

Số: *791* /TCGDNN-KĐCL

Hà Nội, ngày *04* tháng *5* năm 2022

V/v thực hiện quy định hệ thống bảo đảm  
chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp  
năm 2022

Kính gửi: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội các tỉnh,  
thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2017 quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp (sau đây gọi là Thông tư số 28) và Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTBXH ngày 08/6/2017 quy định tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp (sau đây gọi là Thông tư số 15) của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp đề nghị Sở Lao động - Thương binh và Xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương triển khai một số nội dung sau:

1. Hướng dẫn, chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn quản lý thực hiện xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp và thực hiện tự đánh giá chất lượng giáo dục nghề nghiệp theo quy định tại Thông tư số 28; Thông tư số 15 và một số nội dung hướng dẫn tại công văn số 1323/TCGDNN-KĐCL ngày 23/6/2021 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp về việc thực hiện quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp. Đồng thời, hướng dẫn nội dung việc xây dựng và phát triển hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp cụ thể như sau:

- Thiết lập hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng theo quy định tại Điều 8 Thông tư số 28.

- Trường cao đẳng, trung cấp xây dựng và quản lý hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng theo định hướng sau:

+ Xác định nhu cầu của hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng xây dựng mới hoặc nâng cấp những thông tin hiện có của Trường, các thông tin phản ánh về hệ thống ở từng đơn vị phòng, khoa, trung tâm,...; các nội dung, thông tin hoạt động bảo đảm chất lượng của nhà trường; các hình thức, công cụ quản lý, chia sẻ thông tin; hạ tầng hệ thống thông tin; phân hệ của hệ thống thông tin; nghiên cứu tính khả thi,... Từ đó đưa ra lộ trình, kế hoạch để triển khai xây dựng hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng của trường.



+ Xây dựng, hệ thống hóa cơ sở dữ liệu liên quan về hoạt động bảo đảm chất lượng gồm: Hệ thống các văn bản, tài liệu, quy định, hướng dẫn, thủ tục, quy trình... về hoạt động bảo đảm chất lượng trong và ngoài trường; Cơ sở dữ liệu đầu vào, đầu ra và hồ sơ minh chứng về quá trình vận hành các quy trình; Cơ sở dữ liệu trong hoạt động khảo sát các bên liên quan; Các kế hoạch, báo cáo, các mẫu phiếu khảo sát..., cơ sở dữ liệu trong hoạt động tự đánh giá; Các thông tin, dữ liệu khác có liên quan. Trong đó tập trung phân tích 2 thành phần chính của hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng là dữ liệu và xử lý.

\* Về dữ liệu: xác định các dữ liệu cơ bản cần tổ chức lưu trữ bên trong hệ thống, quan hệ giữa các loại dữ liệu,...

\* Về xử lý: xác định các chức năng, các quy trình xử lý thông tin theo yêu cầu của các phòng, khoa, trung tâm,... của cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

+ Quản lý, thu thập, xử lý và chia sẻ thông tin, dữ liệu liên quan đến hoạt động bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp bao gồm:

Sử dụng cổng thông tin điện tử, hệ thống email và hệ thống quản lý văn bản điều hành,... để quản lý và chia sẻ các thông tin về bảo đảm chất lượng tới các bên liên quan.

Sử dụng công cụ khảo sát online (Goolge Sheet, Google form, Microsoft form, ..) để hỗ trợ việc thu thập, phân tích, xử lý dữ liệu trong hoạt động khảo sát các bên liên quan.

Sử dụng công cụ lưu trữ, chia sẻ dữ liệu online (Google driver, Onedrive, SharePoint Office 365, ...) trong việc số hóa, chia sẻ thông tin minh chứng, các báo cáo về hoạt động bảo đảm chất lượng, tự đánh giá chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

2. Quản lý đội ngũ giáo viên, giảng viên, cán bộ quản lý và cán bộ Sở Lao động – Thương binh và Xã hội phụ trách về công tác bảo đảm và kiểm định chất lượng, cử đúng đối tượng và thành phần để tham gia lớp tập huấn, bồi dưỡng về bảo đảm chất lượng năm 2022 do Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp tổ chức (nếu có); phối hợp tổ chức tập huấn về bảo đảm chất lượng và phát triển chất lượng theo công văn số 73/CKĐCL-BĐCL ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Cục Kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp về việc tổ chức phối hợp tập huấn, bồi dưỡng về bảo đảm chất lượng và phát triển chất lượng.

