệ thống	Viết, xây dựng, sưu tầm tin, bài, ảnh, video...	Từ tháng 9	Bộ Nội vụ	Các bộ, ngành, địa phương, các tổ chức, cá nhân liên quan...
		Sưu tầm, biên dịch, hiệu đính tài liệu nước ngoài;			
		Biên tập, duyệt, đăng, quản lý tin, bài, ảnh, video, tài liệu...			
		Tạo, nhập, cập nhật, đăng tải, quản lý cơ sở dữ liệu về CCHC, đo lường sự hài lòng;			
		Vận hành, quản lý, quản trị Hệ thống;			
		Theo dõi, tổng hợp, phân tích, đánh giá, kiến nghị về Hệ thống.			
12	Mua sắm văn phòng phẩm, trang thiết bị phục vụ triển khai Hệ thống	Mua sắm văn phòng phẩm, thiết bị, máy móc để phục vụ triển khai Hệ thống tại Bộ Nội vụ	Từ tháng 9	Bộ Nội vụ	
		Mua sắm VPP, thiết bị, máy móc để phục vụ triển khai Hệ thống tại bộ, ngành, địa phương (trong trường hợp cần thiết)		Bộ, ngành, địa phương	
13	Tổng kết các chương trình phối hợp	Tổ chức Hội nghị tổng kết các chương trình phối hợp giai đoạn trước	Tháng 9 - 10	Bộ Nội vụ	Ban Thường trực Ủy ban TW Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam; Tổng công ty Bưu điện Việt Nam
		Xây dựng, ký kết chương trình phối hợp mới giai đoạn mới			

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thủ trưởng Nguyễn Trọng Thừa;
- Ban DC-PL, UBTW MTTQVN; Ban PL, TW Hội CCBVN; Tổng công ty BĐVN;
- Đơn vị phụ trách CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Nguyễn Trọng Thừa**