

Số: 6296/SYT-NVY  
V/v chăm sóc và quản lý người F0  
trên địa bàn

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 03 tháng 9 năm 2021

**KHẨN**

Kính gửi: Trưởng Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch TP.Thủ Đức, quận, huyện

Qua kết quả kiểm tra thực tế của Tổ công tác đặc biệt của Chính phủ và kết quả giám sát, kiểm tra của Sở Y tế về hoạt động chăm sóc, quản lý người F0 đang cách ly tại nhà, bên cạnh một số địa phương đã triển khai hiệu quả việc chăm sóc người F0 tại nhà, vẫn còn một số phường, xã, thị trấn chưa thực hiện đúng hướng dẫn của Sở Y tế ảnh hưởng đến hiệu quả chăm sóc và điều trị (tại công văn số 6066/SYT-NVY ngày 27/8/2021 của Sở Y tế).

Nhằm tăng cường hiệu quả chăm sóc và quản lý người F0 trên địa bàn phường, xã, thị trấn theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ “Mỗi phường, xã, thị trấn là một pháo đài phòng chống dịch”, Sở Y tế yêu cầu Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch thành phố Thủ Đức, quận, huyện tập trung triển khai và đẩy mạnh kiểm tra, giám sát hoạt động quản lý người F0 cách ly tại nhà, cụ thể như sau:

**1. Trạm Y tế phường, xã, thị trấn, Trạm Y tế lưu động phải quản lý cho được danh sách người F0 trên địa bàn bằng cách kết hợp các giải pháp sau:**

- Khi có kết quả xét nghiệm test nhanh hoặc RT-PCR, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch thành phố Thủ Đức, quận, huyện, phường, xã, thị trấn và Trung tâm Y tế phải khẩn trương gửi ngay danh sách người F0 mới phát hiện về các Trạm Y tế hoặc Trạm Y tế lưu động để triển khai ngay công tác chăm sóc người F0.

- Tổ chức đến nhà để lấy mẫu xét nghiệm nhanh khi nhận được thông tin của người dân báo có kết quả tự làm xét nghiệm dương tính qua điện thoại hoặc qua phần mềm “Hệ thống khai báo y tế điện tử”; hoặc nhận được thông tin từ Tổ COVID cộng đồng, Tổ dân phố....

- Đăng nhập vào phần mềm “Hệ thống quản lý người cách ly và người bệnh COVID-19” để biết và tiếp nhận danh sách người F0 mới thuộc địa bàn quản lý do các cơ sở y tế khác phát hiện.

**2. Các bước thực hiện cần phải tuân thủ nghiêm khi phát hiện 01 trường hợp F0 mới:**

- Bước 1: Ghi lại đầy đủ thông tin về địa chỉ nhà, số điện thoại của người F0 và người thân trong gia đình.

- Bước 2: Phát ngay túi thuốc điều trị COVID-19 (gói thuốc A, gói thuốc B), phổ biến và hướng dẫn cho người F0 biết, chấp nhận tham gia và ký vào “Phiếu chấp thuận tham

gia chương trình Molnupirarvia có kiểm soát tại cộng đồng cho người mắc COVID-19”, phát gói thuốc C.

- Bước 3: Tầm soát đủ điều kiện để cách ly tại nhà hoặc cách ly tập trung. Hướng dẫn người F0 tự theo dõi và khai báo tình hình sức khỏe mỗi ngày (tự ghi vào sổ tay hay khai báo y tế điện tử).

- Bước 4: Cung cấp các số điện thoại để người F0 biết và gọi khi cần trợ giúp.

### **3. Tổ chức thăm hỏi tình hình sức khỏe qua điện thoại và khám chữa bệnh tại nhà cho người F0:**

- Gọi điện thoại gọi hỏi thăm tình hình sức khỏe F0 mỗi ngày hoặc chủ động nắm bắt tình hình sức khỏe người F0 qua khai báo y tế mỗi ngày.

- Chủ động đến nhà người F0 để thăm khám trực tiếp, ưu tiên các trường hợp F0 thuộc nhóm nguy cơ (người cao tuổi, người có bệnh nền, phụ nữ mang thai...) để thuyết phục cách ly tại các cơ sở cách ly tập trung tại các phường, xã, thị trấn và quận, huyện.

### **4. Cấp cứu tại nhà trong trường hợp người F0 có triệu chứng nặng:**

- Đảm bảo cung cấp số điện thoại và tiếp nhận cuộc gọi của người F0 hoặc người thân 24/7.

- Khi nhận được cuộc gọi cấp cứu của người F0, bác sĩ trực mang bình oxy, dụng cụ đo SpO<sub>2</sub>, túi thuốc cấp cứu... đến ngay nhà của người F0 khám và đo SpO<sub>2</sub>, nếu SpO<sub>2</sub> dưới 95% phải cho thở oxy ngay, đồng thời liên hệ Tổ phản ứng nhanh để chuyển người F0 đến bệnh viện.

### **5. Kết hợp đội xét nghiệm, đội tiêm vắc xin và 01 thành viên của Trạm Y tế lưu động:**

- Cần tổ chức phối hợp giữa các đội để thuận lợi triển khai các hoạt động chăm sóc F0 theo hướng dẫn trên.

- Nếu xét nghiệm âm tính, hướng dẫn cho người dân tiêm vắc xin ngay sau làm xét nghiệm (nếu đủ điều kiện); nếu xét nghiệm dương tính, lập danh sách và cấp ngay túi thuốc điều trị COVID-19 tại nhà cho người F0.

Sở Y tế yêu cầu Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch thành phố Thủ Đức, quận, huyện khẩn trương triển khai và giám sát việc thực hiện các nội dung trên, tăng cường điều phối và phân bổ thuốc, bình oxy đến các Trạm Y tế, Trạm Y tế lưu động để đảm bảo việc chăm sóc sức khỏe cho người F0 trên địa bàn./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- BP TT ĐB PCD COVID-19 tại TP.HCM;
- Bí thư Thành ủy;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Thành phố;
- Ban Thường vụ Thành ủy TP.Thủ Đức và quận, huyện;
- Ban Giám đốc Sở;
- Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật Thành phố;
- Trung tâm Y tế thành phố Thủ Đức, quận, huyện;
- Trạm Y tế, Trạm Y tế lưu động;
- Lưu: VT, NVY (LMTL).



**Tang Chí Thượng**