3. Báo cáo thực hiện quy định hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn quản lý năm 2022:

3.1. Chỉ đạo các cơ sở giáo dục nghề nghiệp thực hiện báo cáo kết quả xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng và tự đánh giá chất lượng giáo dục nghề nghiệp theo quy định tại Thông tư số 28 (Báo cáo theo mẫu tại Phụ lục số 02, Phụ lục số 05 Thông tư số 28; Lưu ý: cơ sở giáo dục nghề



ng nghiệp phải gửi các báo cáo này cho Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội trên địa bàn và cơ quan quản lý trực tiếp của cơ sở giáo dục nghề nghiệp hàng năm).

3.2. Tổng hợp, báo cáo kết quả xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng (theo mẫu tại Phụ lục I) và thực hiện tự đánh giá chất lượng của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn (theo mẫu tại Phụ lục II) kèm theo.

Báo cáo của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp và của Quý Sở gồm các bản điện tử (file pdf có dấu đỏ và file word) gửi về Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp (qua Cục Kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp), địa chỉ email: kdcldn.tcgdnn@molisa.gov.vn; hanhlv@molisa.gov.vn trước ngày 31/01/2023.

Kết quả chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát và báo cáo của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội các địa phương về triển khai Thông tư số 28 sẽ là một trong những kênh thông tin để Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp cho ý kiến đánh giá thi đua, khen thưởng ngành Lao động - Thương binh và Xã hội các địa phương.

Trong quá trình triển khai nếu có vướng mắc đề nghị phản ánh về Cục Kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp, Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp, địa chỉ liên hệ: Cục Kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp, tòa nhà Minori số 67A, Trương Định, Hà Nội (Cán bộ theo dõi về hệ thống bảo đảm chất lượng: ông Lý Văn Hanh, điện thoại: 0904.127.282; về tự đánh giá chất lượng giáo dục nghề nghiệp: ông Hoàng Mạnh Tiên, điện thoại: 0903.299.309).

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý Sở./✓

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (để báo cáo);
- Website Tổng cục GDNN (để đăng tải);
- Lưu: VT, KĐCL. 63

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



**Phạm Vũ Quốc Bình**

**Phụ lục I. MẪU BÁO CÁO TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG BÊN TRONG CỦA CÁC CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP NĂM 2022**

*(Kèm theo Công văn số 791 /TCGDNN-KĐCL ngày 04 tháng 5 năm 2022 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp)*

UBND TỈNH/THÀNH PHỐ...  
SỞ LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

....., ngày..... tháng ..... năm 20...

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG BÊN TRONG CỦA CÁC CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP NĂM 2022**

*(tính đến ngày 31/12/2022)*

**1. Thống kê tình hình triển khai xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến và báo cáo hệ thống bảo đảm chất lượng (HTBĐCL) của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (CSGDNN) trên địa bàn**

STT (1)	Tên CSGDNN (2)	Thực trạng HTBĐCL của CSGDNN					Thực hiện báo cáo HTBĐCL (8)	Ghi chú (9)
		Đã xây dựng (3)	Tình hình xây dựng và vận hành		Tự đánh giá HTBĐCL (6)	Kế hoạch cải tiến HTBĐCL (7)		
			Số lượng quy trình, công cụ đã xây dựng (4)	Số lượng quy trình, công cụ đã đưa vào vận hành (5)				
<b>I</b>	<b>Cao đẳng</b>							
1								
...								
<b>Tổng số</b>		.....	.....	.....	.....	.....	.....	
<b>II</b>	<b>Trung cấp</b>							
1								
...								
<b>Tổng số</b>		.....	.....	.....	.....	.....	.....	
<b>III</b>	<b>Trung tâm GDNN</b>							<b>(không bắt buộc)</b>
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	
<b>Tổng số</b>		.....	.....	.....	.....	.....	.....	

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT \* TEL: 04-28-3930-3279 \* WWW.THUVIENPHAPLUAT.COM



(Hướng dẫn điền thông tin:

- Cột (3): Đã xây dựng ghi số “1”, chưa xây dựng ghi số “0”, nếu ghi số “1” thì điền tiếp thông tin các cột tiếp theo.
- Cột (4): Ghi bằng số về số lượng quy trình, công cụ đã xây dựng.
- Cột (5): Ghi bằng số về số lượng quy trình, công cụ đã đưa vào vận hành tại CSGDNN.
- Cột (6): Đã thực hiện tự đánh giá HTBĐCL năm 20... ghi số “1”; chưa thực hiện ghi số “0”.
- Cột (7): Đã lập kế hoạch cải tiến HTBĐCL ghi số “1”; chưa thực hiện ghi số “0”.
- Cột (8): Đã thực hiện báo cáo HTBĐCL theo quy định tại điều 12 Thông tư 28 ghi số “1”, chưa thực hiện ghi số “0”.)

## 2. Đánh giá việc thực hiện quy định hệ thống BĐCL của các cơ sở GDNN trên địa bàn và đề xuất, kiến nghị (nếu có)

\* Thuận lợi:

\* Khó khăn:

\* Đề xuất, kiến nghị (nếu có)

**Nơi nhận:**

- Tổng cục GDNN;
- .....
- Lưu:.....

