

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số 2701/BHXH-TST

Hà Nội, ngày 26 tháng 08 năm 2021

V/v cấp lại, đổi thẻ BHYT không thay  
đổi thông tin

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Ngày 16/8/2021, Bảo hiểm xã hội Việt Nam ban hành Quyết định số 811/QĐ-BHXH sửa đổi, bổ sung Khoản 3, Điều 3 Quy trình thu bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp; quản lý sổ BHXH, thẻ BHYT ban hành kèm theo Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017 của BHXH Việt Nam. Để tổ chức thực hiện hiệu quả, tạo thuận lợi cho người tham gia, BHXH Việt Nam hướng dẫn như sau:

Người dân tham gia BHYT khi đi công tác, học tập, du lịch... ở địa phương khác bị mất thẻ BHYT hoặc thẻ BHYT bị rách, nát, hỏng... có nhu cầu cấp lại, đổi thẻ BHYT (không thay đổi thông tin) để khám chữa bệnh, BHXH cấp tỉnh, cấp huyện hướng dẫn người dân sử dụng thiết bị di động thông minh cài đặt ứng dụng VssID và sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng này để khám bệnh, chữa bệnh BHYT, không thực hiện cấp đổi thẻ BHYT giấy.

Trường hợp người dân tham gia BHYT không sử dụng thiết bị di động thông minh, BHXH cấp tỉnh, cấp huyện thực hiện việc cấp lại, đổi thẻ BHYT giấy theo mẫu thẻ BHYT ban hành tại Quyết định số 1666/QĐ-BHXH ngày 03/12/2020 của BHXH Việt Nam. Thời hạn giải quyết trong ngày khi nhận đủ hồ sơ theo quy định.

Yêu cầu BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các đơn vị: GDDT, CNTT, CSYT, TT (để p/h);
- Lưu: VT, TST.

**TL. TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**TRƯỞNG BAN QUẢN LÝ THU - SỔ, THẺ**



**Dương Văn Hào**