**GIÁM ĐỐC**  
(Ký tên, đóng dấu)

**Phụ lục II. MẪU BÁO CÁO TÌNH HÌNH THỰC HIỆN TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP NĂM 2022**  
 (Kèm theo Công văn số 791 /TCGDNN-KĐCL ngày 04 tháng 5 năm 2022 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp)

UBND TỈNH/THÀNH PHỐ.....  
**SỞ LAO ĐỘNG**  
**THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI.....**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

....., ngày.....tháng..... năm 20...

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH THỰC HIỆN TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP NĂM 2022**  
 (tính đến ngày 31/12/2022)

**1. Số lượng cơ sở GDNN thực hiện tự đánh giá chất lượng GDNN**

**1.1 Tự đánh giá chất lượng cơ sở GDNN**

TT	Loại hình	Tổng số cơ sở GDNN trên địa bàn quản lý	Số cơ sở GDNN đã thực hiện tự đánh giá	Số cơ sở GDNN tự đánh giá đạt tiêu chuẩn KĐCL
1	Cao đẳng			
2	Trung cấp			
3	Trung tâm GDNN			
4	Loại hình khác			
	<b>Tổng số</b>			

**1.2 Tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo**

TT	Tên cơ sở GDNN	ĐỐI VỚI TẤT CẢ CTĐT CỦA CƠ SỞ GDNN			ĐỐI VỚI NGÀNH/NGHỀ TRỌNG ĐIỂM QUỐC GIA, KHU VỰC & QUỐC TẾ		
		Tổng số CTĐT của cơ sở GDNN	Tổng số CTĐT thực hiện tự đánh giá	TỔNG SỐ CTĐT tự đánh giá đạt tiêu chuẩn KĐCL	Tổng số ngành/ nghề trọng điểm	Số ngành/ nghề trọng điểm thực hiện tự đánh giá	Số ngành/ nghề trọng điểm tự đánh giá đạt tiêu chuẩn KĐCL
1							
2							
	...						
	<b>Tổng</b>						

THƯ VIỆN PHÁP LUẬT \* Tel: +84-28-39303779 \* www.ThuVienPhapLuat.com



## 2. Danh sách chi tiết cơ sở GDNN thực hiện tự đánh giá chất lượng GDNN:

TT	Tên cơ sở GDNN	Công lập	Tư thực	Có vốn đầu tư nước ngoài	Tự đánh giá chất lượng cơ sở GDNN		Tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo			Ghi chú
					Tổng điểm tự đánh giá	Kết quả tự đánh giá (đạt/không đạt tiêu chuẩn KĐCL GDNN)	Tên CTĐT	Tổng điểm tự đánh giá	Kết quả tự đánh giá (đạt/không đạt tiêu chuẩn KĐCL GDNN)	
<b>I</b>	<b>Cao đẳng</b>									
	.....				<ví dụ: 80>	<ví dụ: Đạt >				
							<ví dụ: Hàn trình độ cao đẳng>	<ví dụ: 80>	<ví dụ: Đạt>	
<b>II</b>	<b>Trung cấp</b>									
	.....									
<b>III</b>	<b>Trung tâm GDNN</b>									
	.....									
	<b>TỔNG SỐ</b>									

## 3. Đánh giá việc thực hiện tự đánh giá của các cơ sở GDNN trên địa bàn và đề xuất, kiến nghị

- \* Thuận lợi:
- \* Khó khăn:
- \* Đề xuất, kiến nghị (nếu có)

### Nơi nhận:

- Tổng cục GDNN;
- .....
- Lưu:.....

**GIÁM ĐỐC**  
(Ký tên, đóng dấu)

Số: 73 /CKĐCL-BĐCL  
V/v phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về  
bảo đảm chất lượng và phát triển chất lượng  
giáo dục nghề nghiệp

Hà Nội, ngày 22 tháng 4 năm 2022

Kính gửi: .....

Thực hiện Thông tư số 28/2017/TT- BLĐTBXH ngày 15/12/2017 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp (GDNN); Chương trình công tác của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp năm 2022, Cục Kiểm định chất lượng GDNN phối hợp, hỗ trợ các cơ sở GDNN hoặc các cơ quan, đơn vị (sau đây gọi tắt là Cơ quan) tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về bảo đảm chất lượng, phát triển chất lượng GDNN, cụ thể như sau:

1. Cục Kiểm định chất lượng GDNN: căn cứ nhu cầu và đề xuất tập huấn, bồi dưỡng của Cơ quan tổ chức xây dựng chương trình, tài liệu; lựa chọn, bố trí giảng viên, cán bộ quản lý lớp; phê duyệt danh sách học viên và phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng theo quy định.

2. Cơ quan đề nghị phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng: bố trí kinh phí và tham gia quản lý lớp tập huấn, bồi dưỡng theo quy định hiện hành.

Để triển khai thực hiện nội dung trên, Cục Kiểm định chất lượng GDNN đề nghị Quý Cơ quan thông báo cho các cơ sở GDNN thuộc thẩm quyền quản lý đăng ký và tổng hợp nhu cầu tập huấn, bồi dưỡng về bảo đảm chất lượng và phát triển chất lượng GDNN theo mẫu tại Phụ lục 1 và Phụ lục 2 đính kèm.

Bảng tổng hợp danh sách đăng ký tham gia tập huấn, bồi dưỡng và công văn đề xuất phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng của Quý Cơ quan gửi về Cục Kiểm định chất lượng GDNN, Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp, tòa nhà Minori, số 67A Trương Định, Hai Bà Trưng, Hà Nội và gửi bản mềm đến Email: [ductn@molisa.gov.vn](mailto:ductn@molisa.gov.vn) và [tranngocduc81@gmail.com](mailto:tranngocduc81@gmail.com) trước ngày 15/6/2022.

Chi tiết xin liên hệ cán bộ theo dõi: Ông Trần Ngọc Đức - ĐT: 0914.858.422.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Cơ quan./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PTCT Phạm Vũ Quốc Bình (để b/c);
- Lưu: VT, BĐCL.



**CỤC TRƯỞNG**

**Nguyễn Quang Việt**



# PHỤ LỤC 1

(Kèm theo Công văn số 73 /CKĐCL - BĐCL ngày 22 tháng 4 năm 2022)

CƠ QUAN CHỦ QUẢN/CƠ QUAN QUẢN LÝ TRỰC TIẾP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

....., ngày .. tháng .. năm 2022

## DANH SÁCH ĐĂNG KÝ THAM GIA TẬP HUẤN, BỒI DƯỠNG VỀ BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG VÀ PHÁT TRIỂN CHẤT LƯỢNG TRONG CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

(Kèm theo Công văn số...../.....)

STT	Tên CSGDNN /ĐƠN VỊ	Thông tin đăng ký tham dự các chương trình tập huấn về BĐCL	Nội dung, thời gian (chỉ dành cho CSGDNN đăng ký chương trình khác)	Số người tham gia	Dự kiến thời gian tham	Số điện thoại liên lạc	Địa chỉ Email
1		Tập huấn kiến thức cơ bản về BĐCL <sup>1</sup>					
		Bồi dưỡng nâng cao về BĐCL <sup>2</sup>					
		Khác <sup>3</sup>	CSGDNN có thể đề xuất nội dung tập huấn (VD: Tập huấn về tự đánh giá chất lượng GDNN; Xây dựng quy trình, công cụ BĐCL;...) và số ngày lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị, hội thảo.....				
2		Cơ bản					
		Nâng cao					
		Khác					
.....	.....	.....	.....				

<sup>1</sup> Chương trình tập huấn kiến thức cơ bản về bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp bao gồm 48h giảng (6 ngày) dành cho những cán bộ, nhà giáo tham gia xây dựng hệ thống BĐCL

<sup>2</sup> Chương trình tập huấn nâng cao kiến thức về bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp bao gồm 40h giảng (5 ngày) dành cho những cán bộ, nhà giáo đã tham gia tập huấn lớp cơ bản.

<sup>3</sup> Chương trình khác do CSGDNN đề xuất trên cơ sở nhu cầu thực tế (ghi rõ nội dung và số ngày cần tập huấn, bồi dưỡng, hội thảo, chuyên đề .....tùy theo yêu cầu và điều kiện cụ thể của CSGDNN)

**PHỤ LỤC 2**

(Kèm theo Công văn số 73 /CKĐCL - BĐCL ngày 22 tháng 4 năm 2022)

CƠ QUAN CHỦ QUẢN/CƠ QUAN QUẢN LÝ TRỰC TIẾP

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

....., ngày ..... tháng ..... năm 2022

**DANH SÁCH CÁN BỘ, GIẢNG VIÊN ĐĂNG KÝ THAM GIA TẬP HUẤN**

(Kèm theo Công văn số...../.....)

STT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Chức vụ	Đơn vị công tác	Số điện thoại liên lạc	Địa chỉ Email
<b>Tập huấn kiến thức cơ bản về BĐCL</b>						
1						
2						
.....						
<b>Bồi dưỡng nâng cao về BĐCL</b>						
1						
2						
.....						
<b>Tham gia chương trình tập huấn khác (Ghi tên chương trình đề xuất nếu có)</b>						
1						
2						
.....						

www.ThuVien...  
Tel: 94-28-3930 329  
**THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**